

Cash Pickup Transfer T&Cs	شروط وأحكام خدمة التحويل للاستلام النقدي												
To Egypt	إلى مصر												
<p>Features of the service:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Customers can send cash pickup transfers without the need for beneficiary to have a Bank account and only with minimum requirements. - Transfers can be sent in EGP or USD currency. - Following will be the fees applied on the Cash pickup transfer fee: <ul style="list-style-type: none"> ○ A cash pick-up transfer fee of QAR 15/- will be applied for each transaction. ○ QIB staff is applied with a waiver from cash pickup transfer fees of QAR 15/-. ○ Transfers in USD will include to following charges in additional: <ul style="list-style-type: none"> ✓ USD 2/- as correspondent fees. ✓ Existing USD fees based on the value of transfer amount will be applied: <table border="1" data-bbox="272 995 857 1108"> <thead> <tr> <th>Sector description</th> <th>USD fee %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mass & Tamayuz</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Private</td> <td>0.5%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - Instant SMS to sender on the statuses of transaction. - Share receipt of the transfer from the mobile journey. <p>Beneficiary details required to send a Cash pickup transfer to Egypt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Beneficiary's first, middle & last name. ○ Address 1 & 2, from which line to is optional. ○ Beneficiary document type & number (which will be used for identification during the collection of funds) with flexibility to be selected from: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Resident permit ✓ Passport ✓ Social Security ✓ Driving license Or ✓ National identity 	Sector description	USD fee %	Mass & Tamayuz	1%	Private	0.5%	<p>مميزات الخدمة:</p> <ul style="list-style-type: none"> - يمكن للعملاء إرسال الأموال عبر خدمة التحويل للاستلام النقدي دون الحاجة إلى أن يكون لدى المستفيد حساب مصرفي. - يمكن إرسال الأموال بعملة الجنيه المصري أو الدولار الأمريكي. - سيتم تطبيق الرسوم التالية لخدمة التحويل للاستلام النقدي: <ul style="list-style-type: none"> ○ رسوم التحويل 15 ريال لكل معاملة. ○ رسوم التحويل لا تنطبق على موظفي المصرف. ○ تشمل التحويلات بالدولار الأمريكي الرسوم الإضافية التالية: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 2 دولار أمريكي كرسوم مراسلة. ✓ سيتم تطبيق الرسوم الحالية بالدولار الأمريكي بناءً على قيمة مبلغ التحويل كاملي: <table border="1" data-bbox="883 968 1523 1079"> <thead> <tr> <th>قطاع العميل</th> <th>الرسوم بالدولار الأمريكي</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mass & Tamayuz</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Private</td> <td>0.5%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - تلقي تحديثات فورية عن حالة المعاملة عبر الرسائل النصية القصيرة. - مشاركة إيصال التحويل. <p>تفاصيل المستفيد المطلوبة لإرسال الأموال عبر خدمة التحويل للاستلام النقدي إلى مصر:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ الاسم الأول، الأوسط والأخير للمستفيد. ○ العنوان الأول والثاني ○ اختيار وثيقة المستفيد من الخيارات التالية (سيتم تطابقها مع الوثيقة المقدمة لخدمة التحويل للاستلام النقدي). <ul style="list-style-type: none"> ✓ تصريح إقامة ✓ جواز سفر ✓ تأمين اجتماعي ✓ رخصة قيادة أو ✓ الهوية الوطنية 	قطاع العميل	الرسوم بالدولار الأمريكي	Mass & Tamayuz	1%	Private	0.5%
Sector description	USD fee %												
Mass & Tamayuz	1%												
Private	0.5%												
قطاع العميل	الرسوم بالدولار الأمريكي												
Mass & Tamayuz	1%												
Private	0.5%												

- Mobile number (optional)
- Beneficiary Nationality

Collection of funds by beneficiary:

- Cash pickup transfer funds can be collected by beneficiary from Banque Misr branch counters.
- Upon submitting a valid ID as mentioned in the transfer.
- Through Banque Misr Branch counters.

Cash pick-up transfer cancellation:

- Customers can do instant cancellation of the transfer incase the sender/beneficiary changes their mind.
- The transferred funds will be credited back to beneficiary account without refunding the transfer fees.

Transfer limits

Transfers in EGP currency:

- Transfers for up to EGP 1,000,000 which is equivalent to an approx. of QAR 72,500 can be collected from Banque Misr Branches.
- Any amounts exceeding EGP 1,000,000 will require the beneficiary to open an account with Banque Misr and the funds will be deposited directly to the account.

- رقم الجوال (اختياري)
- جنسية المستفيد

الاستلام النقدي عن طريق المستفيد:

- يمكن للمستفيد الأستلام النقدي من خلال فروع بنك مصر.
- يمكن للمستفيد الأستلام النقدي عند تقديم بطاقة هوية سارية المفعول كما هو مذكور عند تقديم طلب التحويل.
- من خلال مكاتب فروع بنك مصر.

إلغاء تحويل الاستلام النقدي:

- يمكن للعملاء إلغاء التحويل فوراً في حالة تغيير المرسل/المستفيد لرأيه.
- سيتم إرجاع الأموال المحولة إلى حساب المستفيد دون استرداد رسوم التحويل.

عملة التحويل وسقف التحويل

التحويلات بعملة الجنية المصري:

- تحويل المعاملات التي تصل إلى 1,000,000 جنيه مصري، أي ما يعادل 72,500 ريال، من فروع بنك مصر.
- تحويل المعاملات التي تزيد عن 1,000,000 جنيه مصري من المستفيد فتح حساب لدى بنك مصر، وسيتم إيداع الأموال مباشرة في الحساب.

Transfers in USD currency:

- Transfer limit will be equivalent to the Direct Remit transaction limit and will be applied based on customer segment as listed below:

Customer segment	Direct remit limit (QAR)
Mass WPS & Domestic Worker	10,000/-
Mass	50,000/-
Tamayuz	150,000/-
Private	250,000/-

Turnaround Time

- During the working hours from Sunday to Thursday between 8:30 AM and 3:00 PM.
- The above is subject to AML clearance from QIB or the Correspondent(s) systems.

Notes:

- Cash pick-up transactions that are not collected by the beneficiary within 30 days will be automatically cancelled and refunded to customer QIB account.
- Such cancellations will not have the transaction fees refunded.

التحويلات بالدولار الأمريكي:

- الحد الأقصى للتحويلات اليومية لخدمة التحويل المباشر كما يلي:

قطاع العميل	مبلغ الحد الأقصى للتحويلات اليومية (بالريال القطري)
عملاء نظام حماية الأجور والعمالة المنزلية	10,000/-
الأفراد	50,000/-
عملاء التميز	150,000/-
عملاء الخدمات المصرفية الخاصة	250,000/-

الفترة الزمنية

- خلال ساعات العمل من الأحد إلى الخميس من الساعة 8:30 صباحاً حتى الساعة 3:00 ظهراً. (بالتوقيت المحلي لمصر)
- كل ما سبق يخضع للتمرير من على أنظمة الـ AML من قبل المصرف والبنك المراسل.

ملاحظة:

- سيتم إلغاء تحويلات الأستلام النقدي التي لم يتم تحصيلها من قبل المستفيد خلال 30 يوماً تلقائياً وسيتم أرجاعها إلى حساب العميل في المصرف.
- في حالة الإلغاء لن يتم أسترجاع رسوم المعاملة.