

Cash Pickup Transfer T&Cs	شروط وأحكام خدمة التحويل للاستلام النقدي
To Philippines	إلى الفلبين
<p>Features of the service:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Customers can send cash pickup transfers without the need for beneficiary to have a Bank account and only with minimum requirements. - Transfers can be sent in PHP currency. <p>Following will be the fees applied on the Cash pick-up transfer fee:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ A cash transfer fee of QAR 15/- will be applied for each transaction. ○ QIB staff is applied with a waiver for this fees. ○ A correspondent fee of PHP 120/- equivalent to an approx. of QAR 7.50 will be charged in addition to the above. - Instant SMS to sender on the statuses of transaction. - Share receipt of the transfer from the mobile journey. <p>Beneficiary details required to send a Cash pickup transfer to Philippines:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Beneficiary's first, middle & last name. ○ Address 1 & 2, from which line to is optional. ○ Beneficiary document type & number (which will be used for identification during the collection of funds) with flexibility to be selected from: <ul style="list-style-type: none"> ○ Mobile number (optional) ○ Beneficiary Nationality <p>Collection of funds by beneficiary:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Cash pickup transfer funds can be collected by beneficiary from the following network: <ul style="list-style-type: none"> ✓ BDO Branches. ✓ Palawan Pawnshop ✓ RD Pawnshop ✓ Villarica Pawnshop ✓ Cash Cebuana ✓ MLKP (M. Lhuillier Kwarta Padala) 	<p>مميزات الخدمة:</p> <ul style="list-style-type: none"> - يمكن للعملاء إرسال الأموال عبر خدمة التحويل للاستلام النقدي دون الحاجة إلى أن يكون لدى المستفيد حساب مصرفي. - يمكن إرسال الأموال بعملة البيزو الفلبيني. <p>سيتم تطبيق الرسوم التالية على رسوم تحويل استلام النقود:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ رسوم التحويل 15 ريال قطري لكل معاملة. ○ رسوم التحويل لاتنطبق على موظفي المصرف. ○ رسوم البنك المراسل 120 بيزو فلبيني أي ما يعادل 7.50 ريال قطري بالإضافة إلى المبلغ المذكور أعلاه - تلقي تحديثات فورية عن حالة المعاملة عبر الرسائل النصية القصيرة. - مشاركة إيصال التحويل. <p>تفاصيل المستفيد المطلوبة لإرسال الأموال عبر الاستلام النقدي إلى الفلبين:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ الاسم الأول، الأوسط والأخير للمستفيد. ○ العنوان الأول والثاني ○ اختيار وثيقة المستفيد من الخيارات التالية (سيتم تطابقها مع الوثيقة المقدمة للاستلام النقدي). ○ رقم الجوال (اختياري) ○ جنسية المستفيد <p>الاستلام النقدي من خلال المستفيد:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ يمكن للمستفيد الاستلام النقدي من خلال الأفرع التالية: <ul style="list-style-type: none"> ✓ فروع BDO ✓ Palawan Pawnshop ✓ RD Pawnshop ✓ Villarica Pawnshop ✓ Cash Cebuana ✓ MLKP (M. Lhuillier Kwarta Padala) ○ تقديم بطاقة هوية تحتوي على صورة شخصية.

- Upon submitting a valid photo ID.

Cash pick-up transfer cancellation:

- Customers can do instant cancellation of the transfer incase the sender/beneficiary changes their mind.
- The transferred funds will be credited back to beneficiary account without refunding the transfer fees.
- A minimum of 3 working days will be needed to process the cancellation requests.

Transfer limits

- Mobile Banking channels daily transaction limit based on customer segment will apply.
- Maximum transaction limit is PHP 500,000/- which is equivalent to an approx. of QAR 31,500/-.
- Maximum limit per day is referred to the same Direct Remit transfer limits.

Customer segment	Direct remit limit (QAR)
Mass WPS & Domestic Worker	10,000/-
Mass	50,000/-
Tamayuz	150,000/-
Private	250,000/-

Turnaround Time

- Cash pick-up transactions can be collected by beneficiary within minutes of submitting the transfer.
- The above is subject to AML clearance from QIB or the Correspondent(s) systems.

إلغاء تحويل الاستلام النقدي:

- يمكن للعملاء إلغاء التحويل فوراً في حالة تغيير المرسل/المستفيد لأبيه.
- سيتم استرجاع الأموال المحولة إلى حساب المستفيد دون استرداد رسوم عملية التحويل.
- سيتم استرجاع الأموال خلال 3 أيام عمل على الأقل.

عملة التحويل وسقف التحويل

- الحد الأقصى للتحويلات اليومية بناءً على قطاع العميل.
- الحد الأقصى للمعاملة هو 500,000 بيزو فلبيني ما يعادل 31,500 ريال.
- الحد الأقصى للتحويلات اليومية لخدمة التحويل المباشر كما يلي:

مبلغ الحد الأقصى للتحويلات اليومية (بالريال القطري)	قطاع العميل
10,000/-	عملاء نظام حماية الأجور والعمالة المنزلية
50,000/-	الأفراد
150,000/-	عملاء التميز
250,000/-	عملاء الخدمات المصرفية الخاصة

الفترة الزمنية

- يمكن للمستفيد الحصول على معاملات الاستلام النقدي خلال دقائق.
- كل ما سبق يخضع للتمرير من على أنظمة ال-AML من قبل المصرف والبنك المراسل

Notes:

- Cash pick-up transactions that are not collected by the beneficiary within 30 days will be automatically cancelled and refunded to customer QIB account.
- Such cancellations will not have the transaction fees refunded.

ملاحظات:

- سيتم إلغاء تحويلات الأستلام النقدي التي لم يتم تحصيلها من قبل المستفيد خلال 30 يوماً تلقائياً وسيتم أرجاعها إلى حساب العميل في المصرف.
- في حالة الإلغاء لن يتم أسترجاع رسوم المعاملة.