



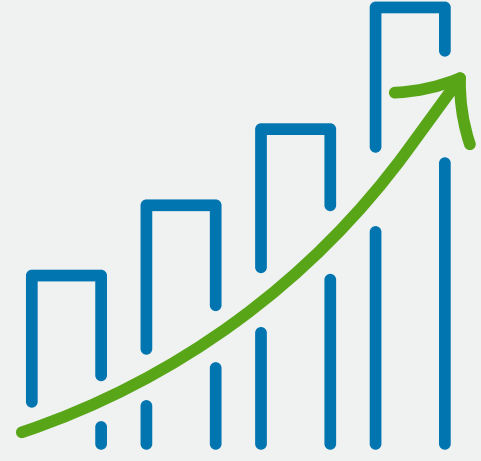
تقرير الاستدامة للعام

2023

07	1. نبذة عن مصرف قطر الإسلامي	40	4. عمليّات وخدمات مصرفيّة مسؤولة	68	7. إحداث تأثير اجتماعي إيجابي
8	1.1 قَصْتنا	41	4.1 الرقمنة والابتكار	69	7.1 توليد القيمة لمجتمعنا
11	1.2 منتجَاتنا الماليّة	41	4.2 المبادرات والاستراتيجيّة الرقميّة	69	7.1.1 استثمارات مجتمعيّة
11	1.3 أدأؤنا المالي	42	4.3 علاقات مسؤولة مع العملاء	70	7.1.2 تعزيز التعليم من خلال التثقيف المالي
12	1.4 العضويّات والشراكات	44	4.4 خصوصيّة البيانات والأمن السيبراني		7.1.3 مساهماتنا الاجتماعيّة
12	1.5 المشاركة في المؤتمرات والقمم	46	4.5 التّواصل المسؤول	70	في شهر رمضان المبارك
13	1.6 الجوائز والشهادات	47	4.6 أثرنا البيئي المباشر	71	7.1.4 التوعية بالصحة العقليّة والصحة العامّة
		47	4.6.1 الطاقة وانبعاثات غازات الدفيئة		7.1.5 دعم المبادرات الرياضيّة الوطنيّة
14	2. الاستدامة في مصرف قطر الإسلامي	48	4.6.2 إدارة المياه	72	والفعاليات الرياضيّة
	2.1 التمويل الإسلامي والعمليّات	48	4.6.3 إدارة النفايات	73	8. نبذة عن التقرير
15	المصرفيّة المسؤولة	48	4.6.4 حماية التنوّع البيولوجي	8.1	فهرس مؤشر مجلس معايير
16	2.2 إطار سياسة الاستدامة للمصرف	49	4.7 المشتريات وسلسلة التوريد المسؤولة	75	محاسبة الاستدامة للبنوك SASB
18	2.3 توليد القيمة	50	5. التمويل المستدام	77	8.2 فهرس معايير المبادرة العالمية للتقارير GRI
18	2.4 مساهمتنا في تحقيق أهداف	51	5.1 أنشطة الاستثمار والتمويل المستدامة		
19	التنمية المستدامة للأمم المتّحدة	52	5.2 الخدمات المصرفية الرقمية		
20	2.5 مساهمتنا في تحقيق رؤية قطر الوطنيّة 2030	55	5.3 دعم المؤسّسات الصغيرة والمتوسطة		
20	والخطة الاستراتيجية الوطنيّة للبيئة وتغيّر المناخ	56	5.4 الشمول والوصول الماليّان		
23	2.6 إشراك أصحاب المصلحة	59	6. تمكين موظفينا		
25	2.7 تحديد المجالات الواجب التركيز عليها	61	6.1 مكان آمن وشامل وتفاعلي		
		62	6.1.1 تطوير الموظّفين ورفاهيّتهم		
27	3. الحوكمة	62	6.1.2 تطوُّع الموظّفين		
28	3.1 إطار الحوكمة الخاصّ بنا	62	6.1.3 التنوّع وتكافؤ الفرص		
28	3.2 الهيكل التنظيمي	62	6.1.4 آلية التظلم		
	3.3 هيكل العوامل البيئيّة والاجتماعيّة	62	6.1.5 التدريب والتطوير الوظيفي		
	والحوكمة في المصرف	63	6.1.6 المزايا المخصّصة للموظّفين		
	3.4 رقابة المجلس	65	6.1.7 الصحة والسلامة		
	3.5 المعايير والشهادات في عام 2023	66	6.1.8 تقطير الوظائف		
	3.6 الامتثال والتدقيق والإبلاغ				
	3.7 السياسات الرئيسيّة				
	3.8 تعزيز النظم الداخليّة				
	3.9 إدارة المخاطر في المصرف				
	3.10 فريق العمل المعني بالإفصاحات				
	الماليّة المتعلقة بالمناخ TCFD				
38					

جدول المحتويات

التمويل المستدام



إطلاق الإطار الخاص بالمنتجات المستدامة

إطلاق أول وديعة مستدامة

1.16 مليار ريال قطري محفظة التمويل المخصصة للشباب (حتى 25 سنة)

42% من إجمالي المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المتعاملة معنا نشطة رقمياً

تمويل السيارات الخضراء

الاستثمارات في مشاريع موفرة لاستهلاك الطاقة

التأثيرات المجتمعية الإيجابية

21 فرعاً يسهل على مُستخدمي الكراسي المتحركة الوصول إليها

جميع أجهزة الصراف الآلي الداخلية يسهل على مُستخدمي الكراسي المتحركة الوصول إليها

18,500 مؤسسة صغيرة ومتوسطة متعاملة معنا

1.45 مليار ريال قطري قيمة محفظة التمويل للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

تقديم ميزة تتبع انبعاثات الكربون على جميع عمليات البطاقات من خلال تطبيق جوال المصرف

الحوكمة والأخلاقيات وإدارة المخاطر

إدراج عضوين مستقلين، من بينهما امرأة، في مجلس الإدارة

تحديث سياسة الاستدامة لتشمل المخاطر المتعلقة بالمناخ

هيكل فعّال لحوكمة الاستدامة مع لجان مخصصة

8,435

ساعة تدريب حول مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

تدريب مخصص من لجنة الاستدامة والعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة على الموضوعات الرئيسية المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات الصلة في المصرف، بما في ذلك: إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتغير المناخ، وخصوصية البيانات، والتسويق المسؤول، وأخلاقيات العمل، والوصول الى الخدمات المالية

38 عملية تدقيق داخلي



تمكين موظفينا

801 موظفاً بدوام كامل

40.7 بلغ متوسط ساعات التدريب

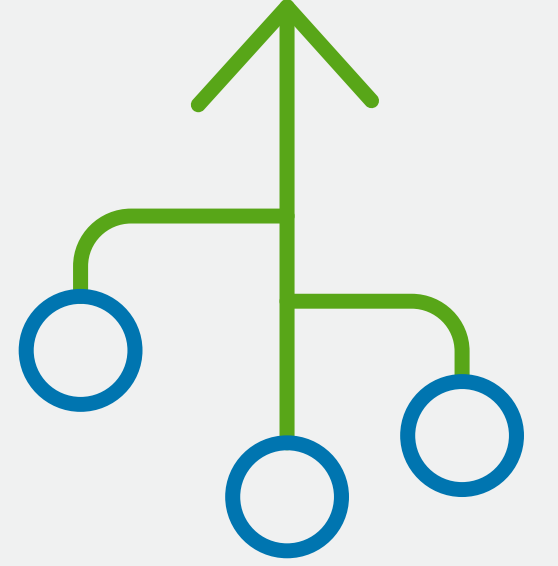
30% من القوى العاملة لدينا من المواطنين القطريين

29% نسبة الموظفات

38 جنسية



العمليات المصرفية المسؤولة



23 فرعاً

180 جهاز صراف آلي

17,506 ساعة تدريب للتوعية بأمن المعلومات

83%

من العملاء نشطون رقمياً (مسجلون في تطبيق جوال المصرف باستثناء العمّال تحت نظام حماية الأجور)

التعامل مع

1,261 مورداً محلياً

تم تدوير

14,700 كيلوغرام من الورق

أبرز الإنجازات في ما يتعلق بالاستدامة والعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة

كلمة رئيس مجلس الإدارة

"يسعدني أن أقدم تقرير الاستدامة السنوي الرابع لمصرف قطر الإسلامي للسنة المالية 2023."

إسلامي في قطر، وخامس أكبر مصرف إسلامي في العالم وأكبر مصرف في القطاع الخاص في الدولة، وحافظنا على مرتبتنا كأكبر مؤسسة في بورصة قطر للأوراق المالية. وبفضل النمو المطرد لأرباحنا على مر السنوات الماضية وتصنيفنا الائتماني الثابت على فترة طويلة، بتنا نملك حوالى 36% من إجمالي أصول المصارف الإسلامية المدرجة في قطر ونقوم بتشغيل شبكة فروع وطنية حديثة مع تقديم الخدمات إلى مجموعة واسعة من شرائح العملاء من خلال فروعنا الرئيسية مع الاستمرار في رقمنة عملياتنا.

إن التزامنا بالاستدامة يترابط بشكل وثيق مع قيمنا بصفتنا مصرفاً إسلامياً مسؤولاً، مما يضمن دمج مبادئ التمويل الإسلامي والاستدامة بشكل تام في نموذج أعمالنا بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة العالمية ورؤية قطر الوطنية 2030.

ينضم هذا العام ثلاثة أعضاء جدد إلى مجلس الإدارة، اثنان منهم مستقلان ويأتي كل منهم بمجموعة من الخبرات والأفكار إلى مؤسستنا العريقة. وتجدر الإشارة إلى أن التشكيل الجديد لمجلس الإدارة يُشكل لحظة تاريخية حيث نرحب بأول امرأة كعضو في مجلس الإدارة، وهو خير دليل على التزامنا بتحقيق التنوع والشمول. وبفضل وجهات نظرهم وخبراتهم الفريدة، أنا على ملئ الثقة بأن الأعضاء الجدد سيساهمون إلى حد كبير في عمليات صنع القرار الاستراتيجية الخاصة بنا ويدعمون التزامنا بالتميز في الحوكمة.

لقد نجحنا في دفع عجلة التغيير الإيجابي والنمو المستدام من خلال منتجاتنا وخدماتنا، والحوكمة الفعالة، والتواصل الاستباقي مع موظفينا والمجتمع. ومن خلال تبسيط خدماتنا وعملياتنا وتسريع برنامج التحول الرقمي على مستوى المصرف، حافظنا بكل فخر على مكانتنا العريقة كأول وأكبر مصرف

"لقد عملنا بشكل منهجي لتعزيز عملياتنا المسؤولة ونماذج الحوكمة، لتعزيز التنمية البشرية وتعزيز التمويل المستدام والشمول المالي، في حين بذلنا كل ما بوسعنا لمراقبة أثرنا البيئي بشكل أكثر فعالية والحد منه. فنحن أول مصرف قطري يتبنى مبادئ خط الاستواء"

كما قمنا بإطلاق إطارنا الخاص بالمنتجات المستدامة لدمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملياتنا المالية. نحن نعمل على توسيع سياساتنا وهيكلنا التنظيمية بهدف ضمان الشفافية والمساءلة في جميع عملياتنا، مع إيلاء اهتمام خاص لإدارة العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، لا سيما المخاطر المتعلقة بالمناخ. لقد عقدنا شراكة مع المنظمة الخليجية للبحث والتطوير لتعزيز المشاريع المستدامة والمساعدة في التخفيف من تأثيرات تغير المناخ من خلال المنتجات والخدمات الخضراء.

لم تكن كل هذه الإنجازات لتتحقق لولا تفاني فريقنا والتزامه ودعم مجلس إدارتنا وثقة عملائنا وولائهم. كما عملنا هذا العام على مجال الاستدامة، حيث نلنا شهادات من مجلات عالمية مثل فوربس ويوروموني وغلوبال فاينانس.

في المرحلة المقبلة، نعتزم إحداث تغيير جذري في الخدمات المصرفية الإسلامية من خلال التركيز على الرقمنة والابتكار والاستدامة، مع منح الأولوية لعملائنا والمجتمع؛ في إطار الالتزام التام باستراتيجية التنمية الوطنية الثالثة لدولة قطر 2024-2030.

نحن فخورون بالإنجازات التي حققناها هذا العام لناحية الاستدامة، في حين أننا ندرك التحديات التي تنتظرنا ونبذل جهوداً متواصلة لتكريس ثقافة الشفافية والمسؤولية والقدرة على التكيف مع تغير المناخ عبر أنشطة منظمنا كافة.

الشيخ جاسم بن حمد بن جاسم بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة
مصرف قطر الإسلامي

كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة

"يؤكد نشرنا لتقرير الاستدامة الرابع التزامنا بوضع الاستدامة في صلب أعمالنا. فقد استمرّ التزامنا هذا العام بتعهّدنا بالمساهمة في النمو المستدام والتأثير الإيجابي على المجتمع."

رؤيتنا الاستراتيجية ونهجنا الذي يتمحور على العملاء والتزامنا بإعادة تشكيل المشهد المصرفي في قطر وخارجها.

على مستوى الحوكمة والأخلاقيات وإدارة المخاطر، عملنا على تعزيز هياكلنا التنظيمية من خلال وضع الاستدامة في صلب استراتيجيتنا. لقد قمنا بتحديث سياسة الاستدامة لدينا لتشمل المخاطر المتعلقة بالمناخ، مع العمل بشكل وثيق مع عملائنا في تقييم المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة، لجميع طلبات التمويل الجديدة، وذلك باستخدام مجموعة أدوات العناية الواجبة المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بنا المعتمدة لتقييم جميع طلبات التمويل الجديدة. كذلك، أطلقنا مشاورات حول الحلول المحتملة المتاحة في السوق لحساب الانبعاثات الناتجة عن التمويل وتقييم المخاطر المتعلقة بالمناخ لمحففظتنا.

أما على مستوى العمليات والخدمات المسؤولة، فقد قمنا بالتركيز مجدداً خلال عام 2023 على الشفافية والمساءلة، الأمر الذي عزز أمن المعلومات عبر أنشطة مؤسستنا كافة. لقد عززنا مبادراتنا المتعلقة بخصوصية البيانات والأمن السيبراني، وعززنا علاقاتنا مع العملاء، بينما قمنا بتوسيع عمليات الشراء المستدامة وممارسات سلسلة التوريد المسؤولة الخاصة بنا، من خلال التعامل مع إجمالي 1,261 مورداً محلياً، وإنفاق 378 مليون ريال قطري على الموردين المحليين والتدقيق في 587 مورداً.

لقد كان عاماً حافلاً بالنسبة لمصرف قطر الإسلامي، ليس من حيث النمو المالي فحسب، بل أيضاً في ما يتعلق بالتزامنا بتعزيز الخدمات المصرفية المسؤولة والتمويل المستدام. وبالتالي، نحن فخورون بإنجازاتنا الحالية ولكننا ندرك جميع التحديات التي تنتظرنا ومسؤوليتنا في مواصلة تكثيف جهودنا. ومن خلال الاستفادة من التكنولوجيا، كنا رائدين على صعيد الابتكار في السوق المالية، وتقديم منتجات وخدمات متطورة ومبتكرة لتلبية المتطلبات المصرفية لعملائنا مع دمج الاستدامة بشكل منهجي في عملياتنا التجارية والاستثمار في التأثير الاجتماعي الإيجابي على مستوى المجتمع والناس. ليتمكن عملائنا الأفراد من رصد الأثر البيئي لنفقاتهم. لقد أطلقنا أول بطاقة ائتمان معاد تدويرها بنسبة 100% بهدف الحد من أثرنا البيئي مع تشجيع العملاء على اتخاذ خيارات صديقة للبيئة في معاملاتهم المالية. تثبت هذه المبادرات

"في عام 2023، أصبحنا أول مصرف في قطر يتبنى مبادئ خط الاستواء Equator Principles. أطلقنا هذا العام أول منتج مالي خاص بالاستدامة، وهو الوديعة المستدامة وميزة تتبّع انبعاث الكربون على كل عمليات البطاقات من خلال تطبيق جوال المصرف"



وفي ما يتعلّق بموظّفيننا وعلاقتنا مع المجتمعات المحليّة، واصلنا الاستثمار في التطوير المهني لموظّفيننا ورفاهيّتهم بشكل عام، من خلال برامج التعلّم والتطوير المختلفة بالإضافة إلى برامج المشاركة بهدف استقطاب أفضل المواهب في قطر والاحتفاظ بها، مع التركيز على التوظيفات المحليّة بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنيّة. لقد خصّصنا هذا العام 53,551 ساعة لتدريب الموظّفين، بما في ذلك دورات تدريبيّة مخصّصة حول العوامل البيئيّة والاجتماعيّة والحوكمة، بينما شارك 1,317 موظّفاً في جلسات للتعلّم الإلكتروني. كما قمنا بزيادة مشاركتنا للاستثمارات المجتمعيّة بنسبة 8% مقارنةً بالعام الماضي كجزء من دعمنا المستمرّ للأعمال والمبادرات الاجتماعيّة والرياضيّة والخيريّة والمشاركة المجتمعيّة.

وبينما نمضي قدماً، سنظلّ نركّز على دمج ممارسات الاستدامة في كافّة جوانب عمليّاتنا، ممّا يضمن استمرارنا في تقديم القيمة المضافة، ليس لمساهمينا وعملائنا فحسب، بل أيضاً للمجتمع ككلّ – بما يتماشى مع استراتيجية التنمية الوطنيّة الثالثة لقطر الرامية إلى تحقيق رؤية قطر الوطنيّة 2030. نحن نتطلّع إلى المستقبل وملتزمون بتحقيق الريادة في مجال الخدمات المصرفيّة المستدامة في قطر وخارجها.

أودّ أن أشكركم على ثقتكم ودعمكم المستمرّ.

مع أطيب التحيّات،

باسل جمال

الرئيس التنفيذي للمجموعة

مصرف قطر الإسلامي

بما أنّنا نصبّ تركيزنا أيضاً على خفض تأثيرنا البيئي، فإنّنا نعتزم توسيع جميع الممارسات والإجراءات الحاليّة التي تساعدنا على رصد بصمتنا البيئيّة مع توفير الطاقة وخفض الانبعاثات، مثل تركيب مستشعرات الحركة حيث استبدلت المصابيح التقليديّة بالمصابيح الموفّرة للطاقة LED في كافّة فروعنا، والبرنامج الرقمي المتميّز للمصرف الذي أدى إلى تحقيق وفورات كبيرة في الحدّ من استهلاك الطاقة بالإضافة إلى تقليل استخدام الورق عبر أنشطة المؤسّسة كافّة وإطلاق البطاقات المعاد تدويرها بنسبة 100%، على سبيل المثال لا الحصر. كما تتيح لنا أدوات مثل بوابة وقود (E-WOQOD) تتبّع استهلاك الوقود لأسطولنا ورصده بدقة وبشكل مستمرّ.

وبهدف تسهيل التمويل المستدام، نسعى إلى مواصلة الاستثمار في مشاريع البنية التحتيّة الوطنيّة الكبيرة مثل المباني الخضراء وبرامج ترشيد استهلاك المياه والخطط المتنوّعة المتعلّقة بالطاقة المتجدّدة، بما يتماشى مع الرؤية الوطنيّة القطريّة وأهداف التنمية المستدامة العالميّة مع دعمنا المستمرّ للمؤسّسات الصغيرة والمتوسّطة في إطار استراتيجيّتنا لتحقيق الشمول المالي. لقد أطلقنا بكلّ فخر أول أداة للتمويل المستدام، وهي الوديعة المستدامة. وقد بلغت محفظة الأصول المستدامة 7.44 مليار ريال قطري و1.45 مليار ريال قطري محفظة تمويل المؤسّسات الصغيرة والمتوسّطة، كما بلغت محفظة تمويل السيدات قيمة 4.68 مليار ريال قطري، مع تسهيل فتح 1,640 حساب "بداية" لدعم الطلاب الجامعيّين بالإضافة إلى 44,065 حساباً جديداً للعمال ذوي الدخل المحدود.



1

نبذة عن مصرف قطر الإسلامي

قصتنا

تأسس مصرف قطر الإسلامي في عام 1982 كأول مؤسسة مالية إسلامية في قطر وأصبح أكبر مصرف خاص في الدولة، إذ يملك 23 فرعاً ويوفّر 180 صرافاً آلياً. كما يستحوذ المصرف حالياً على ما يقارب 36% من إجمالي أصول المصارف الإسلامية المحلية.

وحاز المصرف على تصنيف AA- من وكالة "كابيتال إنتلجاس" في تصنيف العملات الأجنبية على المدى الطويل، وA1 من "موديز" في تصنيف الودائع على المدى الطويل وA من "فيتش" في التصنيف الائتماني. وتتجاوز حصة المصرف السوقية 11% من الأصول والتمويل والودائع. يعمل المصرف من خلال شبكة فروع حديثة، حيث تُقدّم فروع المصرف الأساسية الخدمات لمجموعة كبيرة من شرائح العملاء وهي: مراكز الخدمات المصرفية الخاصة، ومراكز خدمات التميز، بالإضافة إلى المراكز المصرفية الخاصة بالسيدات. كذلك، نسعى إلى رقمنة جميع عملياتنا.

بصفتنا مجموعة مستقرة متوافقة مع الشريعة الإسلامية، تُغطي خدمات المصرف جميع شرائح الأسواق المالية، بما في ذلك الأفراد والمؤسسات الحكومية والشركات الكبيرة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، كما يوفّر حلولاً مصرفية مبتكرة ومتوافقة مع الشريعة الإسلامية. وتملك مجموعة المصرف حصصاً في عدد من شركات الخدمات المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في قطر، ومنها "كيو إنفست"، وهي مؤسسة مصرفية استثمارية تابعة للمصرف، والشركات الزميلة: شركة الضمان للتأمين الإسلامي "بيمه" (المختصة في تقديم برامج التكافل) وشركة الجزيرة للتمويل (شركة تمويل استهلاكي).





وبصفتنا مصرفاً متمحوراً حول العملاء ويتمتع بحضور دولي وهوية محلية قوية، نتبنى استراتيجية نمو تعتمد على تعزيز العلاقات مع عملائنا والتواصل المستمر مع المجتمعات المحلية. نحن نبذل قصارى جهدنا للمساهمة في تحقيق رؤية قطر الوطنية 2030 ومع التزام الحكومة بالاستثمار في البنية التحتية للدولة، وتنويع الاقتصاد، وتطوير قطاع خاص قوي ومستدام.

للمجموعة حضور في الأسواق الرئيسية، ما يمكنها من تلبية احتياجات عملائها في الخارج والتركيز على المناطق التي يرتفع فيها الطلب على الخدمات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية. ويملك المصرف QIB-UK، وهي مؤسسة مالية تابعة للمصرف أنشئت في عام 2008 لتلبية جميع الاحتياجات المالية للأفراد والشركات القطرية في المملكة المتحدة، كما يمتلك للمصرف حضوراً في لبنان من خلال بيت التمويل العربي، بالإضافة إلى فرعنا في السودان.

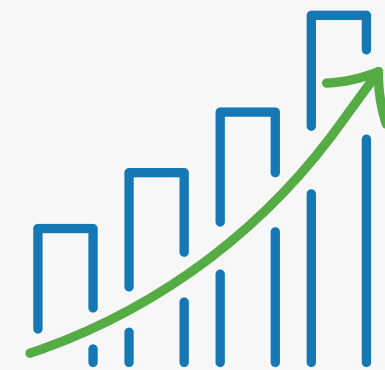


• يملك **36%** من إجمالي أصول المصارف المحلية التي تتوافق مع حفظتها مع الشريعة الإسلامية



• **أول مؤسسة** مالية إسلامية في قطر

• تصنيف **A1** من وكالة موديز للتصنيف الائتماني
• تصنيف **AA-** من وكالة كابيتال إنترليجانس للتصنيف الائتماني
• تصنيف **A** من شركة فيتش للتصنيف الائتماني



• الحصة السوقية تبلغ **11%** من الأصول والتمويل والودائع

• أسهم المصرف مدرجة في **بورصة قطر** **للأوراق المالية**

• شركة قطر القابضة ذ.م.م. ("QIA") هي **أكبر مساهم منفرد** في مصرف قطر الإسلامي

• يتألف رصيد المساهمين في المصرف من شخصيات وعائلات ومؤسسات **قطرية** بارزة



• **500,000** عميل من الأفراد والشركات والمؤسسات في جميع أنحاء قطر

• **باقة واسعة** من المنتجات والخدمات المصرفية والمالية

• نمو أرباح المصرف بنسبة **7.5%** لتبلغ **4,305 مليون ريال قطري** في عام 2023



• المقر الرئيسي في **الدوحة**

• تأسس في عام **1982**

• **أكبر مصرف** في القطاع الخاص في قطر

• شبكة مؤلفة من **23 فرعاً** ومكتباً و**180 جهاز صراف آلي** (كما في 31 ديسمبر 2023)

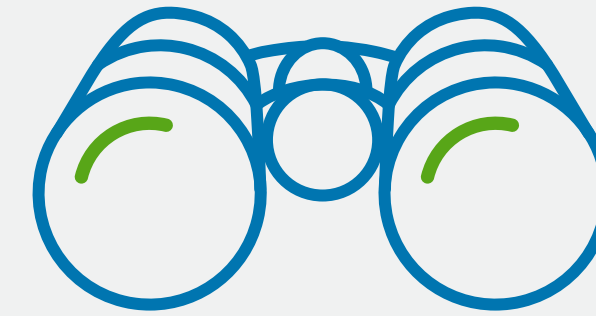
رسالتنا

- تقديم حلول مالية مبتكرة تتوافق مع **أحكام الشريعة الإسلامية**
- تقديم خدمات عالية الجودة للعملاء والعمل على **تعظيم العائدات** للمساهمين والشركاء
- **احتضان بيئة عمل داخلية** متميزة في أفرادها، وفي المستوى التقني المتميز.



رؤيتنا

- مصرف إسلامي عالمي رائد وشامل، **يتمسك بأحكام الشريعة الإسلامية** والمثل والقيم الأخلاقية الرفيعة، ويحقق **المعايير الدولية** للعمل المصرفي، ويشترك في **تنمية الاقتصاد الوطني والعالمي**، ويساهم في تلبية احتياجات المجتمع القطري.



قيمنا

- النزاهة
- الشفافية
- العدل
- روح التعاون والعمل الجماعي
- الولاء والالتزام
- التميز



المنجزات الرئيسية في رحلتنا



1.2 منتجاتنا المالية

تشمل باقية العروض التي نوferها عدداً من المنتجات والخدمات المصرفية التي تتوافق مع الشريعة الإسلامية. كما نقدّم باقية شاملة من المنتجات والخدمات التي تلبّي احتياجات العملاء الأفراد، والشركات، والجهات الحكومية، والمستثمرين الماليين وغيرهم.

تقوم لجنة متخصصة، هي **لجنة المنتجات الجديدة**، وتتألف من المديرين العاميين لجميع الأقسام ويترأسها **المدير العام لمجموعة الاستراتيجية** في المصرف، بالموافقة على كافة منتجاتنا وخدماتنا وفقاً للشريعة الإسلامية والمبادئ التوجيهية بشأن الامتثال والقانون والمخاطر. وتشمل ولاية اللجنة أيضاً **مراقبة تنفيذ كافة المشاريع المتعلقة بتطوير المنتجات والخدمات** ونشرها، بالإضافة إلى التحسينات على المنتجات والخدمات الحالية. تخضع العملية أيضاً **لسياسة تطوير المنتجات والخدمات الجديدة** الخاصة بالمصرف، والتي تضمن إلقاء الاعتبار الواجب لمختلف المخاطر الناشئة عن تنفيذ المنتجات أو الأنشطة أو الآليات أو الأنظمة المقترحة وطرحها قبل افتراضها، ومن ثم مراقبة للتغييرات في تلك المخاطر طوال مدة صلاحية المنتج بما يتماشى مع السياسة

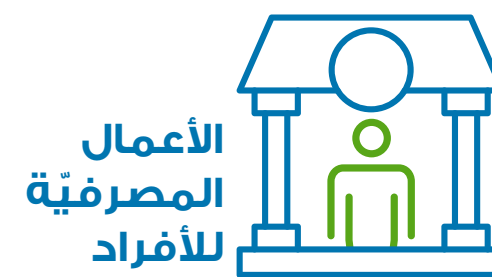
تشمل باقية العروض التي نوferها عدداً من ويلتزم المصرف بجميع التفويضات التنظيمية المعمول بها والصادرة في هذا الصدد، بما في ذلك تلك المعتمدة في التسويق وتدريب الموظفين على المنتجات والخدمات الجديدة. يحرص المصرف على دمج تقييم التأثيرات والمخاطر في كل عملية تطوير لمنتج جديد.

1.3 أداءنا المالي

خلال السنوات الماضية، حافظنا على نمو ثابت للأرباح، مع زيادة بنسبة 11% في إجمالي الأصول، ما يجعلنا خامس أكبر مصرف إسلامي في العالم من حيث الأصول. تتوفّر معلومات إضافية حول أدائنا المالي للعام 2023 على موقعنا الإلكتروني وفي تقريرنا السنوي (الرابط).

	2023	2022	
مؤشرات الأداء المالي	إجمالي معدّل النمو السنوي (%)	إجمالي معدّل النمو السنوي (%)	الأداء
	2023-2019	2022-2018	
	3.7%	4.7%	إجمالي الأصول (ألف ريال قطري)
	1.8%	3.9%	إجمالي أصول التمويل (ألف ريال قطري)
	2.0%	5.0%	إجمالي الإيداعات (ألف ريال قطري)
	7.8%	9.1%	صافي الدخل التشغيلي (ألف ريال قطري)
	9.0%	9.8%	صافي الربح للسنة العائد لمساهمي المصرف (ألف ريال قطري)
	17.3%	17.8%	العائد على حقوق الملكية (%)
	2.3%	2.1%	العائد على الأصول
	17.1%	17.4%	نسبة التكلفة إلى الدخل (%)

قيمة محفظة التمويل بحسب الحجم (ألف ريال قطري)



2023	2022	2021
28,070,409	26,885,229	24,981,646



2023	2022	2021
96,966,178	94,183,452	103,955,563*

قيمة محفظة التمويل بحسب المنطقة (ألف ريال قطري)

قطر

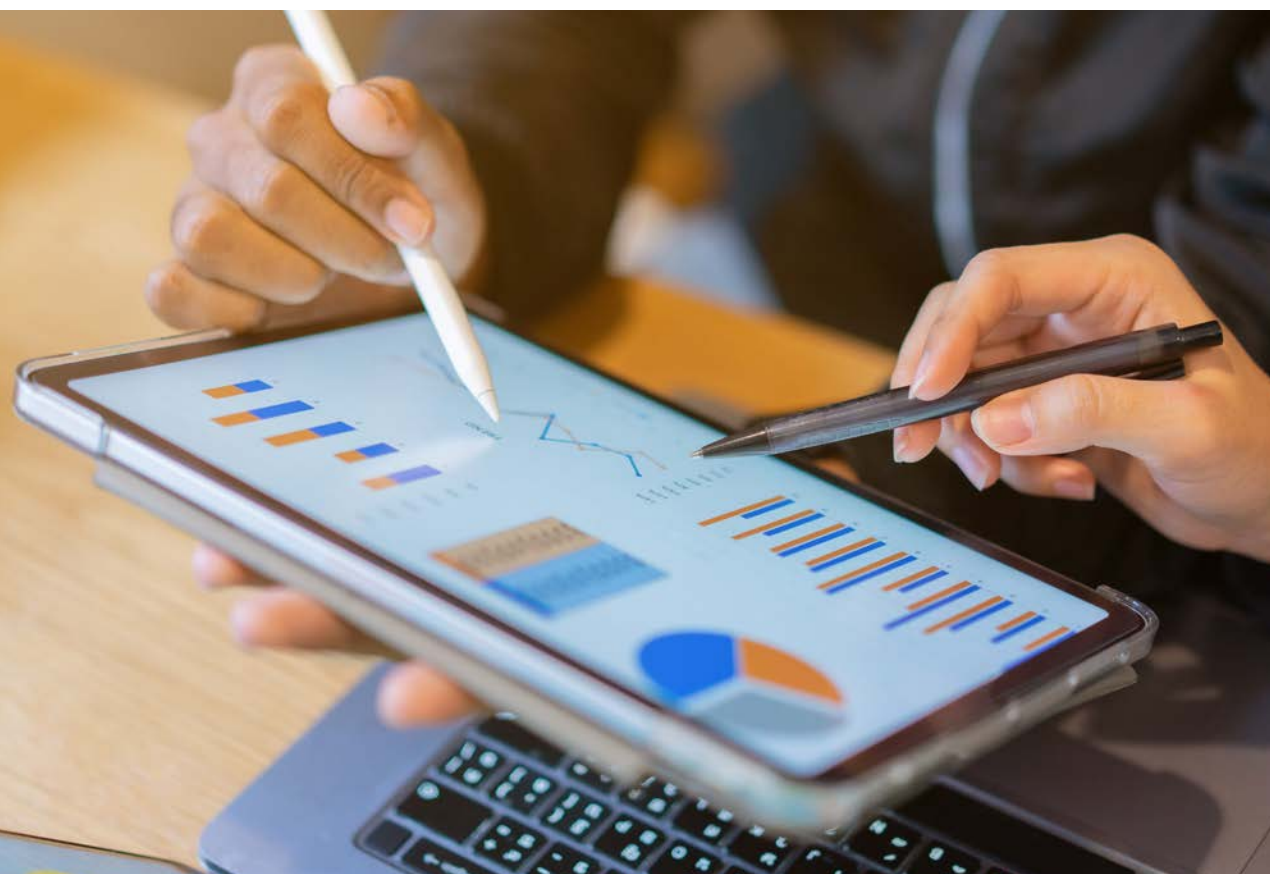
2023	2022	2021
115,053,618	112,177,084	98,472,508

الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

2023	2022	2021
1,119,866	1,115,974	315,222

مناطق أخرى

2023	2022	2021
6,207,359	5,991,518	3,645,645



1.4 العضويات والشراكات

نسعى في مصرف قطر الإسلامي إلى مواكبة آخر التطورات في مجالنا؛ فنحن أعضاء في منظمات وجمعيات وتحالفات مهمة ذات تركيز دولي أو إقليمي، بما في ذلك:



التعاون مع المنظمة الخليجية للبحث والتطوير لتعزيز الاستدامة والحد من تأثيرات تغير المناخ



في عام 2023، وقّعنا مذكرة تفاهم مع المنظمة الخليجية للبحث والتطوير، وهي مؤسسة بحثية رائدة في مجال تغير المناخ في المنطقة، بهدف تعزيز المشاريع المستدامة والمساعدة في الحد من تأثيرات تغير المناخ من خلال المنتجات والخدمات الخضراء. ويشكل هذا التعاون دليلاً على النهج الاستباقي الذي يعتمده المصرف في الحد من المشكلات البيئية ودفع عجلة التغيير الإيجابي.

(ألف ريال قطري)	2023	2022	2021
القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة			
إجمالي الإيرادات	11,116,021	8,967,838	8,129,873
القيمة الاقتصادية الموزعة			
إجمالي النفقات	6,815,146	4,933,401	4,567,251
التكاليف التشغيلية	1,117,230	1,112,248	1,085,230
الأرباح المسددة للمساهمين	1,713,126	1,476,833	1,358,686
إجمالي الأجر والمنافع المسددة	655,990	636,652	650,211
التبرعات والكفالات	111,570.8	100,130	88,882
الاستثمار المجتمعي كنسبة مئوية من الربح قبل الضرائب (%)	3%	3%	3%
القيمة الاقتصادية المتبقية			
ربح العام العائد لمساهمي المصرف	4,305,205	4,005,203	3,555,296
إجمالي حقوق الملكية الخاصة بمساهمي المصرف	25,391,762	23,257,253	20,735,729

1.5 المشاركة في المؤتمرات والقمم

خلال الفترة التي يغطيها هذا التقرير، شارك المصرف في مجموعة واسعة من المؤتمرات والقمم وغيرها من الفعاليات القطاعية بهدف المساهمة في المناقشات المهمة التي تجري في القطاع المصرفي.



قمة الابتكار المصرفي في الشرق الأوسط في دبي

قمة جوجل كلاود

قمة فينوفكس قطر 2023

الدورة السابعة من ندوة للأمن السيبراني لدول مجلس التعاون الخليجي

المنتدى العالمي لمديري تقنية المعلومات

قمة التحول الرقمي: قطر

إدارة السيولة الإسلامية الدولية

مصرف قطر المركزي المؤتمر حول الاستراتيجية المالية الثالثة للقطاع المالي

1.6 الجوائز والشهادات

حصلنا في عام 2023 على 3 جوائز/شهادات بارزة في مجال الاستدامة من منظمات وطنية ودولية مرموقة ومن وسائل إعلامية مشهورة. تعكس هذه الجوائز الجهود الجماعية التي يبذلها موظفونا والتقدم الذي أحرزناه على مر السنين.

جوائز أفضل مصرف للعام من The Banker



أفضل بنك للعام في قطر

جوائز أفضل مصرف للعام من The Banker



أفضل بنك إسلامي في الشرق الأوسط

جوائز أفضل مصرف للعام من The Banker



• أفضل بنك إسلامي في قطر
• أفضل بنك للاستدامة (العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة) في قطر

جوائز أفضل مصرف للعام من The Banker



• الجهة الرائدة في السوق في التمويل الإسلامي
• الجهة الرائدة في السوق في الحلول الرقمية
• الجهة الرائدة في السوق في العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة
• حائز على تقدير كبير في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات
• حائز على تقدير كبير في مجال الخدمات المصرفية للشركات

Global Finance (جوائز أفضل مصرف في العالم وجوائز أفضل مؤسسة مالية في العالم)



• أفضل بنك في قطر
• أفضل مؤسسة مالية إسلامية في قطر

أفضل المصارف الرقمية في العالم من Global Finance



• أفضل بنك رقمي إسلامي في قطر
• أفضل بنك رقمي للعملاء في قطر
• أفضل تصميم لتجربة المستخدمين في الشرق الأوسط
• أفضل عروض للمنتجات عبر الإنترنت
• أفضل تصميم لتجربة المستخدمين في قطر
• أفضل أمن للمعلومات وإدارة للاحتيال
• الأفضل في مجال التسويق والخدمات عبر وسائل التواصل الاجتماعي
• أفضل بنك في الابتكار والتحول

قائمة فوربس لقادة الاستدامة في الشرق الأوسط



• تم إدراج المصرف في قائمة فوربس لقادة الاستدامة في الشرق الأوسط

فوربس الشرق الأوسط



• ثاني أكثر البنوك قيمة في قطر
• ثالث أهم شركة مسجلة في قطر وأهم شركة مسجلة في القطاع الخاص
• رابع أكبر بنك إسلامي قيمة في الشرق الأوسط

فيزا (Visa)



• إطلاق أول خدمة Visa Direct في قطر
• إطلاق أول بطاقة ائتمانية رقمية في قطر

Meed



• أفضل بنك للأفراد في قطر
• التميز في التركيز على العملاء والخدمات المصرفية عبر الجوال

أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا (EMEA)



• أفضل بنك إسلامي في قطر
• البنك الأكثر ابتكاراً في الشرق الأوسط
• أفضل إطلاق لمنهج في الشرق الأوسط

The Asset Triple A



• أفضل بنك رقمي للعام
• أفضل تجربة للخدمات المصرفية على تطبيق الجوال للأفراد
• أفضل تجربة مصرفية للأفراد عبر الإنترنت
• أفضل تطبيق للخدمات المصرفية عبر الجوال

أخبار التمويل الإسلامي (IFN)



• أفضل بنك إسلامي في قطر
• أفضل بنك من حيث الابتكار في قطر
• أفضل بنك للأفراد في قطر

جوائز The Asset Triple A للتمويل الإسلامي

• أفضل بنك إسلامي للعام
• أفضل بنك للأفراد
• أفضل بنك إسلامي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة



The Asian Banker

THE ASIAN BANKER
MIDDLE EAST & AFRICA REGIONAL AWARDS 2023

• أفضل بنك للأفراد في قطر
• أفضل بنك للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في قطر
• أفضل بنك من حيث الكفاءة في العالم بنسبة تكلفة إلى دخل تبلغ 17.4%

2

الاستدامة في مصرف قطر الإسلامي

قصتنا

لا تقتصر مسؤوليتنا في مصرف قطر الإسلامي على تحقيق الأرباح الاقتصادية فحسب، بل أصبحت الاستدامة تشكل جزءاً أساسياً من قيمنا وأهدافنا واتجاهنا الاستراتيجي. وبصفتنا مصرفاً إسلامياً مسؤولاً، نلتزم بدمج مبادئ التمويل الإسلامي والاستدامة في نموذج عملنا من خلال تطوير استراتيجية مالية مستدامة ومحفظة خدمات ومنتجات؛ بينما نساهم بشكلٍ فعّال في رؤية قطر الوطنية 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.



2.1 التمويل الإسلامي والعمليات المصرفية المسؤولة

بما أنه من المتوقع أن تنمو الأصول الإسلامية بشكل كبير في السنوات المقبلة، يُشجّع الالتزام بمبادئ الشريعة الإسلامية على بناء مجتمع واقتصاد أكثر عدلاً من خلال توزيع الثروة والاستثمار المسؤول والشمول المالي، مما يساهم بشكل مباشر في التنمية المستدامة. وبالإضافة إلى ذلك، تُعدّ الأدوات المالية مثل الصكوك (السندات الإسلامية) أساسية في تمويل مشاريع التنمية المستدامة بما في ذلك الطاقة المتجددة والمباني الخضراء.



ونظراً لطبيعتنا الإسلامية الأصيلة، فإن جميع خدماتنا ومنتجاتنا تتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية وتتماشى مع مبادئ الاستدامة وأهداف التنمية المستدامة.

التمويل الإسلامي والاستثمار المسؤول

التوافق مع مبادئ الشريعة

تحريم:



الاستثمار في القطاعات غير الأخلاقية، مثل الكحول والتبغ والأسلحة



المقامرة (الميسر)



عدم اليقين المفرط (الغرر)



الفائدة (الربا)

قائمة الاستبعاد للأنشطة غير المتوافقة مع الشريعة الإسلامية

• الاعتمادات أو الاستثمارات في

أنشطة تجارية غير متوافقة مع الشريعة، بما في ذلك ألعاب الميسر والكحول والمواد الإباحية والتي تنتهك أي قانون من قوانين الدولة

• قروض:

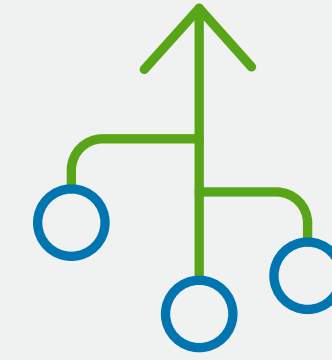
- لعملاء في البلدان التي هي في حالة حرب أو لدول غير مستقرة وعرضة لأعمال شغب مدنيّة أو أحداث مماثلة
- للعملاء المشكوك في نزاهتهم أو أخلاقهم
- لأعضاء هيئات الرقابة الشرعية، ما لم تسمح هيئة تنظيمية لإدارتها وموظفيها بالحصول على هذه القروض
- لأشخاص وكيانات مُدرجة في لائحة العقوبات
- الاستثمار في الأسهم أو صناديق الأسهم غير المتوافقة مع الشريعة الإسلامية

أوجه التأزر مع الاستدامة	الربط مع أهداف التنمية المستدامة
تشمل أهداف ومقاصد الإسلام (مقاصد الشريعة) تحقيق المساواة بين الناس	10 عدم المساواة
الزكاة، وهي الصدقات الواجبة على المسلمين تجاه المحتاجين	1 القضاء على الفقر
تحريم الفائدة (الربا) في المعاملات المالية وممارسات الفحص السلبي ورفض الاستثمار أو تقديم القروض لبعض الصناعات والقطاعات مثل الأسلحة وألعاب الميسر والتبغ وغيرها:	1 القضاء على الفقر 2 القضاء التام على الجوع
تدرّ استثمارات التمويل الاجتماعي الإسلامي عائدات وتولّد القيمة للمجتمعات الأوسع (أي التعليم والرعاية الصحية والرعاية الاجتماعية والبنية التحتية للمحتاجين)	1 القضاء على الفقر 4 التعليم الجيد 2 القضاء التام على الجوع
	10 عدم المساواة

2.2 إطار سياسة الاستدامة للمصرف

نعمل في مصرف قطر الإسلامي على دمج الاستدامة ضمن مؤسستنا في جميع عملياتنا الإدارية وهيكلنا الخاصة بالحوكمة، مما يسمح لنا بمواكبة كافة المخاطر والفرص الناشئة، وكذلك، جميع المبادئ التوجيهية التنظيمية الحديثة والأطر العالمية والأولويات الوطنية بالإضافة إلى نماذج الأعمال وتوقعات أصحاب المصلحة. بالتالي، **يتم تحديد تأثيرات المصرف مقابل أهداف التنمية المستدامة البالغ عددها سبعة عشر (17)**، مما يضمن أن تشمل العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة جميع المبادرات والمشاريع والاستراتيجيات. في موازاة ذلك، نعمل بامتثال كامل للشريعة وللمبادئ الأخلاقية العليا والمعايير المصرفية الدولية.

العمليات المصرفية المسؤولة



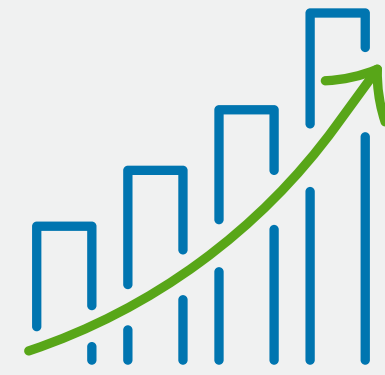
تعزيز الرقمنة من خلال المنتجات والخدمات المبتكرة، والالتزام بتحسين تجربة العملاء وأمن البيانات وحماية الخصوصية. رصد بصمتنا البيئية والحد منها بشكل مستمر بالإضافة إلى دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في سياسات المصرف الخاصة بالشراء والمشتريات.

تمكين موظفينا

تعزيز بيئة عمل عادلة ومتنوعة وشاملة ومرضية لجميع موظفينا من خلال البرامج والمبادرات التي تعزز الصحة والسلامة وثقافة التعلم وكذلك رفاهية الموظفين وانخراطهم.



التمويل المستدام



الاستثمارات والخدمات المستدامة التي تمول النمو الوطني المستدام وتدعم التحول إلى الاقتصاد الأخضر وتوفر التمويل اللازم للمشاريع الخضراء وتمكين المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

الحوكمة والأخلاقيات وإدارة المخاطر

أداء اقتصادي قوي من خلال تطبيق إطار قوي للحوكمة يدمج معايير العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في إدارة المخاطر ويرسي ثقافة الشفافية.



إحداث أثر إيجابي في المجتمع

الدعم الفعّال للمجتمعات المحلية من خلال مجموعة واسعة من أنشطة الرعاية وبرامج تنمية المجتمع والأعمال التطوعية التي نقوم بها.



الاعتبارات البيئية

كوننا على دراية بالتأثيرات الاجتماعية والبيئية لتغيّر المناخ، نعمل على دمج الجوانب البيئية في عملياتنا المصرفية وفي جميع الركائز الاستراتيجية للتمويل المستدام للمصرف.

في هذا الصدد:

- نطوّر إجراءات ومبادرات مستهدفة تساعدنا على رصد تأثيرنا البيئي المباشر وانبعاثاتنا وتحديد الأهداف للحدّ من بصمتنا البيئية سلسلة القيمة الخاصة بالمصرف.
- نحرص على أن تشمل محفظة التمويل المستدام للمصرف تدريجياً عرضاً موسّعاً من المنتجات والأدوات المالية المستدامة والخضراء بهدف المساهمة في تمويل الاقتصاد الأخضر بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية.

دورنا في تعزيز النمو المستدام على المستويين الإقليمي والوطني

بصفتنا لاعباً رئيسياً في تمويل التحوّل إلى نماذج أعمال ومشاريع أكثر استدامة، فإننا ملتزمون بإحداث تأثير إيجابي في اقتصادنا مع المساهمة في تمكين مجتمعنا وتقديمه.

تتماشى خطط المصرف للاستدامة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، والركائز الأربع لرؤية قطر الوطنية 2030 بالإضافة إلى التوجيهات التي وضعتها استراتيجية قطر الوطنية للبيئة وتغير المناخ (QNECCS).

لقد أخذنا بالاعتبار خلال عام 2023 استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة لدولة قطر 2024-2030 والتي تُحدّد خطة المرحلة القادمة من رحلة قطر التنموية. وبصفتنا أحد أكبر المصارف الخاصة في الدولة، فإننا نسعى إلى ضمان توجيه التمويل الكافي لتطوير المشاريع والمبادرات التي تساهم في تحقيق أهدافنا الوطنية.

قامت هيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر للأوراق المالية بتشجيع الشركات المسجّلة على تبني إجراءاتها للعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة وإعداد تقارير عنها. وقد أصدر المصرف على وجه الخصوص الخطة الاستراتيجية الثالثة للقطاع المالي في عام 2023، والتي تعمل على تعزيز التعاون مع بنك قطر للتنمية، وتعزيز التنويع الاقتصادي من خلال التمويل الأخضر مع تشجيع اعتماد التدابير البيئية والاجتماعية في مدوّنات الحوكمة بين المنظمين وإصدار السندات الخضراء.

في مصرف قطر الإسلامي، نراقب التطوّرات ونعمل بشكل وثيق مع مصرف قطر المركزي لضمان أنّ منتجاتنا وخدماتنا واستراتيجيتنا وأولوياتنا ومبادراتنا تساهم جميعها في تحقيق أهدافنا الوطنية.

في مصرف قطر الإسلامي، نراقب التطوّرات ونعمل بشكل وثيق مع مصرف قطر المركزي لضمان أنّ منتجاتنا وخدماتنا واستراتيجيتنا وأولوياتنا ومبادراتنا تساهم جميعها في تحقيق أهدافنا الوطنية.



أهداف التنمية المستدامة | رؤية قطر الوطنية 2030

2.3 توليد القيمة

المدخلات

رأس المال البشري

801 موظفاً
39 موظفاً جديداً
656 مليون ريال قطري أجور ومنافع مدفوعة

رأس المال المالي والصناعي

87.4 مليار ريال قطري لتمويل الشركات
والمؤسسات الصغيرة
180 جهاز صراف آلي
23 فرعاً
189 مليار ريال قطري إجمالي الأصول

رأس المال الاجتماعي

3% في الاستثمارات المجتمعية
6 مراكز مخصصة للنساء
18,500 عميل من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

رأس المال الفكري

53,551 ساعة تدريب مقدّمة للموظفين
832 موظفاً في التعلّم الإلكتروني

رأس المال البيئي

7.44 مليار ريال قطري لمحافظة الأصول المستدامة

توليد القيمة

الرسالة

• تقديم حلول ماليّة مبتكرة تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلاميّة وتقديم خدمات عالية الجودة لعملائنا.
• العمل على تعظيم العائدات للمساهمين والشركاء.
• إنشاء بيئة عمل داخلية تتميز بالمهنيين المؤهلين والتكنولوجيا المتطورة.

الرؤية

مصرف إسلامي عالمي رائد وشامل، يتمسك بأحكام الشريعة الإسلاميّة والمثل والقيم الأخلاقية الرفيعة.
تحقيق المعايير الدولية للعمل المصرفي.
المساهمة في تنمية الاقتصاد الوطني والعالمي والمساهمة في النهوض بالمجتمع.

قيمتنا

1. النزاهة
2. الشفافية
3. العدل
4. روح التعاون والعمل الجماعي
5. الولاء والالتزام
6. التميز

النواتج

رأس المال البشري

25% موظفات
30% مواطنون

رأس المال المالي والصناعي

11,116,021 ألف ريال قطري معدّل عمليات البطاقات
إنجاز معاملات رقميّة بقيمة 165 مليون ريال قطري
99% من معاملات العملاء الأفراد رقميّة
95% من معاملات الشركات (التحويلات والحوالات) رقميّة
بلغت ودائع العملاء 120.83 مليار ريال قطري في عام 2023
زيادة بنسبة 15% في معدّل عمليات البطاقات المحليّة
و20% في معدّل عمليات البطاقات الأجنبيّة مقارنة بالعام السابق

رأس المال الاجتماعي

صرف تمويل شخصي للنساء بقيمة 4.68 مليار ريال قطري
44,065 حساباً جديداً للعاملين من ذوي الدخل المحدود
1.45 مليار ريال قطري لمحافظة تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
1.16 مليار ريال قطري لمنتج تمويل للشباب (حتى 25 سنة)

رأس المال الفكري

إجراء 783 تقييماً للأداء
حصل على جائزة أفضل مصرف إسلامي رقمي في قطر من غلوبال فاينانس
زيادة بنسبة 7% سنوياً في عدد المستخدمين الفاعلين لتطبيقات الجوّال









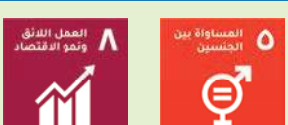




رأس المال البيئي

تعرّض المحفظة ل:
الفحم 0%
قطاع التعدين 0%
قطاع النفط والغاز - 3%
14.7 طناً من الورق المُعاد تدويره

أهداف التنمية المستدامة



2.4 مساهمتنا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

الموضوعات الجوهرية	مساهمتنا	أهداف التنمية المستدامة
الحوكمة والأخلاقيات والامتثال والمخاطر	<ul style="list-style-type: none"> إطار الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة لمكافحة الجرائم المالية إطار السياسة البيئية والاجتماعية والحوكمة سياسة استدامة مخصصة 	
الأداء المالي والاقتصادي	<ul style="list-style-type: none"> ربحية قوية حيث بلغ صافي الربح 4,305 مليون ريال قطري أي نمو بنسبة 7.5% مقارنةً بشهر ديسمبر 2022 اعتماد إطار فعال لإدارة المخاطر سياسات لرصد المخاطر والفرص وإدارتها مثل سياسة كشف الفساد وسياسة مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد إلى جانب قواعد الحوكمة وقواعد السلوك 	
العلاقات مع العملاء	<ul style="list-style-type: none"> نظام مخصص لإدارة الشكاوى من خلال دمج الحلول والأدوات الرقمية استبيانات سنوية حول رضا العملاء تطبيق جوال المصرف والإصدار البسيط الذي تم طرحه مؤخراً 	
الاستثمار والتمويل المستدام	<ul style="list-style-type: none"> إطار المنتجات المستدامة منتجات مستدامة جديدة - ميزة الوديعة المستدامة التي تم إطلاقها في عام 2023 الدمج التدريجي للعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في قراراتنا الاستثمارية بما في ذلك المخاطر المتعلقة بالمناخ نشر مجموعة أدوات العناية الواجبة المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة لتقييم جميع طلبات التمويل الجديدة 	
خصوصية البيانات وأمنها	<ul style="list-style-type: none"> تسمح أنظمتنا الداخلية المتقدمة بحماية البيانات وأمنها 17,506 ساعة تدريب على التوعية بأمن المعلومات 	
الرقمنة والابتكار	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ استراتيجية التحول الرقمي 3,097,427 تسجيل دخول شهرياً إلى تطبيق جوال المصرف 	
تطوير القوى العاملة ورفعها	<ul style="list-style-type: none"> 53,551 ساعة تدريب 376 فعالية تدريبية أجريت 832 موظفاً في التعلم الإلكتروني حصل 100% من الموظفين المؤهلين على مراجعة للأداء والتطوير الوظيفي في عام 2023 	
التوطين	<ul style="list-style-type: none"> توليد فرص عمل للمواطنين توطين 30% من إجمالي القوى العاملة "برنامج المصرفيين الناشئين" للشباب القطري 	
دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة	<ul style="list-style-type: none"> الدعم الحاسم للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والشركات الناشئة 1.4 مليار ريال قطري محفظة التمويل للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة 	
دعم المجتمع والاستثمارات	<ul style="list-style-type: none"> 8% زيادة في الاستثمارات المجتمعية دعم المجتمع خلال شهر رمضان المبادرات المخصصة لتمكين الشباب والأطفال تشجيع نمط حياة صحي ونشط من خلال دعم المبادرات الرياضية في جميع أنحاء البلد 	
الشمول المالي وإمكانية الوصول	<ul style="list-style-type: none"> يدعم برنامج التثقيف المالي "كيف تُدير الأموال" المجتمعات المحلية افتتاح 1,640 حساب "بداية" جديد لدعم الطلاب الجامعيين في عام 2023 6 مراكز مصرفية مخصصة للسيدات 	
الأثر المباشر على البيئة	<ul style="list-style-type: none"> 7.44 مليار ريال قطري لمحفظة الأصول المستدامة 14,700 كيلوغرام من الورق المعاد تدويره بطاقات ائتمان ذات علامة تجارية مشتركة مُعاد تدويرها بنسبة 100% 	
المشتريات وسلسلة التوريد المسؤولة	<ul style="list-style-type: none"> ممارسات الشراء المسؤولة خضع 587 موردًا للتدقيق إنفاق 378 مليون ريال قطري على الموردين المحليين مع إشراك 1,261 مورداً محلياً طرح بطاقة الائتمان ذات العلامة التجارية المشتركة المصنوعة من مادة البلاستيك (PVC) والمعاد تدويرها بنسبة 100% 	

2.5 مساهمتنا في تحقيق رؤية قطر الوطنية 2030 والخطة الاستراتيجية الوطنية للبيئة وتغير المناخ

بصفتنا مؤسسة مالية، نؤدي دوراً حاسماً في تنفيذ رؤية قطر الوطنية 2030، وهي الأجندة الوطنية الطموحة للنمو المستدام مع التركيز على التنمية البشرية والبيئية والاجتماعية والاقتصادية لقطر. وبموازاة ذلك، تتماشى أولويات الاستدامة في المصرف تماماً مع الأهداف المحددة للدولة بموجب الخطة الاستراتيجية لتغير المناخ، للاستجابة للتحديات البيئية الرئيسية مع حفظ البيئة الطبيعية في قطر للأجيال المقبلة

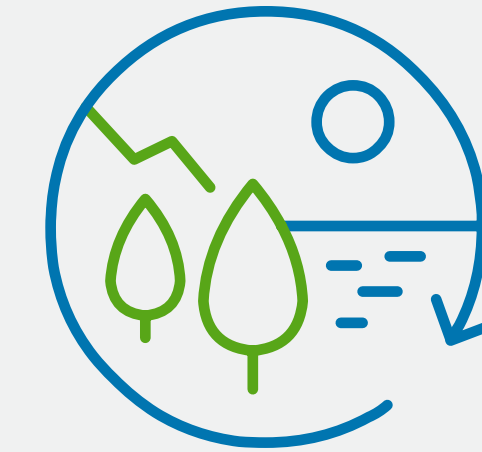
خلال الفترة التي يغطيها التقرير،

رؤية قطر الوطنية 2030

• بلغت محفظة الأصول المستدامة لدى المصرف، والتي تتألف من أصول تساهم في تحقيق رؤية قطر الوطنية 2030، 7.44 مليار ريال قطري.



• أصبح المصرف أول مصرف خاص في قطر يتبنى رسمياً مبادئ خط الاستواء، الأمر الذي شكّل إنجازاً للمصرف، مما يدل على التزامنا المستمر بتعزيز الاستدامة كمؤسسة.

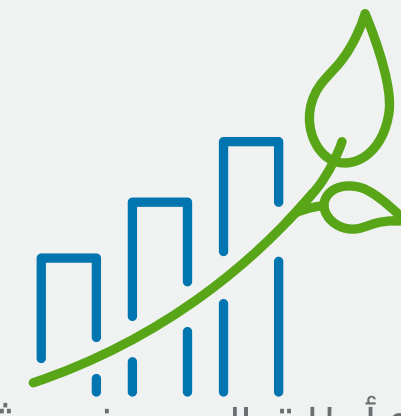


• من خلال الالتزام بالمعايير البيئية والاجتماعية الصارمة في تمويل المشاريع، يحرص المصرف أن تتماشى استثماراته ومبادئ التنمية المستدامة المنصوص عليها في رؤية قطر الوطنية 2030، وبالتالي المساهمة في حفظ الموارد الطبيعية في قطر ورفاهية المجتمع.

• شارك المصرف مع عملائه في تقييم المخاطر المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة لجميع طلبات التمويل الجديدة



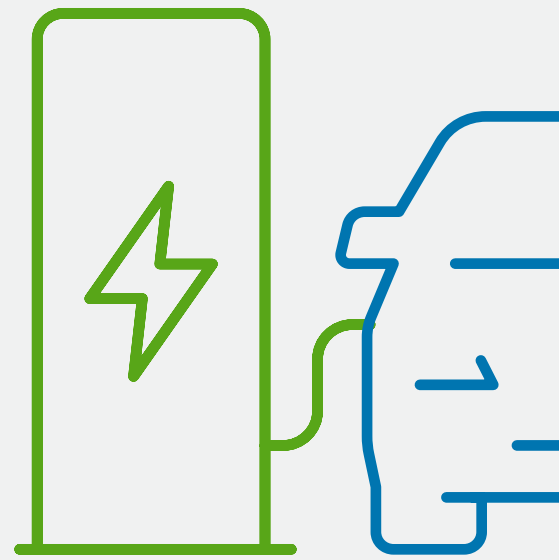
• أجرى المصرف دورات تدريب شاملة لجميع الموظفين والإدارة العليا وأعضاء مجلس الإدارة حول الاستدامة والمخاطر القائمة على العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة (بما في ذلك المخاطر المتعلقة بالمناخ).



• أطلق المصرف مشاورات حول الحلول المحتملة المتاحة في السوق لحساب الانبعاثات الناجمة عن التمويل وتقييم المخاطر المتعلقة بالمناخ للمحفظة.



• أطلق المصرف أول أداة للتمويل المستدام وهي الوديعة المستدامة



• يشجع المصرف شراء المركبات الكهربائية

رؤية قطر الوطنية 2030

مستويات التنمية	التنمية البشرية	التنمية الاجتماعية	التنمية الاقتصادية	التنمية البيئية
المستوى التشغيلي	<ul style="list-style-type: none"> استحداث فرص عمل للمواطنين القطريين (توطين الوظائف) برامج التعلم والتطوير المستمرة برامج الشمول المالي والتثقيف المالي التي تستهدف الشباب المحلي. برنامج المهنيين الشباب شراكة على المدى الطويل مع جامعة قطر 	<ul style="list-style-type: none"> مشاريع للتثقيف المالي المبادرات المجتمعية / المسؤولية الاجتماعية للشركات تمكين النساء والأشخاص ذوي الإعاقة وتوفير فرص العمل لهم سياسات شاملة تدعم التنوع والمساواة 1.45 مليار ريال قطري لتمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة منح 1.16 مليار ريال قطري من المنتجات التمويلية للشباب (حتى 25 سنة) 	<ul style="list-style-type: none"> النمو المالي: خلال السنوات العشر الماضية، سجّل المصرف نمواً في الأصول بنسبة 2.4 مرّات، ونمواً في صافي الأرباح بنسبة 3.3 مرّات، ونمواً بنسبة 211% في القيمة السوقية. 	<ul style="list-style-type: none"> التخفيض المستمر من استهلاك البلاستيك والورق من خلال خطة للتحوّل الرقمي 14,700 كيلوغراماً من الورق المعاد تدويره. إطلاق بطاقات الائتمان ذات العلامة التجارية المشتركة لـ Marriott Bonvoy والمصنوعة من البلاستيك المعاد تدويره بنسبة 100%
مستوى تعرّض مشاريع ومحفظة المصرف	<ul style="list-style-type: none"> الوصول إلى التعليم (مساهمة المصرف بقيمة 30,418,000 ريال قطري): 50 مشروعاً يتم تصنيف 80% من حالات التعرّض التي تبلغ قيمتها 10 مليون ريال قطري وأكثر على أنها منخفضة أو متوسطة المخاطر وفقاً لتصنيف المخاطر الخاص بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. 	<ul style="list-style-type: none"> مساعدة مالية (151 مليون ريال قطري) لبناء محطة الحاويات رقم 2 في ميناء حمد لضمان استمرار الإمدادات الغذائية قامت وزارة الصحة العامة، بدعم من مصرف قطر الإسلامي، بتأمين الإمدادات الطبية لدولة قطر مشروعان للرعاية الصحية. مساهمة المصرف (37,354,000 ريال قطري) 	<ul style="list-style-type: none"> تدير شركة الكهرباء والماء القطرية، وهي من عملاء المصرف، مشاريع جديدة بالكامل للطاقة والمياه، كجزء من تمويل مشاريع توليد الطاقة وتحتلية المياه. تمّ استخدام تسهيلات استئجار -إجارة بقيمة 290 مليون ريال قطري لتمويل هذه المبادرات المستدامة 	<ul style="list-style-type: none"> تمويل 5 مشاريع مباني خضراء بتكلفة 4 مليار ريال قطري. حصلت جميع المباني الممولة على شهادات المباني الخضراء مشروع واحد بقيمة 21,107,000 ريال قطري، كان في مجال إعادة التدوير ومكافحة التلوّث والوقاية منه

استراتيجية قطر الوطنية للبيئة والتغير المناخي

 الماء	 الاقتصاد الدائري وإدارة النفايات	 استخدام الأراضي	 التنوع البيولوجي	 انبعاثات غازات الدفيئة وجودة الهواء	 المجالات البيئية
<ul style="list-style-type: none"> • توفير التمويل اللازم للتحول إلى الاقتصاد الأخضر من خلال دعم المشاريع والشركات المستدامة (أي الطاقة المتجددة) • لتوفير الطاقة، قمنا بتركيب مستشعرات الحركة واستبدال جميع المصابيح بمصابيح موفرة للطاقة LED لخفض استخدام الطاقة وانبعاثات غازات الدفيئة في فروعنا الـ 23 	<ul style="list-style-type: none"> • تمويل المشاريع الرئيسية لتحلية المياه • المشاركة في مشاريع تحلية المياه الرئيسية من خلال المشاركة في مبادرة ترشيد، وهي مبادرة وطنية لتعزيز كفاءة استخدام المياه من خلال تركيب مهوِّيات الصنبور ومستشعرات الحركة في المنازل وأماكن العمل في قطر • دعم مبادرات الحفاظ على المياه من خلال شراكات مع جهات مثل شركة الكهرباء والماء القطرية • اتباع الإدارة المستدامة والمتكاملة لجميع الموارد المائية 	<ul style="list-style-type: none"> • أول مصرف في قطر يتبنى رسمياً مبادئ خط الاستواء • يقوم المصرف بتحديد عوامل الخطر المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة وأخذها بالاعتبار عند تحديد نتائج الإقراض. • الاستثمار في التحول الرقمي في جميع عملياتنا للحد من استخدام الورق والطاقة. 			



2.6 إشراك أصحاب المصلحة

نُقدّر في المصرف وجهات نظر مختلف أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين ونسعى للحصول على مدخلاتهم، ونتواصل معهم بشكل منتظم وممنهج باستخدام مجموعة من أدوات التواصل أثناء الاستجابة الفعّالة لاحتياجاتهم وتوقعاتهم المتنامية.

مجموعة أصحاب المصلحة	طرق التواصل الرئيسية	استجابتنا	تواصل
 العملاء	<ul style="list-style-type: none"> • تقرير الاستدامة وغيره من التقارير • الموقع الإلكتروني • قنوات خدمة العملاء • مواقع التواصل • وسائل إعلامية أخرى 	<ul style="list-style-type: none"> • تعزيز منصّة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات المتعاملة معنا • إطلاق تطبيق جوّال للشركات • رقمنة عدد كبير من الخدمات المصرفية اليومية بشكل فعّال عبر منصات الخدمات المصرفية للأفراد 	<p>يومي</p>
 الموظفون	<ul style="list-style-type: none"> • الدورات التدريبية • السياسات • الاستبيانات • تقرير الاستدامة وغيره من التقارير • التواصل الداخلي/الحملة 	<ul style="list-style-type: none"> • دورات وبرامج التدريب والتطوير • السياسات المعنية بالصحة والسلامة • مبادرات الرفاهية 	<p>يومي</p>
 هيئة الرقابة الشرعية	<ul style="list-style-type: none"> • تقرير الاستدامة وغيره من التقارير • البيانات المالية • عملية التدقيق الشرعي • الموافقة الشرعية على المنتجات والخدمات الجديدة 	<ul style="list-style-type: none"> • عدم تعارض البيانات المالية والعمليات مع أحكام الشريعة الإسلامية • مواصلة العمليات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية 	<p>منتظم</p>
 المساهمون والمستثمرون	<ul style="list-style-type: none"> • لتواصل الرسمي من خلال التقارير والاجتماعات بما في ذلك تقرير الاستدامة • السياسات والأطر المختلفة المتاحة علناً • البيانات المصرفية • تقرير الاستدامة وغيره من التقارير • اجتماعات مجلس الإدارة • الاجتماعات السنوية للجمعية العمومية • الموقع الإلكتروني 	<ul style="list-style-type: none"> • الحفاظ على الأداء المالي الجيد عبر السنوات • توزيع الأرباح • الإبلاغ عن الفرص والمخاطر والأداء بشفافية • إطار عمل إدارة المخاطر مع مراعاة اعتبارات المخاطر القائمة على العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة وفقاً لمبادئ خط الاستواء 	<p>منتظم</p>

مجموعة أصحاب المصلحة	طرق التواصل الرئيسية	استجابتنا	تواصل
 <p>المجتمع المحلي</p>	<ul style="list-style-type: none"> • رعاية المبادرات في مجالات الصحة والتعليم والرياضة والدعم المجتمعي • التطوع • التبرعات • الحملات • الموقع الإلكتروني 	<ul style="list-style-type: none"> • حملات التوعية الصحية للجمهور على نطاق أوسع • دعم المجتمع خلال شهر رمضان • شراكات على المدى الطويل • برنامج "كيف تدير الأموال" الذي يستهدف المجتمع • مبادرات التبرع بالدم 	منتظم
 <p>المراقبون</p>	<ul style="list-style-type: none"> • عمليات التدقيق • أنظمة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر • اللجان • التقارير • الإفصاحات العامة • الموقع الإلكتروني 	<ul style="list-style-type: none"> • الالتزام الكامل بالقوانين والتشريعات الوطنية والدولية • الالتزام بالإرشادات التوجيهية التنظيمية الوطنية بسرعة وفعالية • تطوير السياسات والإجراءات الخاصة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب 	منتظم
 <p>المورّدون وشركاء الأعمال الآخرون</p>	<ul style="list-style-type: none"> • عمليات التدقيق • طلبات تقديم العروض الشفافة ونطاق العمل الواضح • تقرير الاستدامة وغيره من التقارير • طلبات التغيير 	<ul style="list-style-type: none"> • جداول شروط الدفع • إشراك الموردين المحليين بشكل أساسي في المشتريات • اتفاقات واضحة وشفافة 	مستمر

2.7 تحديد المجالات الواجب التركيز عليها

نقوم كل عام بمراجعة عملية الأهمية النسبية ونتائجها لتحديد موضوعات جديدة أو إعادة تأكيد الموضوعات الجوهرية القائمة، وهذا يسمح لنا بمراجعة استراتيجية الاستدامة والأنشطة ذات الصلة وفقاً لذلك

تسمح لنا منهجية تقييم الأهمية النسبية للمصرف بما يلي:

- ✓ تحديد موضوعات جديدة.
- ✓ مراجعة المواضيع القائمة.
- ✓ التحقق من المواضيع القائمة وتأكيدها.

وفي هذا السياق نأخذ بالاعتبار العوامل الداخلية والخارجية، بما في ذلك:

العوامل الخارجية	العوامل الداخلية
• أحدث الاتجاهات والتطورات داخل هذا القطاع	• أولوياتنا التجارية الاستراتيجية الشاملة
• الأهداف المحددة في رؤية قطر الوطنية 2030	• توقعات أصحاب المصلحة الداخليين
• توقعات جميع أصحاب المصلحة الخارجيين لدينا.	• الاستراتيجيات الداخلية ووثائق السياسات
• مراجعة الأقران في الصناعة وأفضل الممارسات في هذا القطاع	• هيكل الحوكمة
• المعايير والمبادئ التوجيهية	• التوجه الاستراتيجي للإدارة
• التطورات التنظيمية على المستويين الوطني والدولي	

خلال الفترة التي يغطيها هذا التقرير، سعينا إلى تحقيق التوازن بين التطورات في القطاع وعلى المستويين الإقليمي والدولي وتطلعات مجموعات أصحاب المصلحة المعنيين، وبالتالي مراجعة موضوعاتنا الجوهرية وفقاً لذلك.

لقد أجرينا تمريناً في خطوتين:

الخطوة 1

التحديد والمراجعة

- ✓ أجرينا مراجعة شاملة للموضوعات الجوهرية المحتملة المتعلقة بتوقعات أصحاب المصلحة.
- ✓ كما راجعنا مجموعات أصحاب المصلحة لضمان الشمولية.
- ✓ ودرسنا الموضوعات المحددة وراجعنا كذلك القضايا الجوهرية المصنفة بحسب أهميتها.

الموضوعات الجوهرية

خلال الفترة التي يغطيها هذا التقرير، أعدنا التأكيد على الموضوعات الـ 13 ذات الأولوية لدينا بما يتماشى مع رؤيتنا الاستراتيجية وأهداف أعمالنا للمستقبل. فموضوعات مثل الأخلاقيات والحوكمة والمخاطر المتعلقة بالمناخ، وأدائنا الاقتصادي وعلاقتنا مع عملائنا فضلاً عن الاستثمار والتمويل المستدام، تُعدّ من أهم 4 موضوعات بالنسبة إلى المصرف، إذ إنّها تعكس نهجنا الذي يركّز على الإنسان، بالإضافة إلى تركيزنا على تعزيز ثقافة الأخلاقيات والامتثال والأداء الاقتصادي والاستدامة.

1. الحوكمة والأخلاقيات والامتثال والمخاطر

2. الأداء المالي والاقتصادي

3. العلاقات مع العملاء

4. الاستثمار والتمويل المستدام

5. خصوصية البيانات وأمنها

6. الرقمنة والابتكار

7. تطوير القوى العاملة ورفاهها

الخطوة 2

التأكيد

- ✓ حرصنا على أن تشمل قائمة الموضوعات الجوهرية توقعات أصحاب المصلحة ووجهات نظرهم بهدف إعادة تأكيد إدراجهم في استراتيجية الاستدامة الخاصة بنا.
- ✓ أعطى المصرف الموافقات اللازمة للموضوعات المحددة.

8. التوظيف

9. دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

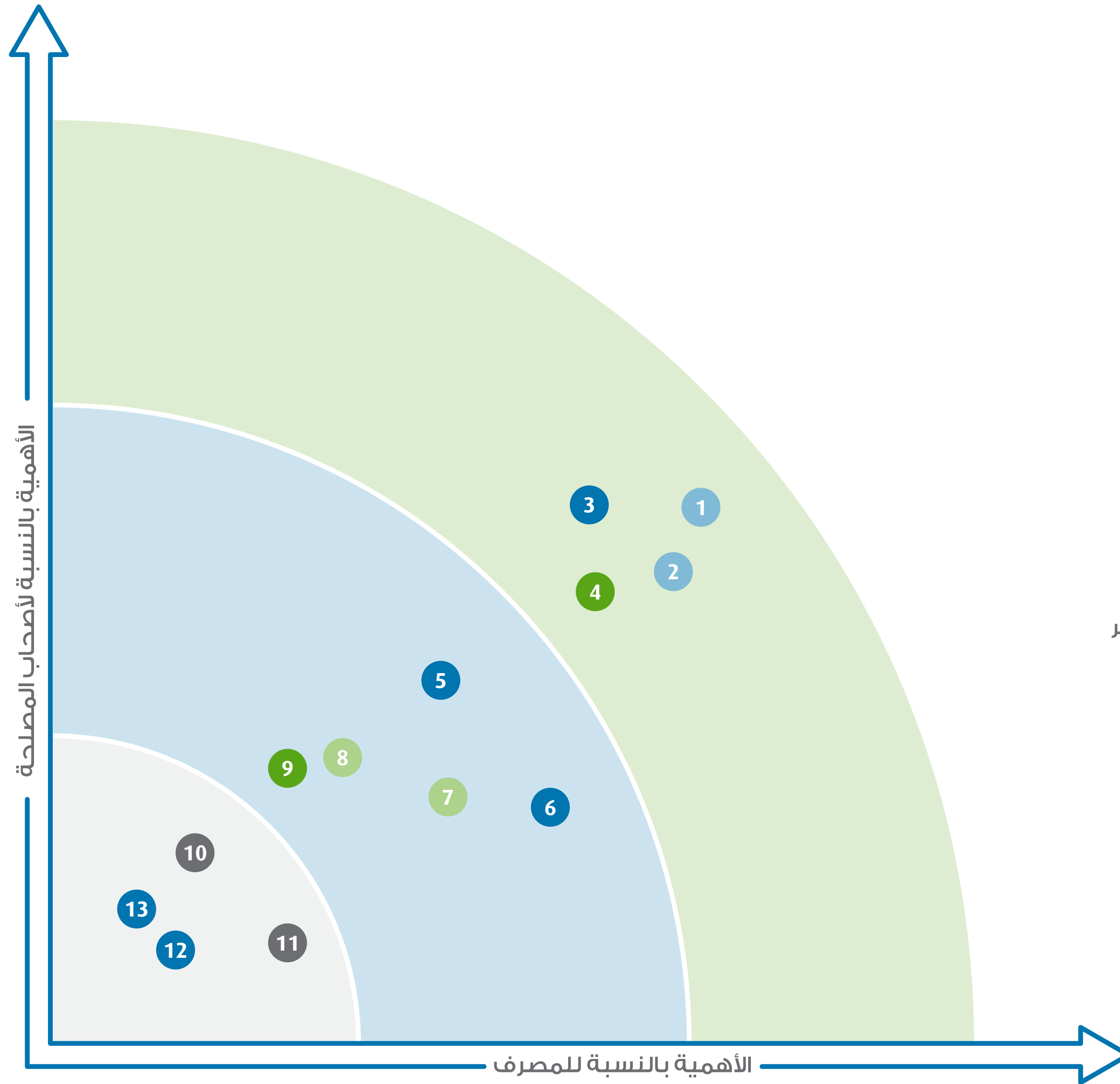
10. دعم المجتمع والاستثمارات

11. الشمول المالي وإمكانية الوصول

12. الأثر البيئي المباشر

13. المشتريات المسؤولة وسلسلة التوريد

يتمّ تحديد هذه الموضوعات وفقاً للركائز الأساسية لإطار الاستدامة الخاص بنا: العمليات المصرفية المسؤولة، التمويل المستدام، الحوكمة والأخلاقيات وإدارة المخاطر، تمكين موظفينا والتأثيرات الإيجابية على المجتمع.



العمليات المصرفية المسؤولة



التمويل المستدام



تمكين موظفينا



الحوكمة والأخلاقيات وإدارة المخاطر



التأثيرات الإيجابية على المجتمع



- 1 الحوكمة والأخلاقيات والامتثال والمخاطر
- 2 الأداء المالي والاقتصادي
- 3 العلاقات مع العملاء
- 4 الاستثمار والتمويل المستدام
- 5 خصوصية البيانات وأمنها
- 6 الرقمنة والابتكار
- 7 تطوير القوى العاملة ورفاهها
- 8 التوطين
- 9 دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
- 10 دعم المجتمع والاستثمارات
- 11 الشمول المالي وإمكانية الوصول
- 12 الأثر البيئي المباشر
- 13 المشتريات المسؤولة وسلسلة التوريد

3

الحوكمة

نهجنا

نسعى كمصرف إلى تعزيز المساءلة والشفافية في أعمالنا، بهدف حماية جميع أصحاب المصلحة لدينا. يؤولنا إطار الحوكمة العمل بفعالية وفقاً لأعلى المعايير الأخلاقية وامتثالاً للقوانين واللوائح المعمول بها. بالتالي، نضمن تحقيق أداء اقتصادي قوي، وتعزيز ثقافة الشفافية، ونحافظ على التزامنا بقيم المساءلة والمسؤولية والعدالة والمساواة.

أبرز نقاط الفصل

• إطار مكافحة الجرائم المالية

- **تكوين مجلس الإدارة:** عضوان مستقلان جديان من بينهما امرأة تم تعيينها
- تشمل **سياسة الاستدامة** المخاطر المتعلقة بالمناخ

- يتم تقييم طلبات التمويل من خلال مجموعة الأدوات المتعلقة باتخاذ تدابير العناية الواجبة في مجال العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة

• لجنة مخصصة لإدارة الاستدامة

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ذات الصلة

SDGs



QNV Pillar



التنمية
الاقتصادية

3.1 إطار الحوكمة الخاص بنا

يحدّد إطار الحوكمة الخاص بنا المسؤوليّات والقواعد والسياسات والإجراءات الخاصّة برصد الامتثال والأخلاقيّات والمخاطر وإدارتها عبر أنشطة المصرف كافة وتحسين آليّات المراقبة لدينا.

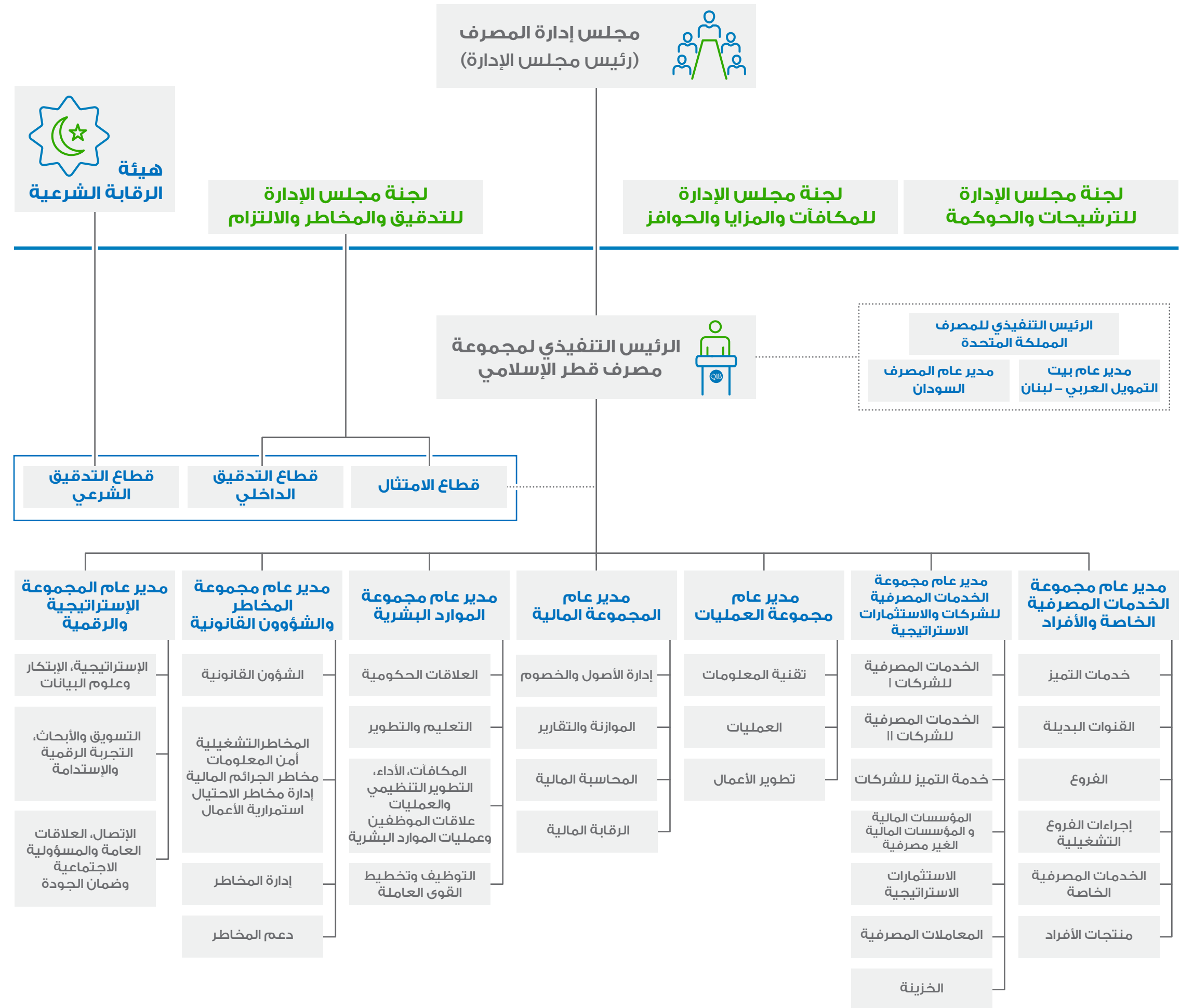
تخضع جميع سياساتنا للمراجعة بانتظام وفقاً للقوانين واللوائح الوطنيّة الصادرة عن السلطات التنظيميّة بما يتماشى مع التوصيات والمبادئ التوجيهيّة والسياسات والممارسات الدوليّة مثل:

- مصرف قطر المركزي
- مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
- توصيات مجموعة العمل المالي
- مبادئ وولفسبيرغ والأوراق الصادرة عن لجنة بازل للرقابة المصرفيّة
- قانون باتريوت الأمريكي (لمكافحة الإرهاب)
- قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجيّة وتدابير المسؤوليّة الاجتماعيّة لمنع استخدام الحسابات الخارجيّة والهياكل المصمّمة بشكل غير قانوني لتجنّب دفع الضرائب المحليّة، من بين أمور أخرى. (يقدّم المصرف دورات تدريبية للموظّفين المعيّنين حول التهزّب الضريبي)

لمزيد من المعلومات حول نهج الحوكمة الخاص بنا، يُرجى مراجعة تقرير الحوكمة على الرابط التالي: [/https://www.qib.com.qa/ar/investorrelations/corporate-governance](https://www.qib.com.qa/ar/investorrelations/corporate-governance)

3.2 الهيكل التنظيمي

يعكس هيكلنا التنظيمي توزيعاً واضحاً للمسؤوليّات ويضمن المساءلة والشفافيّة والنزاهة، مع الالتزام التام بقيم الشريعة الإسلاميّة وأولويّات أصحاب المصلحة.



نظام الحوكمة

نظام الحوكمة في المصرف

- يشمل مبادئ الشفافية والمساءلة والعدالة والمساواة
- يضع اللوائح النازمة التي تحد من تضارب المصالح
- يعمل على تشغيل آلية للرقابة تحترم المعايير الدولية
- يضمن المساءلة عن أداء المصرف وتأثيراته

يتم دمج النظام أفضل المعايير والممارسات الدولية بما يتماشى مع تعليمات الحوكمة الصادرة عن مصرف قطر المركزي بموجب قانون الشركات التجارية رقم 8 للعام 2021 وتعديلاته، وكذلك قانون الحوكمة المدرجة والكيانات القانونية الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية.

هيئة الرقابة الشرعية

هيئة الرقابة الشرعية هي المسؤولة عن الالتزام بمبادئ التمويل الإسلامي، وكونها هيئة مستقلة مؤلفة من علماء متخصصين في التمويل الإسلامي في المعاملات المصرفية والتجارية، تجتمع هيئة الرقابة الشرعية 4 مرات على الأقل في خلال العام للتأكد من أن أنشطة المصرف، أي عملياته ومنتجاته وخدماته، تمثل امتثالاً كاملاً لأحكام الشريعة الإسلامية ومبادئها. في موازاة ذلك، تتولى إدارة التدقيق الشرعي معاينة أنشطة المصرف وورصدها ورفع التقارير بشأنها لضمان الامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية.

دور هيئة الرقابة الشرعية

- تقديم المشورة والتوجيه الإسلامي لإدارة المصرف عند الطلب
- مراجعة تقارير المدققين والحرص على امتثالها للمبادئ الأخلاقية الأساسية للشريعة الإسلامية
- ضمان امتثال العقود والمعاملات والعمليات للشريعة الإسلامية
- مراجعة أدوات المصرف وحملات التسويق الخاصة به بما يتوافق وأحكام الشريعة الإسلامية
- التأكد من إعادة توجيه الإيرادات والمداخيل من المصادر التي يثبت عدم توافرها مع الشريعة الإسلامية نحو قنوات الإنفاق الخيرية

للمزيد من المعلومات حول هيئة الرقابة الشرعية، يُرجى زيارة الرابطين التاليين:

<https://www.qib.com.qa/ar/sharia-board/>

<https://www.qib.com.qa/wp-content/themes/qib/images/Board-of-DirectorsCharter.pdf>

مجلس الإدارة

توكل لمجلس الإدارة المسؤولة الكاملة لتوجيه التوجه الاستراتيجي للمصرف والإشراف عليه ورصده وضبطه، بالإضافة إلى دعم رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة في توفير قيمة مستدامة للمساهمين وجميع أصحاب المصلحة.

طرأت تغييرات مهمة على مجلس إدارة المصرف في الربع الأول من عام 2023 حيث عُيّن عضوان مستقلان، بينهما سيدة.

المنصب	الاسم	الاستقلال	النوع الاجتماعي
رئيس مجلس الإدارة	الشيخ/ جاسم بن حمد بن جاسم بن جابر آل ثاني	غير مستقل	ذكر
نائب الرئيس	السيد/ عبد اللطيف بن عبد الله آل محمود	غير مستقل	ذكر
نائب الرئيس	السيد/ محمد بن عيسى المهندي	غير مستقل	ذكر
عضو	السيد/ عبد الرحمن عبد الله عبد الغني آل عبد الغني	غير مستقل	ذكر
عضو	السيد/ منصور محمد عبد الفتاح المصلح	غير مستقل	ذكر
عضو	السيد/ عبد الله بن سعيد العيدة	غير مستقل	ذكر
عضو	السيد/ ناصر راشد سريع الكعبي	غير مستقل	ذكر
عضو	الشيخ/ خليفة بن ثاني بن عبد الله آل ثاني	غير مستقل	ذكر
عضو	الشيخ/ جاسم فيصل قاسم ثاني آل ثاني	غير مستقل	ذكر
عضوة	الشيخة/ هنوف بنت ثاني بن فيصل بن ثاني آل ثاني	مستقلة	أنثى
عضو	السيد/ ناصر عبد الله سعد آل محمود الشريف	مستقل	ذكر

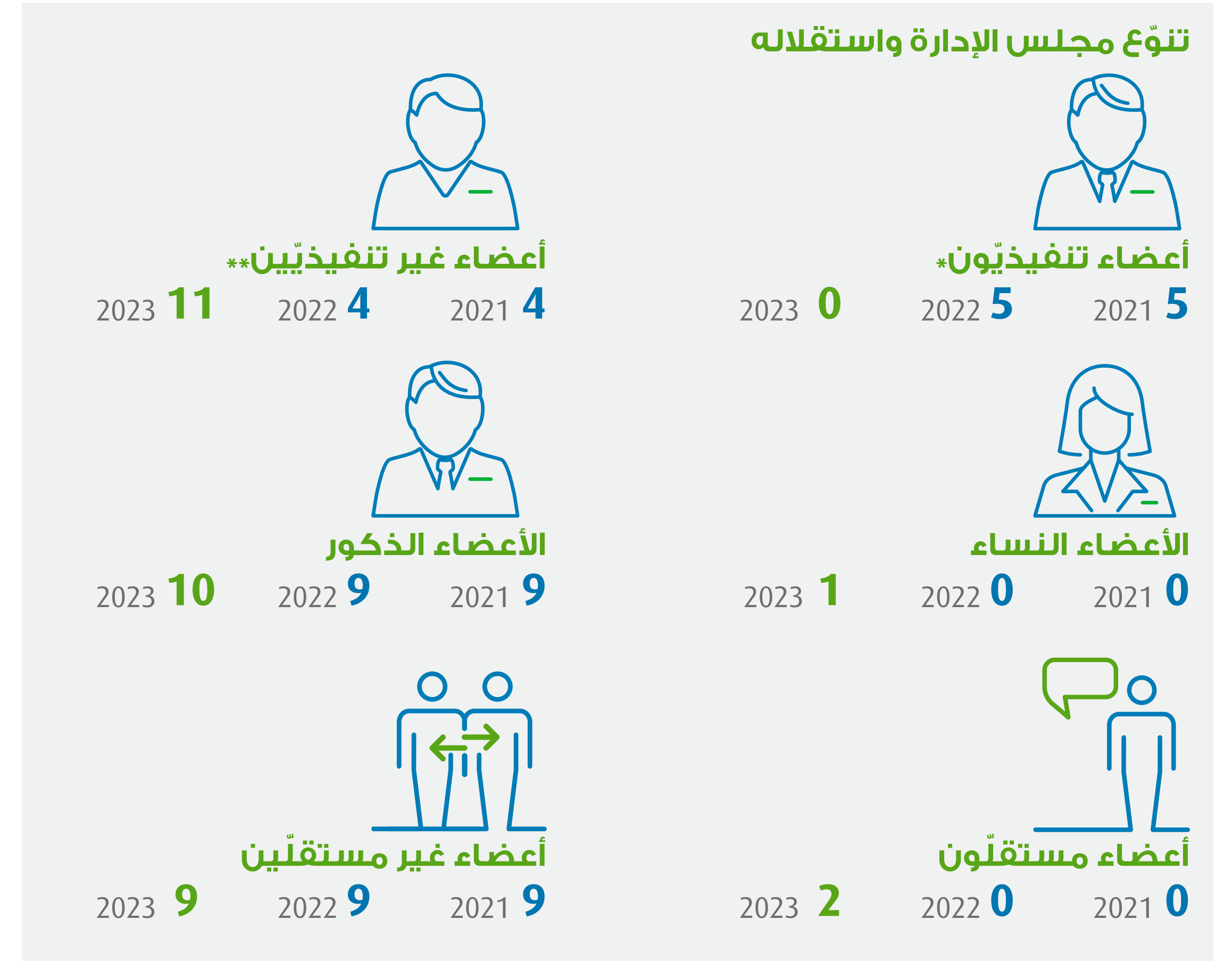
* جميع أعضاء مجلس الإدارة الحالي هم أعضاء غير تنفيذيين.

تضمن سياسة ترشيحات مجلس الإدارة تحديد جميع المرشحين وتقييمهم واختيارهم على أساس "الشخص المناسب في المكان المناسب" بما يتماشى تماماً مع المعايير والمتطلبات التي وضعها مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية وقانون الشركات التجارية.

3.3 هيكل العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في المصرف

هيكل العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة يدعم المصرف في تحديد الآثار والمخاطر والفرص المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة وتحليلها وتصنيفها بحسب الأولويات والعمل بموجبها على كافة مستويات صنع القرار في المصرف.

الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة	الهيئة / اللجنة في المصرف
<ul style="list-style-type: none"> مسؤول عن الإشراف على المخاطر / الفرص المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة – على سبيل المثال لا الحصر، المناخ، وخصوصية البيانات وأمنها، ومخاطر أخلاقيات العمل، وقواعد السلوك، والمنتجات المالية، والتنوع والشمول، والإشراف على مراجعات الشكاوى الموافقة على سياسات الاستدامة الخاصة بالمصرف وتحديد مدى تحمل المخاطر المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للمصرف توفير التوجيه التنظيمي 	<p>مجلس الإدارة</p>
<ul style="list-style-type: none"> رفع التقارير مباشرة إلى لجنة الترشيحات والحوكمة ضمان الإشراف على إدارة المخاطر المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في الأنشطة التمويلية مسؤولية عن وضع استراتيجية الاستدامة الخاصة بالمصرف، ورصد أداء الاستدامة واقتراح التحديثات والإضافات على سياسة الاستدامة من بين مسؤوليات أخرى 	<p>هيئة إدارة الاستدامة</p> <p>معنية بالاستدامة وبتأسيسها الرئيس التنفيذي وتتألف من أعضاء الفريق التنفيذي ورؤساء الأقسام</p>
<ul style="list-style-type: none"> مسؤول عن تنفيذ المشاريع والمبادرات الجديدة المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة كجزء من مسؤولياته الإدارية مسؤول عن رفع التقارير الداخلية بشأن العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة إلى هيئة إدارة الاستدامة المساهمة في إعداد تقرير الاستدامة السنوي جمع وتبادل الموضوعات الرئيسية بشأن العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة مع الهيئة 	<p>الفريق العامل المعني بالاستدامة</p> <p>يتضمن جهات تنسيق إدارية من كل قسم داخل المصرف</p>
<ul style="list-style-type: none"> جميع أقسام الأعمال ذات الصلة مسؤولة عن ضمان التوافق مع سياسات الاستدامة الخاصة بالمصرف ورصد الأداء في مجال الاستدامة 	<p>أقسام الأعمال / الدعم</p>



للحصول على معلومات محدّثة عن تعيينات مجلس الإدارة، الرجاء زيارة:

<https://www.qib.com.qa/ar/investorrelations/board-nomination/>

لمزيد من المعلومات حول مجلس الإدارة، الرجاء زيارة:

<https://www.qib.com.qa/wp-content/themes/qib/images/Board-of-DirectorsCharter.pdf>

للاطلاع على نواتج اجتماعات الجمعية العمومية لمساهمي المصرف، الرجاء زيارة:

<https://www.qib.com.qa/ar/investorrelations/general-assembly/>

هيئة إدارة الاستدامة

ترفع التقارير مباشرة إلى لجنة الترشيحات والحوكمة

تضطلع اللجنة بالواجبات والمسؤوليات التالية وتخضع للمساءلة عنها:

- إعداد ميثاق هيئة الاستدامة وتنفيذه
- توفير الرقابة الاستراتيجية وإطلاق الاستراتيجية والسياسات وخطط العمل المتعلقة بالاستدامة والتوصية بإجراءات لتحسين الأداء على مستوى العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة
- الدعوة إلى اجتماع اللجان الفرعية / مجموعات المهام عند الاقتضاء لتقديم استراتيجيات وسياسات وخطط عمل الاستدامة
- الإشراف على تنفيذ استراتيجية الاستدامة والسياسات وخطط العمل، ورصد المشاريع والمبادرات ذات الصلة ومراجعتها، ورفع تقارير عن التقدم المحرز إلى مجلس الإدارة
- دعم إدارة المخاطر في تحديد أولويات العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات الصلة بالمصرف وتقييمها.
- تطوير لوحة المتابعة الخاصة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة مع مؤشرات الأداء الرئيسية، على أن يتم رصدها على أساس ربع سنوي وتحديد الأهداف بدعم من أقسام الأعمال / الدعم ذات الصلة
- اقتراح على مجلس الإدارة تحديثات وإضافات على السياسة المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة.

الرئيس التنفيذي لمجموعة مصرف قطر الإسلامي، رئيس مجلس الإدارة

رئيس المجموعة الاستراتيجية والرقمية، عضو

مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية للشركات، عضو

مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد، عضو

رئيس المجموعة المالية، عضو

رئيس مجموعة المخاطر، عضو

رئيس مجموعة المعلومات، عضو

رئيس مجموعة الموارد البشرية، عضو

مساعد المدير العام، قطاعي الاتصال وضمان الجودة، عضو

رئيس قطاع التسويق والبحوث، عضو وأمين الهيئة



3.4 رقابة المجلس

لجان وهيئات المصرف

يؤمّر الدعم لمجلس الإدارة هيكل متين يتألف من 3 لجان وهيئات ترفع تقاريرها مباشرة إلى مجلس الإدارة. يُعدّ دور اللجان وهيئات المذكورة أدناه بالغ الأهمية لأنها تعزّز الهيكل الداخلي للمصرف وتقوّي آليات الإدارة وتساعد مجلس الإدارة في تصميم استراتيجية أعمال الشركة. يلتزم كل من مجلس إدارة المصرف وفريق الإدارة التنفيذية العليا باحترام أعلى معايير الحوكمة.

أعضاء اللجنة أو الهيئة	اللجان وهيئات وأدوارها
<ul style="list-style-type: none"> • الشيخة / هنوف ثاني فيصل آل ثاني، رئيس • الشيخ / جاسم فيصل قاسم فيصل ثاني آل ثاني، نائب الرئيس • الشيخ / خليفة بن ثاني بن عبد الله آل ثاني، عضو • رئيس الإستراتيجية والابتكار وتخطيط الأعمال، سكرتير اللجنة 	<p>لجنة الترشيحات والحوكمة هذه اللجنة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مهمتها هي التمثيل الرسمي للتواصل بين مجلس الإدارة وإدارة المصرف في القضايا والأمور الخاصة بالحوكمة. • مهمتها هي التمثيل الرسمي للتواصل بين مجلس الإدارة وإدارة المصرف في القضايا والأمور الخاصة بالحوكمة وتحديد أسس تقييم أداء أعضاء المجلس وكبار الموظفين في الإدارة التنفيذية بالمصرف. • يكون رئيسها مستقلاً.
<ul style="list-style-type: none"> • السيد / ناصر راشد سريع الكعبي، رئيس • السيد / عبد اللطيف عبد الله آل محمود، نائب رئيس • السيد / عبد الرحمن عبد الله عبد الغني آل عبد الغني، عضو • السيد / منصور محمد عبد الفتاح المصلح، عضو • سكرتير مجلس الإدارة، سكرتير اللجنة 	<p>لجنة المكافآت والحوافز والمزايا تقوم هذه اللجنة بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • إعداد سياسة منح المكافآت والحوافز وإعتمادها من المجلس حيث تشمل كافة المكافآت والحوافز الخاصة برئيس المجلس وأعضائه وكافة المسؤولين بالمصرف بما فيهم الرئيس التنفيذي وموظفي المصرف. • إرساء التفاصيل الخاصة بالتقييم السنوي لأداء مجلس الإدارة وكبار المديرين التنفيذيين، والتأكد منه الالتزام بقواعد وسياسات المكافآت وفقاً لتعليمات الحوكمة (المبدأ 7).

3.6 الامتثال والتدقيق والإبلاغ

في المصرف، نسعى جاهدين إلى تعزيز ثقافة الامتثال والأخلاقيات والشفافية، بما يتماشى ومبادئنا الإسلامية وأرفع المعايير والتطورات التنظيمية الوطنية والدولية. في هذا السياق، نحرص على تطوير وتفعيل مجموعة من السياسات تمكّننا من إدارة مخاطر متعددة وقياس أهداف الاستدامة

- تضمن **وحدة الامتثال** سير الأعمال وفقاً لجميع القوانين واللوائح المعمول بها.
- تعمل **وحدة التدقيق** على إعداد ورفع تقارير ربع سنوية حول إجراءات الرقابة والإشراف على الشؤون المالية والاستثمارات وإدارة المخاطر وتطبيق معايير الرقابة الداخلية.

في عام 2023، لم تُسجّل أي غرامات مرتبطة بالاحتيال أو التداول من الداخل أو مكافحة الاحتكار أو السلوك المضاد للمنافسة أو التلاعب بالسوق أو سوء التصرف أو قوانين أو أنظمة القطاع المالي الأخرى ذات الصلة. ويلتزم المصرف **بقانون الشركات التجارية القطري** الذي يحدّد تعيين مدقق مالي لمدة **تزيد عن 5 سنوات**.



في السنة المشمولة بالتقرير، لم تُسجّل أية حالة **تعاقب غير تدقيق** مع المدقق الخارجي للبيانات المالية. وبالتالي فإن **نسبة الرسوم غير المتعلقة بالتدقيق** من إجمالي رسوم التدقيق المدفوعة للمدقق الخارجي للبيانات المالية **كانت 0%**.

أعضاء اللجنة أو الهيئة

- السيد / ناصر عبد الله سعد آل محمود الشريف، **رئيس**
- السيد / محمد بن عيسى المهدي، **نائب رئيس**
- السيد / عبدالله سعيد العيدة، **عضو**
- مدير إدارة التدقيق الداخلي، **سكرتير اللجنة**

اللجان والهيئات وأدوارها

- لجنة التدقيق وإدارة المخاطر والالتزام**
- إنّ الهدف الرئيسي لعمل هذه اللجنة هو المساعدة على النهوض بمسؤوليات الإشراف العام في ما يتصل بأنشطة المصرف، ويشمل ذلك
- تقديم التقارير المالية وإدارة المخاطر الفعلية ومخاطر الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
 - ونظام الرقابة الداخلية؛
 - ومهام التدقيق الداخلي والخارجي؛
 - والإجراءات المتبعة لرصد مدى التقيّد بالقوانين والنظم المنظمة لعمل المصارف
 - يكون رئيس اللجنة مستقلاً

3.5 المعايير والشهادات في عام 2023

يحدّد إطار الحوكمة الخاص بنا المسؤوليات والقواعد والسياسات والإجراءات الخاصة برصد الامتثال والأخلاقيات والمخاطر وإدارتها عبر أنشطة المصرف كافة وتحسين آليات المراقبة لدينا

الشهادات والمعايير	جهة الإصدار	الوصف
قانون حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الأساسية	هيئة قطر للأسواق المالية	استناداً إلى أفضل قوانين الدولية والإقليمية المتعلقة بالحوكمة مثل مبادئ الحوكمة التي وضعها كل من الجهات التالية:
		<ul style="list-style-type: none"> • مجموعة العشرين ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي في عام 2015 وتضمنت هذه الأخيرة المبادئ ذات الصلة الصادرة عن المنظمة الدولية لهيئات الأوراق المالية (IOSCO)؛ • مصرف التسويات الدولية (BIS) في عام 2015؛ • الرابطة الدولية لمشرفي التأمين (IAIS)؛ • الشبكة الدولية لحوكمة الشركات (ICGN) في العام 2014؛ • المبادئ التوجيهية الموحدة لحوكمة الشركات المدرجة في الأسواق المالية الخليجية الصادرة العام 2012.
إرشادات الحوكمة	جهة داخلية	استناداً إلى مبادئ لجنة بازل للحوكمة الخاصة بالمصارف، والمنشور الصادر عن منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي

3.7 السياسات الرئيسية

تستند أطرنا الرئيسية على نظام متين ومترايط من السياسات والإجراءات والوثائق التوجيهية وتضمن تماشي عملياتنا المسؤولة والمستدامة مع اللوائح الوطنية ومع أفضل الممارسات الدولية أيضاً بما يفوق نطاق الامتثال. وتخضع الأطر لإشراف مجلس الإدارة:



مكافحة الرشوة والفساد

يزدهر القطاع المالي بالاعتماد على الثقة والشفافية. وفي هذا السياق، تُعدّ الممارسات المتينة لمكافحة الرشوة والفساد ضرورية لمؤسسات مثل المصرف. فضمانات مكافحة الرشوة والفساد تضمن الأخلاقيات في العمل من خلال منع عرض الرشاوى أو قبولها للحصول على ميزة غير منصفة. وهذه الممارسات لا تدعم الامتثال القانوني فحسب، بل تعزز أيضاً ثقافة النزاهة الضرورية لبناء علاقات قوية مع العملاء وأصحاب المصلحة. ومن خلال التركيز على مكافحة الرشوة والفساد باعتبارها أولوية يُظهر المصرف التزامه بتقديم خدمات مصرفية مسؤولة ويحمي سمعته كشريك مالي جدير بالثقة.

نبتع نهج عدم التسامح مطلقاً في مسألة الرشوة والفساد في المصرف، ونلتزم بالتصرّف بعدالة وشفرة ونزاهة وأمانة في جميع تعاملاتنا وعلاقاتنا التجارية في جميع الأسواق التي نعمل فيها. وفي هذا الصدد، نحظى بوحدة مخصصة للامتثال للجرائم المالية للحدّ من الجرائم المالية. كذلك، يعزّز إطار الامتثال الخاصّ بالجرائم المالية وسياسة مكافحة الفساد ممارسات تجارية سليمة وشفافة بهدف مكافحة أنشطة الرشوة والفساد المخططة والفعليّة، تماشياً مع جميع اللوائح المحليّة في قطر والمعايير الدوليّة الخاصة بمكافحة الفساد - مثل توصيات منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي والقانون الأمريكي لممارسات الفساد في الخارج (FCPA). يقوم المصرف بإجراء تقييمات منتظمة لمخاطر الرشوة والفساد وأخلاقيات العمل ويُطلع مجلس الإدارة على هذه التقييمات.

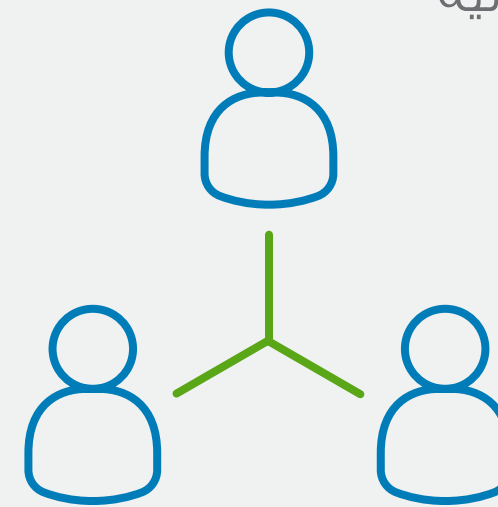
للمزيد من المعلومات، زوروا الموقع التالي:

<https://www.qib.com.qa/ar/investorrelations/sustainability/anti-bribery-anti-corruption/>

التدريب على مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	التدريب على مكافحة الرشوة والفساد	تفاصيل عن التدريب
ساعات تدريب	1,438	8,435
مشاركون	256	1,115

الأطر الرئيسية

- الاستدامة
- الحوكمة والامتثال
- الامتثال المالي
- المنتجات المستدامة
- مكافحة الجرائم المالية
- تقبّل المخاطر



السياسات الرئيسية

- مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد
- العناية الواجبة المتعلقة بالعملاء
- التسويق المسؤول
- الامتثال لقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (FATCA) ومعيار الإبلاغ المشترك (CRS)
- مكافحة غسل الأموال / تمويل الإرهاب
- مخاطر الائتمان والاستثمار
- مكافحة التمييز
- التنوع
- رأس المال البشري
- خصوصية البيانات وأمنها

سياسة الاستدامة الخاصة بنا هي التي توجّه قراراتنا وإجراءاتنا وتسمح لنا بإنجاز ما يلي:

- إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية خلال كافة مراحل تمويل المشاريع.
- مواءمة إطار تقبّل المخاطر مع سياسة الاستدامة واستراتيجيات المصرف.
- تطوير إطار عمل معياري لرصد الاستدامة في محفظة المصرف.
- ترفير خدمات التمويل المستدام المتوافقة مع الشريعة الإسلامية.
- تدريب الفرق الداخليّة على تقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- المساهمة في نموّ المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر من خلال الوصول إلى التمويل.
- تشجيع الشركات التابعة لمصرف قطر الإسلامي على تطوير أطر عمل قائمة على العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة.

الكشف عن المخالفات

تركز سياسة الكشف عن المخالفات الخاصة بنا على الإبلاغ عن المخاوف أو المخالفات مثل المدفوعات غير القانونية وغير الصحيحة وانتهاكات السياسات الداخلية، وهي تشجع موظفينا على الإبلاغ عن أي أنشطة غير قانونية مشتبه بها أو سلوك غير أخلاقي أو انتهاكات للسياسات بدون خوف من الانتقام منهم، وبالتالي تعزيز ثقافة الشفافية ومكافحة الفساد داخل المؤسسة. وتحدد السياسة عملية الإبلاغ والحماية المقدمة للمبلغين عن المخالفات وإجراءات التحقيق والمعالجة وضمان صحة التقييم وسريته. إن برنامج الكشف عن المخالفات في المصرف متاح باللغتين العربية والإنجليزية ومعهم على جميع موظفي المصرف.

الامتثال الداخلي والرصد والإبلاغ	2023	2022	2021
عدد الاستفسارات والشكاوى والمشكلات التي تلقاها فريق الكشف عن المخالفات عبر البريد الإلكتروني ونظم الرصد الداخلية أو نظم الإبلاغ	4	1	4
نسبة الاستفسارات والشكاوى والمشكلات التي تلقاها فريق الكشف عن المخالفات عبر البريد الإلكتروني ونظم الرصد الداخلية أو نظم الإبلاغ التي ثبتت	100%	100%	100%

تضارب المصالح

يتعامل المصرف مع حالات تضارب المصالح وفقاً لإطار حوكمة الشركات ومدونة قواعد السلوك وأخلاقيات العمل، امتثالاً للمتطلبات الرقابية المنصوص عليها في قانون الشركات التجارية وتوجيهات مصرف قطر المركزي وقانون حوكمة الشركات الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية، وضع المصرف الضوابط والتدابير اللازمة لتحديد حالات التضارب المحتملة ومعالجتها وفقاً لذلك.

يعتمد المصرف سياسة شاملة لمعالجة تضارب المصالح، بحيث يكون المصرف قادراً على تحديد الحالات الفعلية والمحتملة وإدارتها بشكل عادل ومناسب؛ لمنع أي حالة تؤثر سلباً على مصالح المصرف والمساهمين فيه وجميع أصحاب المصلحة. تحدد سياسة المصرف بشأن تضارب المصالح جميع التفاصيل وآليات التنفيذ ذات الصلة.

بالإضافة إلى ذلك، وضع المصرف سياسة للتداول من الداخل من أجل تحديد معايير التداول من الداخل وحظر تداول الأوراق المالية للمصرف بناءً على استخدام معلومات مادية غير عامة، والإفصاح عن هذه المعاملات عند الاقتضاء.

3.8 تعزيز النظم الداخلية

في المصرف، نعتمد أفضل الممارسات والمعايير الدولية، مثل إطار الممارسات المهنية الدولية الصادر عن معهد المدققين الداخليين، وهو إطار مفاهيمي يزود المتخصصين في التدقيق الداخلي في جميع أنحاء العالم بإرشادات موثوقة مُدرجة كإرشادات إلزامية وإرشادات موصى بها. وضعنا مجموعة من معايير تقييم المخاطر التي تُستخدم لتقييم المخاطر بشكل متنسق وتحديد خصائص التأثير والاحتمالية وتشمل عوامل مخاطر مكافحة الفساد والاحتيال (على سبيل المثال: الاحتيال أو سوء تصرف المسؤولين التنفيذيين أو غسيل الأموال أو انتهاكات مكافحة الاحتكار).

وفي إطار التزامنا بالشفافية والمساءلة، نقوم بإجراء عمليات تدقيق منتظمة لمعايير الأخلاقيات لدينا من أجل ضمان الامتثال وتحديد مجالات التحسين. وتجري عمليات التدقيق مرة واحدة على الأقل كل ثلاث سنوات من قبل شركات خارجية مستقلة ذات خبرة في مجال الامتثال الأخلاقي والحوكمة.

قدم المصرف دورات تدريبية متخصصة للموظفين المعنيين في مجالات مثل:

الحصول على شهادة في تقييم المخاطر من جمعية الاختصاصيين المعتمدين في مكافحة غسل الأموال (ACAMS)، التدريب القائم على الأدوار في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، والعناية الواجبة المعززة، وبرنامج معالجة الأزمات في الشركات، ونظام إدارة الاحتيال المؤسسي، وغسل الأموال القائم على التجارة، والامتثال للعقوبات الدولية، والعمليات الافتراضية وسلسلة الكتل، وإدارة استمرارية الأعمال، وقواعد السلوك، وإدارة الأداء.



قام المصرف كذلك بإطلاق دورات تدريبية واسعة النطاق حول أخلاقيات العمل (تغطي في نطاقها مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ومكافحة الرشوة والفساد، والكشف عن المخالفات، وما إلى ذلك) لجميع الموظفين (بداوم كامل وبدوام جزئي) والمقاولين والأطراف الثالثة (حسب الحاجة وعند الاقتضاء).

227
مشاركون

454
ساعات تدريب

تدريب حول
تضارب المصالح



الإنجازات الرئيسية لعام 2023

تمكنا من:

- إجراء جميع عمليات التدقيق الموضحة في خطة التدقيق.
- تعزيز العمليات الأساسية للتدقيق الداخلي وبناء القدرات في مجال التكنولوجيا والأتمتة.
- تطوير نهج تدقيق شامل يستند إلى البيانات داخل المصرف.
- تعزيز عملية إعداد التقارير ورفعها إلى الإدارة العليا ولجنة التدقيق.
- تقييم فعالية تدابير منع الاحتيال داخل المصرف من خلال:
 - التأكد من توفر سياسات وبرامج تعالج حالات الاحتيال المحتملة.
 - مراجعة الأدلة الإجرائية وتقييمها وتطبيق نهج متسق وأفضل الممارسات لمكافحة الاحتيال.
 - الاختبارات المستمرة.
 - الحرص على فصل الواجبات بفعالية للحد من مخاطر الاحتيال والتواطؤ وتأمين طريقة سرية (مثل مرفق "الكشف عن المخالفات") للموظفين للإبلاغ عن حالات الاحتيال المحتملة والتحقق في أي حالات وفقاً لذلك.

عمليات التدقيق الداخلي	عدد عمليات التدقيق	عدد النتائج
في الفروع	22	73
في أقسام / إدارات المصرف	13	157
مختلف	3	45
المجموع	38	275

عمليات التدقيق الداخلي	عدد عمليات التدقيق	الإدارات / الأقسام الخاضعة للتدقيق	وتيرة التدقيق
المتطلبات التنظيمية	1	إدارة الامتثال / الأطراف ذات الصلة	سنوياً
الحوكمة	1	إدارة الامتثال / الأطراف ذات الصلة / التقارير التنظيمية	سنوياً
مختلف	35	الخدمات المصرفية للجملة / مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد / مجموعة العمليات وتكنولوجيا المعلومات / الشركات التابعة الدولية والكيانات التابعة / المجموعة المالية / الخزينة / مجموعة الموارد البشرية	وفقاً لخطة التدقيق

الخطوات المستقبلية:

- تعزيز مجموعة الامتثال الخاصة بالمصرف
- تعزيز أداة الإبلاغ الإلكترونية عن العمليات المشبوهة وأداة ملف تعريف المخاطر الخاص بالعملاء
- بدء تنفيذ خطة ضمان الامتثال

التصدي للجرائم المالية في المصرف

- خلال عام 2023، وبهدف التصدي للجرائم المالية، واطبنا على توجيه جهودنا نحو:
- تعزيز نموذج الحوكمة المستدام الخاص بنا الذي يسمح لنا بتحديد جميع أنواع مخاطر الجرائم المالية التي قد يتعرض لها المصرف وتقييمها ورصدها وضبطها والإبلاغ عنها.
 - زيادة مستوى الوعي في ما يتعلق بالتزاماتنا التنظيمية والتأكد من توافق جميع أصحاب المصلحة مع السياسات والعمليات المناسبة التي تضمن الامتثال.
 - اتخاذ الإجراءات التصحيحية لمنع تكرار حالات عدم الامتثال أو الانتهاكات أو المخالفات.
 - توفير نهج عملي في ما يتعلق بالامتثال للجرائم المالية، أي وضع وملاءمة سجلات للمخاطر وتطوير بيئة الرقابة ومراجعات الامتثال وتقارير الإدارة.
 - الحد من الخسائر المرتبطة بأي جريمة مالية.
 - تعزيز رقابة الإدارة واتخاذ القرارات المتعلقة بالجرائم المالية.

ترصد وحدة إدارة مخاطر الاحتيال المؤسسي عن كثب حالات الاستخدام وتعززها لخفض التنبيهات الإيجابية الخاطئة وتحسين الفعالية. كما تقدّم نصائح قيّمة لجميع الموظفين للمساعدة في تكريس ثقافة مكافحة الاحتيال في المصرف.

تضمنت الإنجازات الرئيسية خلال هذه الفترة المشمولة بالتقرير ما يلي:

- إجراء تقييم مخاطر مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب على مستوى المصرف في أعقاب تطوير منهجية تقييم المخاطر المؤسسية
- إنشاء إطار عمل قائم على المخاطر لتقييم المنتجات والخدمات الحالية من منظور مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
- صياغة بيان تقبل المخاطر المتعلقة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بما يتماشى مع استراتيجية المصرف الحالية المتعلقة بالمخاطر المؤسسية
- تقديم مؤشرات المخاطر الرئيسية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ورصدها
- وضع نموذج لمعلومات إدارة الامتثال خاص بالفروع والشركات التابعة في الخارج
- تطبيق خطة ضمان الامتثال لتفعيل وظيفته الضمان
- إجراء تقييم ذاتي للمخاطر المتعلقة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لجميع منتجات/خدمات المصرف
- بدء نشر مجموعة الامتثال الجديدة القائمة على الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي

3.9 إدارة المخاطر في المصرف

تتزايد الحاجة إلى تحديد المخاطر التقليدية وغير التقليدية ورصدها وإدارتها، مثل مخاطر السيولة والمخاطر السيبرانية والمخاطر التشغيلية والمخاطر المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة. يحدّد إطار تقبل المخاطر الحد الأقصى لمستوى المخاطر، مع الأخذ في الاعتبار التطورات في بيئة الأعمال ومتطلبات أصحاب المصلحة والاستراتيجية. يقوم مجلس الإدارة والإدارة بمراجعة إطار تقبل المخاطر والموافقة عليه على أساس سنوي. ينقسم إطار تقبل المخاطر في المصرف إلى 3 أبعاد:

إطار تقبل المخاطر

1. مخاطر غير مقبولة

المخاطر التي لا يسمح بها المصرف على الإطلاق وهي مستمدة من مبادئ الشريعة المتعلقة بالمخاطر التنظيمية والسمعة

2. مخاطر كمية مقبولة

المخاطر التي يمكن تفسيرها من خلال الأرقام مثل التصنيف الائتماني ورأس المال الاحتياطي / الوقائي، ومدى تحمل / الحد من الخسارة. وتحدّد قابلية تحمل المخاطر الكمية باستخدام أرقام التصنيف المستهدفة ونسبة الدين / حقوق الملكية وسياسات الائتمان

3. مخاطر نوعية مقبولة

تحدّد المخاطر باستخدام السياسات والمبادئ التوجيهية تحدّد قابلية تحمل المخاطر النوعية باستخدام سياسة السيولة وسياسة الائتمان وإرشادات المخاطر التشغيلية ومراجعة الأعمال التجارية والمنتجات الجديدة، من بين أمور أخرى

تحليل مخاطر العوامل البيئية والاجتماعية

يمرّ القطاع المالي بتحوّل حاسم مع بروز مجموعة جديدة من المخاطر: المخاطر المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتتجاوز هذه العوامل المقاييس المالية التقليدية، حيث تشمل تأثير الشركة على البيئة وممارساتها الاجتماعية وهيكل الحوكمة بشكل عام. من الضروري تقييم المخاطر المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة وإدارتها بفعالية في مؤسسات مثل المصرف. ويمكن أن تؤثر هذه العوامل بشكل كبير على الصحة المالية للمقرض وسمعته على المدى الطويل، ما يؤثر في نهاية المطاف على ثبات محفظة المصرف. من خلال دمج إطار عمل قوي لتقييم المخاطر المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة يمكن للمصرف اتخاذ قرارات إقراض مستنيرة تعزز الاستدامة وتخفف من المخاطر المحتملة على كل من المصرف والمقرضين.

نأخذ في الاعتبار مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في كل خطوة من خطوات إدارة المخاطر ونحلّها وفقاً لذلك. فنصنّف بعض المخاطر المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة على أنها غير مقبولة لأنها تتعارض مع اللوائح الحكومية أو مبادئ الشريعة الميسرة. كما يمكن أن تتحوّل المخاطر المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة الأخرى مثل الالتزامات البيئية والمنازعات الاجتماعية إلى مخاطر ائتمانية أو ضعف في الأداء. وكافة طلبات تمويل الشركات الجديدة في المصرف تخضع للتقييم، بما يتماشى مع معايير أداء مؤسسة التمويل الدولية، في ما يتعلق بمخاطر العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتخضع جميع الشركات المتعاملة معنا والاستثمارات التي تحدّد على أنها ذات مخاطر متوسطة أو عالية للمراجعة من خلال مصفوفة تصنيف المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة بواسطة مجموعة أدوات العناية الواجبة ذات الصلة التابعة لمصرف قطر الإسلامي وهي تحدّد العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة وتقيسها.

تحليل مخاطر العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة: تقييم الاستدامة عبر التمويل

يمتد التزام مصرف قطر الإسلامي بالممارسات المصرفية المستدامة ليشمل محفظة الإقراض لديه. تقوم مجموعة أدوات العناية الواجبة المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة التابعة لمصرف قطر الإسلامي بتقييم المقرضين المحتملين بناءً على مجموعة شاملة من معايير العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتشمل هذه المعايير جوانب الاستدامة الحاسمة، بما يضمن تمويل المصرف للمشاريع والشركات التي تتماشى مع ممارسات الأعمال المسؤولة.

تقييم معايير العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة الرئيسية



تحليل متعمّق لاتخاذ قرارات مستنيرة:

تغوص مجموعة الأدوات التي وضعها المصرف في الالتزامات الموثقة للمقرض (الشركة أو الكيان المعني بالمشروع) والتدابير المنفذة في ما يتعلق بكل من معايير العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة. يوفر هذا التحليل صورة واضحة لنهج المقرض في تحقيق الاستدامة، وتتولّى مجموعة الأدوات التحقق من المزاعم لتحديد أي خلافات محتملة متعلّقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة.

من خلال استخدام تقوّم مجموعة أدوات العناية الواجبة المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، يعزّز المصرف النموّ المستدام مع التخفيف من المخاطر البيئية والاجتماعية المحتملة في محفظة الإقراض الخاصة به.

يتمّ تقييم المشروع بما يتماشى مع معايير أداء مؤسسة التمويل الدولية، ويتمّ كذلك احتساب درجة العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة للمشروع. ويمكن أن نطلب من العميل تزويدنا بوثائق إضافية ذات صلة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتشمل هذه الوثائق على سبيل المثال لا الحصر:

- دراسات تقييم الأثر البيئي والاجتماعي
- خطط العمل البيئية والاجتماعية وخطط الإدارة البيئية
- أدلة على إشراك أصحاب المصلحة

تنفذ تصنيفات العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة داخلياً وتراجعها إدارة مراجعة الائتمان ولجنة الائتمان والاستثمار.

الإقراض والاستثمار

في عام 2023، راجعنا محفظة الإقراض والاستثمار لدينا من منظور العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة. ونتيجة لذلك، حصلنا على صورة أوضح لمفهوم التعرض لمخاطر العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في محفظة الإقراض والاستثمار الخاصة بنا:

تصنيف المخاطر		2022		2023	
	بحسب عدد العملاء	بحسب مدى التعرض للمخاطر	بحسب عدد العملاء	بحسب مدى التعرض للمخاطر	
مرتفع	48	13.9%	48	20%	
متوسط	160	46.4%	160	29%	
منخفض	137	39.7%	136	51%	
العملاء	345		344*		

* تصنيف المخاطر بحسب عدد العملاء، بناءً على محفظة المصرف المؤلفة من 344 عميلاً لجميع المعاملات التي تزيد عن 10 مليون ريال قطري

مصفوفة تصنيف مخاطر العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة: كيف نقلص المخاطر

تساعدنا مجموعة أدوات العناية الواجبة الخاصة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة على تصنيف الشركات المتعاملة معنا والمشروعات اللادقة ونخصص تمويلاً يتجاوز 250 مليون ريال قطري لفئات عالية ومتوسطة ومنخفضة بناءً على تصنيف المخاطر بحسب توجيهات البنك الأوروبي للإنشاء والتعمير. طورنا مصفوفة تصنيف المخاطر وهي مضمّنة في مجموعة أدوات العناية الواجبة الخاصة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة لمصرف قطر الإسلامي، وقد طوّرت بناءً على مبادئ خط الاستواء لدعم تصنيف مخاطر المشروع. وتساعدنا هذه المصفوفة في تعديل تصنيف مخاطر المشروع من خلال النظر في معايير مثل المسائل المتعلقة بالمشروع والموقع وشدة التأثير وقابلية عكس تأثير المشروع. في الوقت الحالي، لا تستخدم مجموعة الأدوات سوى المشاريع التي تتطلب تمويلاً يتجاوز 250 مليون ريال قطري والتي تُصنّف من الفئات العالية أو المتوسطة، وفي جميع الحالات الأخرى يتم استخدام تصنيف المخاطر بحسب البنك الأوروبي للإنشاء والتعمير. لقد وضعنا عتبات واضحة لتصعيد مخاطر العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة بما يسمح بتحديد المشكلات المحتملة والتخفيف من حدتها في الوقت المناسب. ومن خلال الرصد والإبلاغ المستمر، نواصل التزامنا بدمج مبادئ العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في ممارساتنا التجارية وتحقيق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة.

يتبنى المصرف مبادئ خط الاستواء ويساهم في الجهود العالمية الرامية إلى اعتماد خدمات مصرفية مستدامة



أصبح مصرف قطر الإسلامي أول مصرف مقرّه الرئيسي في قطر يتبنى مبادئ خط الاستواء، وذلك بانضمامه إلى جمعية مبادئ خط الاستواء، وهو إطار عمل معياري معترف به عالمياً لتحديد وتقييم وإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية في المشاريع الممولة من المصارف. وتؤكد هذه الخطوة على التزام المصرف بالممارسات المصرفية المستدامة، وتوافقه مع المعايير العالمية الرائدة. من خلال عضويتنا في المؤسسات المالية لمبادئ خط الاستواء، قمنا بتحديث إطار إدارة المخاطر ليتوافق مع مبادئ خط الاستواء، وهذا سيمكّننا من تقييم المخاطر المحتملة المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في طلبات تمويل المشاريع الجديدة. كذلك، تسمح هذه الخطوة بزيادة الوعي بالمخاطر بين العملاء وتوفير فرصة للتواصل عملائه للتخفيف من تأثير أي من المخاطر المحتملة.

محفظة الاستدامة 5.5 مليار ريال قطري



تشكل المخاطر التي تبلغ قيمتها 10 مليون ريال قطري فأكثر 81% من إجمالي المحفظة



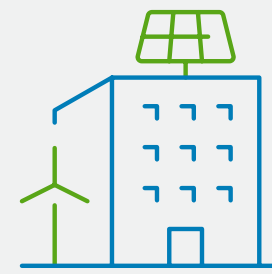
محفظة تمويل المشاريع التي تتماشى مع رؤية قطر الوطنية وأهداف التنمية المستدامة

الوصول إلى الخدمات الأساسية (مثل الرعاية الصحية والتعليم)

149.82 مليون ريال قطري
87 عميلاً مدرجين تحت قطاعات التعليم والطب والصحة والصيدلة*



منع التلوث ومكافحته
21.10 مليون ريال قطري
عميل واحد



المباني الخضراء

4,089.02 مليون ريال قطري
مباني خضراء بحسب تحديدنا "للصفقات الجديدة ذات المزايا البيئية والاجتماعية"

* مستمدة من قاعدة العملاء الكاملة (على عكس تصنيف المخاطر المستمد من المخاطر التي تبلغ قيمتها 10 مليون ريال قطري وما فوق)

2023	(بما في ذلك الودائع البيئية/الاجتماعية أو الصكوك)
5	عدد استثمارات الخزينة
50.6 مليون ريال قطري	إجمالي قيمة هذه الاستثمارات

3.10 فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ TCFD

في الواقع المالي الديناميكي الذي نعيشه اليوم، تشكل المخاطر الناشئة، مثل تغير المناخ، تحديات كبيرة بالنسبة لمؤسسة مثل مصرف قطر الإسلامي. تشير مخاطر المناخ إلى الخسائر المالية المحتملة والاضطرابات والأضرار التي قد تلحق بالسمعة بسبب التغيرات المناخية. وتشمل هذه المخاطر الظواهر الجوية المتطرفة مثل الفيضانات والجفاف، بالإضافة إلى التغيرات الطويلة الأجل في درجات الحرارة ومستويات سطح البحر. ويتبين أن التأثير المحتمل على المصارف متعدّد الأوجه، ويتراوح من الأضرار التي تلحق بضمانات القروض بسبب الكوارث الطبيعية إلى الاضطرابات في البنية التحتية الحيوية التي قد تؤثر على سداد القروض. من خلال معالجة مخاطر المناخ استباقياً عبر اعتماد ممارسات ترتبط بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، يمكن أن يحمي المصرف استقراره المالي ويساهم في بناء مستقبل أكثر استدامة.



الاستراتيجية وخطط العمل الرئيسية وسياسات إدارة المخاطر والميزانيات السنوية وخطط العمل. وينظر المصرف كذلك في دمج مخاطر المناخ في جميع أقسام المؤسسة في عام 2024، وقد بدأ مشاورات في هذا الصدد مع الأطراف المعنية. تتواصل عملية الرصد والإشراف على التقدم المحرز في تحقيق الأهداف والغايات المرتبطة بمعالجة القضايا المتعلقة بالمناخ، على الرغم من أن دمج النظام وتحديد الأهداف لا يزال قيد التطوير.

إدارة المخاطر: يعتمد المصرف في تقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ مجموعة من المقاييس والأهداف التي تتماشى مع استراتيجيته ومدى تقبله للمخاطر وإدارته المخاطر. قام المصرف بتضمين أداة لتتبع انبعاثات الكربون في تطبيق جوال المصرف لتحفيز العملاء الأفراد على اتخاذ خيارات مستدامة، بالإضافة إلى ذلك، قام مصرف قطر الإسلامي بتطبيق عملية العناية الواجبة الخاصة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة على جميع طلبات التمويل الجديدة، ورصد معدلات ملء استبيانات العناية الواجبة

الاستراتيجية: أدرج المصرف الاعتبارات المتعلقة بالمناخ في تخطيطه الاستراتيجي. وحدد المخاطر المادية المحتملة مثل الظواهر الجوية المتطرفة ومخاطر التحوّل، بما في ذلك التغيرات التنظيمية أو التحوّلات في السوق التي يمكن أن تؤثر على استثمارات المصرف. حدّث المصرف مؤخراً سياسة الائتمان والاستثمار الخاصة به ودمج اعتبارات العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في عمليات الإقراض والاستثمار، ليشرّف بذلك على المخاطر والفرص الملازمة لعمليات المصرف. علاوة على ذلك، يستكشف المصرف الفرص الناشئة من التحوّل إلى اقتصاد منخفض الكربون تماشياً مع رؤية قطر الوطنية والمبادئ الإسلامية التي تعزز الاستدامة. وتشمل هذه الفرص تمويل مشاريع الطاقة المتجددة والمباني الخضراء وتعزيز الاقتصاد الدائري وغيرها من الأعمال الصديقة للبيئة بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية 2030، وبصفتنا مصرفاً إسلامياً، تسترشد مبادئ التمويل والاستثمار لدينا بالقيم الإسلامية التي تعزز الاستدامة والإنصاف. ينظر مجلس الإدارة ولجان المجلس في القضايا المتعلقة بالمناخ عند مراجعة وتوجيه

الاستراتيجية، تقدّم وحدة الاستدامة تقارير عن التقدم المحرز في استراتيجية الاستدامة إلى هيئة إدارة الاستدامة. يرأس هذه اللجنة الرئيس التنفيذي للمجموعة، تأكيداً على الالتزام الرفيع المستوى بالاستدامة على الصعيد التنفيذي. تلعب هيئة إدارة الاستدامة دوراً محورياً في وضع أهداف واستراتيجيات الاستدامة في المصرف ومراقبة التقدم المحرز في هذا الصدد. وتجتمع الهيئة بانتظام (مرة كل ثلاثة أشهر)، لتقييم التقدم المحرز وتحديث السياسات بحسب الحاجة، ما يضمن حفاظنا على مكانتنا الريادية في ما يتعلّق بأفضل ممارسات إدارة مخاطر المناخ. وعلاوة على ذلك، تشرف لجنة الترشيحات والحوكمة التابعة لمجلس الإدارة على استراتيجية الاستدامة في المصرف وتتلقّى آخر المستجدات بشأن مخاطر المناخ، مع تدريب جميع أعضاء مجلس الإدارة على المسائل المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة. في عام 2023، أجرى المصرف تدريباً حول مخاطر العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة (بما في ذلك المخاطر القائمة على المناخ) لأعضاء مجلس الإدارة المنتخبين حديثاً.

يقدر مصرف قطر الإسلامي مسؤوليّة فرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتصلة بالمناخ ويعي أهميتها في اتخاذ تدابير استباقية لمواجهة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ. وكون المصرف مؤسسة مالية مسؤولة، يدرك تماماً الدور المهم الذي يمكن أن يؤديه في دعم التحوّل إلى اقتصاد أكثر استدامة، وملتزم بدمج اعتبارات المناخ في استراتيجية أعمالنا وعمليات صنع القرار لدينا، تماشياً مع قيمنا وإطار عملنا وأنظمة التشغيل الداخلية الخاصة بنا وأولويات الاستراتيجية الوطنية. نتخذ بالفعل إجراءات لدمج جميع الاعتبارات ذات الصلة في عمليات إدارة المخاطر وأنظمة القياس.

الحوكمة: تم تصميم هيكل حوكمة المصرف لضمان الإشراف الفعّال على القضايا المتعلقة بالمناخ. وقد أنشأ المصرف هيكل حوكمة قوي ومتعدّد المستويات، مع إنشاء وحدة استدامة مخصّصة. تمثل هذه الوحدة النقطة المحورية لمبادرات الاستدامة داخل المصرف وتعمل بالاشتراك مع الفريق العامل المعني بالاستدامة الذي يضم ممثلين من جميع الأقسام المعنية في المؤسسة. للحفاظ على الإشراف والمواءمة

حالياً مؤشرات الأداء الرئيسية التي توفرها معايير القطاع التي تشمل مقاييس المخاطر (مثل كثافة الكربون في محفظتنا) ومقاييس الفرص (مثل حجم التمويل الأخضر). ونستخدم حالياً مؤشرات الأداء الرئيسية والمقاييس التي توفرها معايير المبادرة العالمية للتقارير ومعايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة وإرشادات وكالات التصنيف، وأهداف التنمية المستدامة، ونعتمد كذلك إرشادات الإفصاح عن العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في بورصة قطر للأوراق المالية للشركات المدرجة. يشجع تطبيق جوال المصرف على اتخاذ خيارات مستدامة وتتبع خفض الانبعاثات. ونستخدم عملية العناية الواجبة الخاصة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة لطالبات التمويل الجديدة، بهدف تحقيق نسب إنجاز مرضية، تتوافر بيانات انبعاثات غازات الدفيئة منذ عام 2020، مع مراعاة انبعاثات النطاق 3.

للعلماء المعنيين. يتم توفير بيانات انبعاثات غازات الدفيئة والمقاييس المرتبطة بها للفترة التاريخية، مع إتاحة بيانات النطاق 1 والنطاق 2 منذ عام 2020. ويفصح المصرف أيضاً عن انبعاثات غازات الدفيئة لأنشطة الإقراض والوساطة المالية، تماشياً مع معايير القطاع. وأطلقنا مجموعة أدوات تقييم للعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة لدعم تقييم المخاطر ذات الصلة في محفظتنا الائتمانية، بما يتماشى مع معايير أداء مؤسسة التمويل الدولية مع شمل مخاطر ائتمان المجموعة بشكل مباشر في عمليات العناية الواجبة الخاصة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة. كذلك، قمنا بتطوير مصفوفة تصنيف المخاطر المضمنة في مجموعة أدوات العناية الواجبة للعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بنا، مستنديين إلى مبادئ خط الاستواء لدعم تصنيف فئات مخاطر الائتمان. ونتواصل مع العملاء لفهم مدى تعرّضهم لمخاطر المناخ واستراتيجياتهم للتخفيف من هذه المخاطر، لنضمن بذلك اتباع نهج استباقي لإدارة المخاطر.

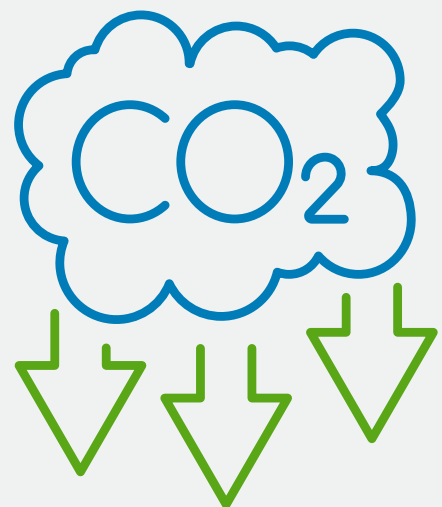
بشكل عام، نسعى إلى تعزيز قدرتنا على الصمود في وجه تغيّر المناخ وندعم التحوّل إلى اقتصاد أكثر استدامة ومراعاة للبيئة. ونعي في المصرف أهمية مواصلة بذل الجهود في سبيل التصدي للتحديات المناخية، ونحن على استعداد للقيام بالاستثمارات اللازمة للمساهمة في تحقيق مستقبل مستدام.

المقاييس والأهداف: تماشياً مع توصيات فرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتصلة بالمناخ، نحن في صدد وضع مقاييس وأهداف واضحة لقياس مدى تعرّضنا للمخاطر المتعلقة بالمناخ وتتبع التقدّم الذي أحرزناه نحو اعتماد نموذج أعمال مستدام ومنخفض الكربون. ونستخدم



الخطوات المستقبلية

في المرحلة المقبلة، نعتزم التركيز على الإجراءات التالية:



• **تحديد الأهداف** فور الانتهاء من وضع البيانات الأساسية للنطاق 3



• **النظر في قياس انبعاثات النطاق 3** لعام 2024، وهي الانبعاثات الممولة في المقام الأول



• **دمج مخاطر المناخ** في كافة أقسام المصرف (بما في ذلك السياسات والعمليات والأدوار والمسؤوليات ذات الصلة)

4

عمليات وخدمات مصرفية مسؤولة

نهجنا

نحرص على أن يعكس توجُّهنا الاستراتيجي التزامنا بتقديم الخدمات المصرفية المسؤولة ونعمل ضمن مجموعة محدّدة من السياسات التي توجّه سلوكياتنا المؤسسية، كما نولي أهمية كبرى لقيمنا الإسلامية وثقافتنا الأخلاقية المتينة. ولتحقيق أهدافنا الطموحة، نستثمر في تسريع تحوّلنا الرقمي من خلال منتجات وخدمات مبتكرة ونعمل عن كثب مع جميع أصحاب المصلحة لتحسين تجربة العملاء وضمان أمن البيانات والخصوصية. بالتوازي مع ذلك، وبهدف الحدّ من تأثيرنا البيئي، نراقب بصمتنا البيئية بشكل منهجي، ونضع أهدافاً واضحة للمستقبل، وندمج معايير الاستدامة/العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في جميع سياساتنا وعقودنا الخاصة بالمشتريات، ونواصل في الوقت نفسه العمل مع سلسلة التوريد والقيمة بأكملها.

أبرز نقاط الفصل

- عمليات رقمية بقيمة 165 مليون ريال قطري
- 86% رضا العملاء
- 61% من العملاء النشطين رقمياً
- 378 مليون ريال قطري من الإنفاق على الموردين المحليين
- بوابة وقود مخصّصة (E-WOQOD) لتتبع استهلاك الوقود ومراقبته
- استثمار حوالي 300 ألف ريال قطري في مصابيح LED (لفترة 5 سنوات)

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ذات الصلة

SDGs

QNV Pillar



4.1 الرقمنة والابتكار

بعد أن انطلقنا في رحلة التحوّل الرقمي على مستوى المصرف وباتت منتجات وخدمات إضافيّة متاحة عبر قنواتنا الرقميّة، لقد أحرزنا تقدّمًا في تعزيز تجربة العملاء وتبني الابتكار الرقمي، من خلال توسيع نطاق ميزاتنا الرقمية مع إيلاء الأولوية للنهج التي تتمحور حول العملاء والابتكار الرقمي.

استراتيجية تحوّل رقمي تتمحور حول العملاء
الرقمنة تساعدنا على زيادة كفاءة عمليّاتنا وتعزيز تجربة العملاء وتعزيز أمن البيانات وحمايتها وتحسين رصد أثرنا البيئي بشكل أفضل.

3 مليون
تسجيل دخول شهرياً لتطبيق جوال المصرف



165 مليون*
معاملة رقميّة مُنجزّة

* بما في ذلك المعاملات المحليّة ضمن المصرف



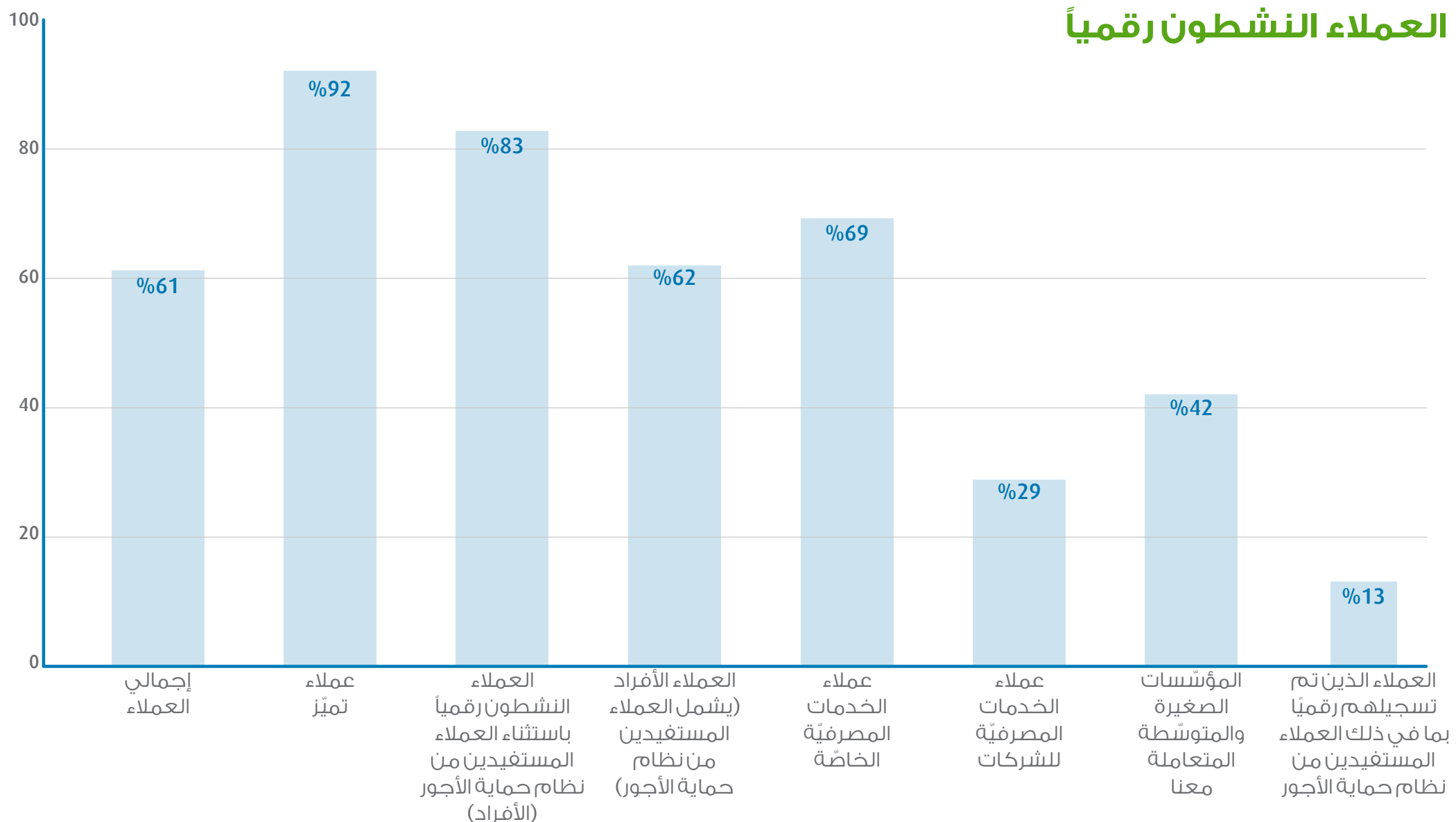
4.2 المبادرات والاستراتيجيّة الرقميّة

خلال هذه الفترة المشمولة بالتقرير، واصلنا الاستثمار في بنيتنا التحتيّة الرقميّة من أجل تحسين عمليّاتنا بشكل عام مع توسيع قنوات المنتجات والخدمات.

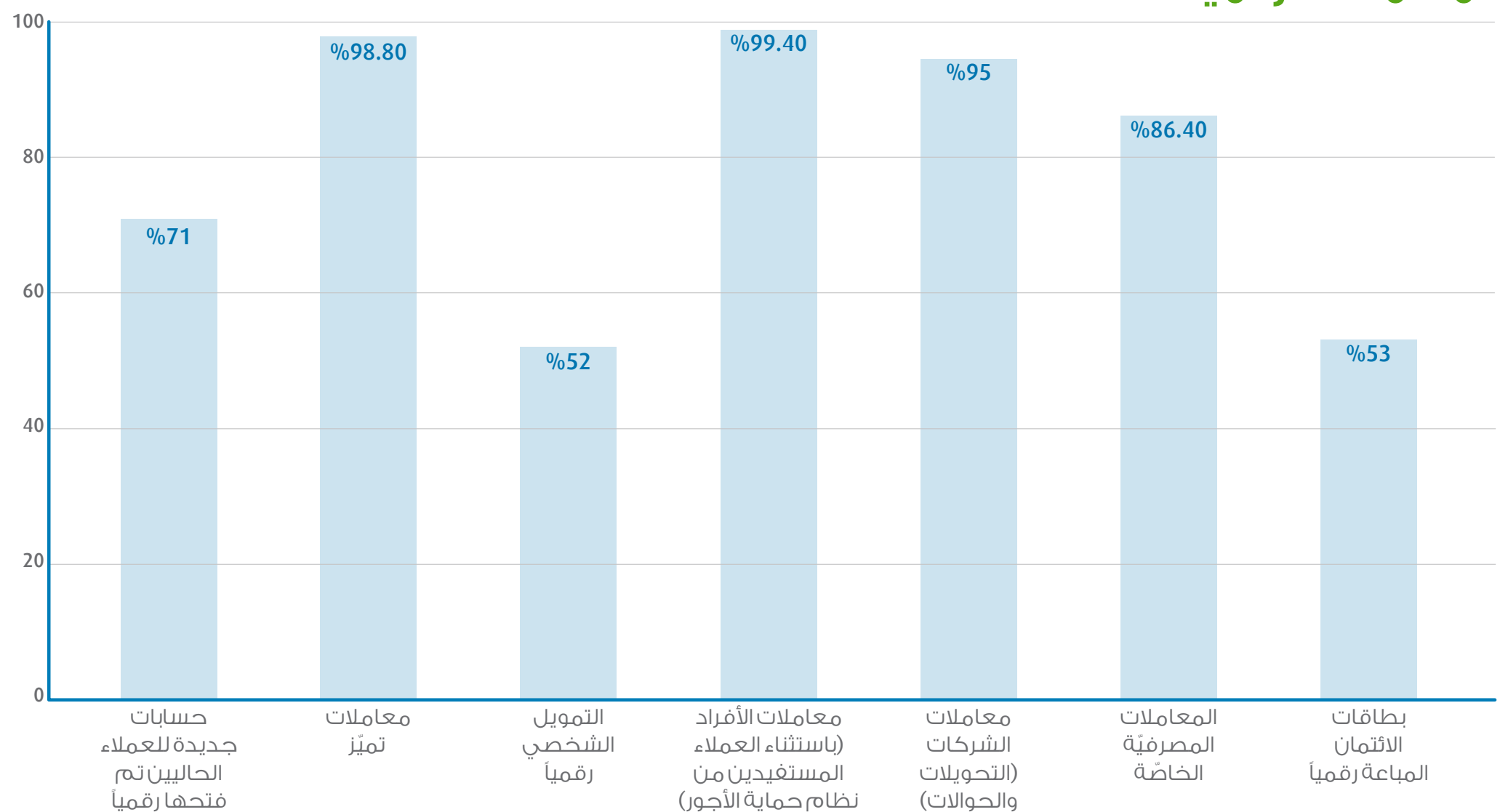
لذلك واصلنا ما يلي:

- الاستثمار في إضافة وظائف رقميّة وأدوات ذكيّة جديدة وتقنيّات التعرّف الضوئي إلى الأحرف لتحسين قدرات الأنظمة والعمليّات ودعم عملائنا وخفض الأثر على البيئة.
- العمل بانتظام على تقييم جودة عمليّاتنا، من خلال تطبيق منهجيّات ضمان الجودة وعمليات التدقيق المنتظمة.
- إيلاء أهميّة كبرى للمخاطر التشغيليّة واستخدام برامج مخصّصة لرصد المسائل التشغيليّة ووضع ضوابط بهدف حماية نظامنا التشغيلي بشكل أفضل.

العملاء النشطون رقمياً



المعاملات الرقميّة





القيمة (بالمليون ريال قطري)	العدد	عمليّات التدقيق الداخلي
24,638.91	13,458,310	معاملات السحوبات النقديّة
10,216.45	1,767,581	معاملات الإيداع النقدي

موجز عن مبادراتنا:

- ✓ **تبسيط العمليّات المصرفيّة** من خلال توفير الخدمات المصرفيّة عبر الجوّال والخدمات المصرفيّة عبر الإنترنت للشركات ونظام نقاط البيع (POS) وخدمة نقاط البيع عبر الأجهزة الذكيّة (SoftPOS).
- ✓ برنامج الولاء المسمّى "أبشر" الذي يمكن الوصول إليه من خلال تطبيق جوال المصرف في أيّ وقت
- ✓ وضع سياسة إدارة الشكاوى.
- ✓ التزامنا بحلّ 100% من شكاوى العملاء في غضون 3 أيام عمل.
- ✓ وحدة مركزيّة لخدمة العملاء تتولّى إدارة شكاوى العملاء
- ✓ ميزة "الردّشة المباشرة" على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع التي توفر الاتّصال مباشرةً بممثل خدمة العملاء
- ✓ **يشرف مجلس إدارة المصرف** على كافّة مراجعات الشكاوى.

المشاريع الكبرى مع المجلس الأعلى للقضاء

- ✓ مشروع الأئمة القانونية من مصرف قطر المركزي
- ✓ مشروع بطاقات الخصم المتعلّق بتحويل المخصّصات الشهرية للمطلّقات والأرامل

4.3 علاقات مسؤولة مع العملاء

نسعى في المصرف إلى بناء علاقات ثقة طويلة الأمد مع جميع عملائنا وأن نقدّم أفضل خدمة ممكنة للعملاء من خلال مجموعة قوية ومتينة من الأنظمة والسياسات والموظّفين المدربين تدريباً جيداً.

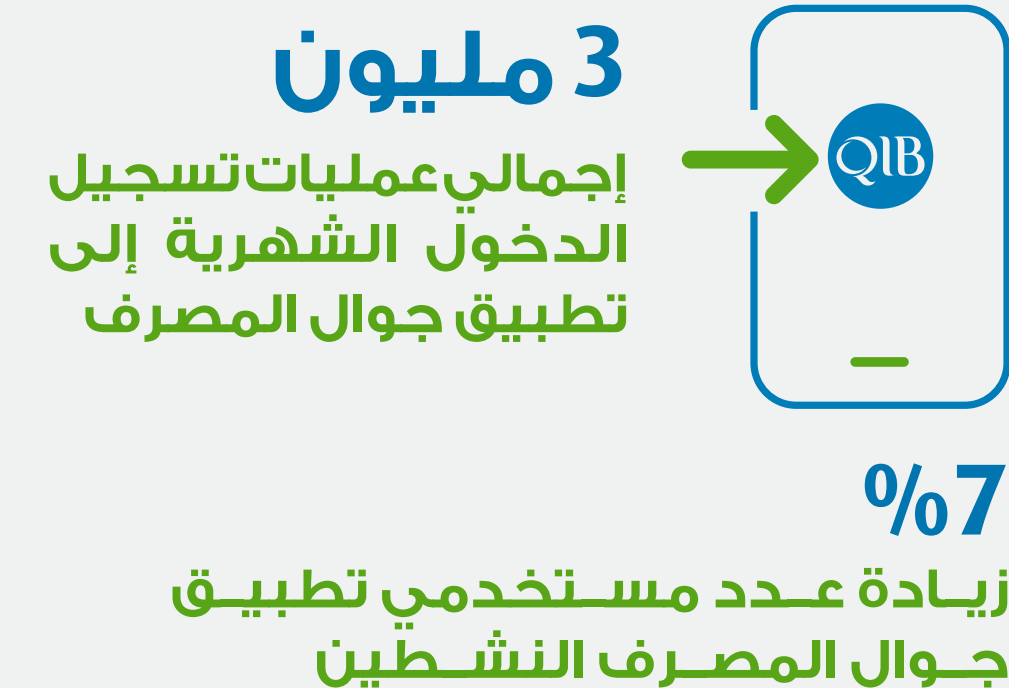
تحسين تجربة العملاء

بهدف مواكبة رغبات العملاء المتنامية المتعلّقة بالمنصّات الرقميّة، نبذل في المصرف كلّ جهد ممكن لتحسين تجربة عملائنا عبر الابتكار الرقمي المتمثّل في تقديم خيارات الدفع الرقمية المتنوّعة والالتزاميّة والمخصّصة.



في عام 2023، واصلنا جهودنا في مجال الرقمنة مع التركيز على تبسيط عمليّاتنا وزيادة الأئمة مع تشجيع العملاء على التحول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتقليل استهلاك الورق في إنجاز المعاملات.

تطبيق جوال المصرف



بايجاز، تمكّننا من إنجاز ما يلي:

- ✓ تحقيق زيادة في حجم معاملاتنا بنسبة 48%
- ✓ تحويل الرواتب آلياً
- ✓ استخدام نظام حماية الأجور لتسجيل صاحب العمل وإنشاء حساب المستخدمين مع السماح لأصحاب العمل بتحويل الرواتب بكفاءة أكبر
- ✓ التحقّق من الهوية القطريّة والتحقّق من جواز السفر من خلال التعرّف الضوئي إلى الأحرف
- ✓ خدمات الدفع المصرفيّة الخاصّة بالشركات عبر الإنترنت من دون تدخل يدوي
- ✓ حلّ شامل للخصم المباشر من الحساب، موجّه للشركات العاملة معنا

المعايير والشهادات

يتم إعداد جميع وثائق التمويل لدينا بما يتماشى مع معايير جمعية سوق القروض (LMA) أو التشريعات المحليّة.

المعيار و/أو الشهادة	وصف نطاق المعيار
حصل فرع بلاس فاندوم مول على شهادة نظام تقييم الاستدامة العالمي (GSAS) للأعمال الداخلية	معيار الاستدامة للتصميم والبناء والعمليات
حصل مركز البيانات في مسيعة على شهادة الدرجة الثالثة (Tier-3) من معهد Uptime Institute الخاصة "بالتصميم والبناء"	المصادقة على موثوقيّة مركز البيانات وأدائه بشكل عام
<ul style="list-style-type: none"> تولّي استشاريين معتمدين من الدرجة الأولى تصميم الفروع وتجهيزات أجهزة الصراف الآلي تنفيذ البناء بواسطة مقاولين معتمدين من الدرجة الأولى 	<ul style="list-style-type: none"> توافق تصاريح التصميم والبناء مع التشريعات البلديّة التزام الاستشاريين بمعايير الانضباط ذات الصلة، والتشريعات البلديّة ومواصفات قطر للإنشاء إعداد عقود التصميم والبناء بحسب القوانين القطريّة للمتطلبات التعاقدية والقانونية المتعارف عليها في هذا المجال

إدارة ملاحظات العملاء

يضمن المصرف التعامل مع جميع ملاحظات وشكاوى ونزاعات العملاء بشكل عادل وسريع وواضح وموضوعي، ما يمكنه من الحفاظ على سمعته. سياسة المصرف مصممة لتنظيم إدارة ملاحظات العملاء وهي تحدّد قواعد للتعامل مع النزاعات، سواء كانت خطيّة أو شفهيّة، وشكاوى العملاء المتعلقة بأي منتج أو خدمة.



بهدف تحسين رضا العملاء، واصلنا العمل على ما يلي:

- الاستثمار في الحلول الرقمية
- استخدام نظامنا المخصّص لإدارة الشكاوى (Unison) والرسائل النصيّة الآليّة عبر رقم بطاقة الشكاوى لرصد عمليّة حلّ الشكاوى
- إحالة الشكاوى التي لم تُحلّ في غضون 3 أيّام عمل إلى المدير العام المعني
- تشجيع الموظّفين على المشاركة بفعاليّة في حلّ الشكاوى
- تحسين الاتّصال الداخلي والتعاون بين جميع الإدارات
- اعتماد عمليّة مشاركة السجلّ الكامل للشكاوى

وصف نطاق المعيار	السنة	إجمالي عدد المكالمات التي تمّ الردّ عليها	متوسط مدّة المكالمة	نسبة عدم المواصلة %
الخطّ العام	2023*	1,176,817	03:35	10%
	2022	1,074,167	03:27	6%
	2021	1,049,412	03:36	6%
خدمة التميّز والخطّ الخاصّ	2023*	155,292	03:41	0.8%
	2022	127,942	03:49	0%
	2021	89,228	03:52	1%

* يعود التفاوت في البيانات لعام 2023 بشكل رئيسي إلى مشروع تحديث نظام معرفة العميل (KYC) الذي قام به المصرف.



4.4 خصوصية البيانات والأمن السيبراني

في هذا العصر الرقمي الدائم التطور، أصبحت خصوصية البيانات والأمن السيبراني من المخاطر الناشئة الهامة التي تواجه المؤسسات المالية مثل المصرف. تشير مخاطر خصوصية البيانات إلى احتمال الوصول غير المصرح به إلى معلومات العملاء الحساسة أو إساءة استخدامها أو فقدانها. فقد يؤدي ذلك إلى التعرّض لغرامات ماليّة، أو إلحاق الضرر بالسمعة، أو إلى تداعيات قانونية. أمّا مخاطر الأمن السيبراني فتركز على نقاط الضعف في البنية التحتية الرقمية الخاصة بالمصرف. يمكن أن تؤدي الهجمات الإلكترونيّة إلى تعطيل الخدمات الماليّة الأساسية وسرقة البيانات الحساسة وتقويض ثقة العملاء. وقد تؤثر هذه المخاطر مجتمعة بشكل كبير على استقرار المصرف المالي وعملياته التجاريّة بشكل عام. من خلال تنفيذ تدابير صارمة لخصوصية البيانات والأمن السيبراني، يحمي المصرف معلومات عملائه، ويقلل من الخسائر الماليّة، ويحافظ على سمعته القوية في المجال الرقمي.

خصوصية البيانات

تتولى لجنة مجلس الإدارة للتدقيق والمخاطر والالتزام في المصرف الإشراف على جميع القضايا المتعلقة بخصوصية البيانات وأمنها. ووفقاً للتشريعات الوطنيّة، يتخذ المصرف جميع التدابير اللازمة لضمان جمع البيانات الشخصية وتخزينها وإدارتها ومعالجتها بشكل آمن ولمنع فقدانها أو تلفها العرضي والوصول غير المصرح به و/أو غير الشرعي إلى البيانات أو استخدامها أو تعديلها أو الإفصاح عنها. نتمتع في المصرف بسياسة صارمة تتعلق بخصوصية البيانات وأمنها تغطي التفويضات المرتبطة بنوع المعلومات التي تمّ جمعها، ومتطلبات الموافقة وتخزين المعلومات وحمايتها وحقوق العملاء وغيرها. وقد وضع المصرف نظاماً جديداً للكشف عن المعاملات الاحتياليّة أو المشبوهة وهو يجري عمليّات تدقيق داخليّة وخارجيّة يتولّاها محترفون مؤهلون على الأقلّ مرّة واحدة كلّ سنتين لضمان خصوصية بيانات العملاء وأمنها ولتحديد بشكل استباقي أي ثغرات أو مجالات للتحسين.

تغطي استراتيجيّة خصوصية البيانات المعتمدة للمصرف معلومات عن برنامج خصوصية البيانات وعملياته وتتماشى مع جميع المتطلبات التنظيمية المعمول بها في مصرف قطر المركزي. في عام 2022، أنشأنا برنامج خصوصية البيانات على مستوى المصرف، وبدأنا بتنظيم ورش عمل معمّقة لخصوصية البيانات، وأجري تقييمات للثغرات على مستوى خصوصية البيانات لجميع وحدات الأعمال استناداً إلى قانون حماية خصوصية البيانات الشخصية في قطر.

تشمل وثيقة استراتيجية خصوصية البيانات الخاصة بالمصرف على نطاق واسع ما يلي:

- مبادئ خصوصية البيانات
- حوكمة برنامج خصوصية البيانات
- التوعية بالخصوصية والتدريب عليها

العمليّات اليوميّة في مركز اتصال المصرف.

يُعتبر مركز الاتصال نقطة الاتصال الأولى لعملائنا لتلقّي الدعم حول خدماتنا ومنتجاتنا

- يضمّ 50 وكيلًا لتلقّي الاتّصالات الواردة، مقسّمين إلى 4 فرق عامّة وفريق واحد للخطوط المخصّصة للشخصيات البارزة.
- تفاعل يومي عبر المكالمات الواردة والمكالمات الصادرة ورسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصيّة القصيرة بالإضافة إلى نظام الردّ الصوتي التفاعلي الذي يعمل بكامل طاقته.
- يشمل موظّف تدريب مخصّصاً وفريقاً معنياً بضمان الجودة وفريق متابعة وفريقاً للعمليّات.



- يتولّى الردّ على الاستفسارات الأساسيّة وكذلك إجراء المعاملات.
- تشغيل 3 خطوط رئيسيّة للعملاء الأفراد: عملاء الخدمات المصرفيّة الجماعيّة والخاصّة وخدمات تميز بالإضافة إلى خط تسويق مخصّص وخط حصري للشركات.
- متاح لجميع العملاء (الأفراد والشركات) والعملاء المحتملين على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع.
- تشغيل خطّ تسويق مخصّص وخطّ حصري للشركات.
- يقع في فرع الريان ويتّسع لـ 72 شخصاً، بالإضافة إلى فرع للتعافي من الكوارث في الخور يسع لـ 25 شخصاً.

الشكوى بحسب الفئة	2023	2022
توعية العملاء	1,105	1,293
صالحه	1,465	1,205
اقتراح	146	189
شكوى غير صالحه مقدّمة من قبل مُستخدم	194	155
شكوى غير صالحه مقدّمة من قبل عميل	13	39
المجموع	2,923	2,881

الشكاوى	2023	2022	2021
عدد شكاوى العملاء المقدّمة إلى المصرف	2,923	2,881	2,961
نسبة شكاوى العملاء التي تمّ حلّها من قبل المصرف	100%	100%	100%
عدد شكاوى العملاء المقدّمة إلى مصرف قطر المركزي	38	28	33
مستوى رضا العملاء بشكل عام	86%	86%	88%

الأمن السيبراني

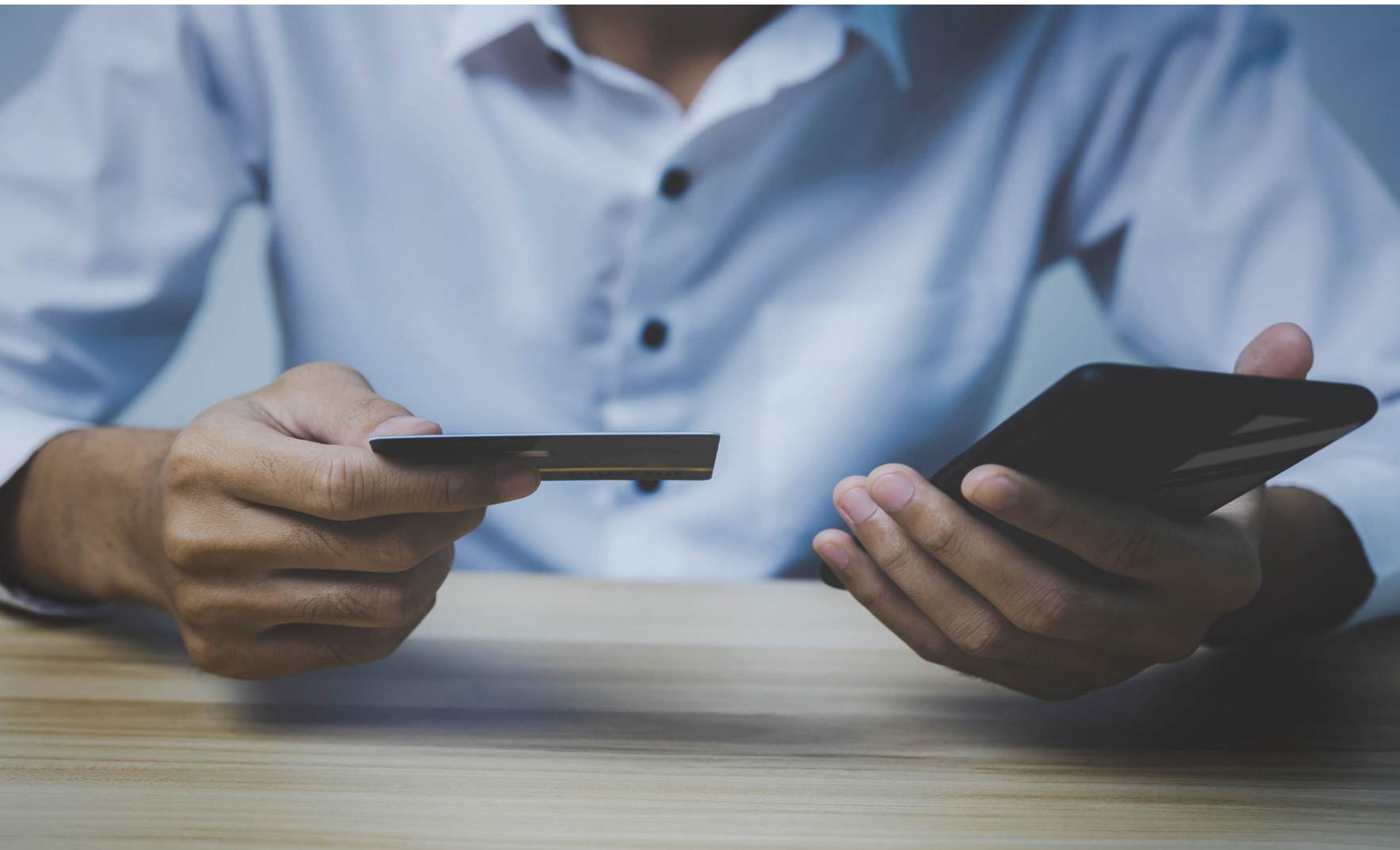
إن التعامل مع بيانات العملاء والمعاملات الحساسة يعرّض المصارف للهجمات الإلكترونية. وللتخفيف من هذه المخاطر، نتبنى حلولاً معززة للأمن السيبراني تمّ تصميمها خصيصاً للأنظمة المصرفية. يركّز قسم أمن المعلومات لدينا على اعتماد ضوابط صارمة لمكافحة الاحتيال والتهديدات الإلكترونية. إنّ تقنيّاتنا المتطورة للكشف عن الخروقات والعمليّات الاحتياليّة وأدوات الرصد تضمن تحديد الأنشطة المشبوهة ومنع فقدان البيانات، ما يساعدنا في احتواء الخروقات الأمنيّة والحفاظ على سلامة عمليّاتنا. إنّ برنامج تقييم جوانب الضعف يرصد جوانب الضعف ضمن بنيتنا التحتيّة ويساعدنا على تحديد التهديدات الإلكترونيّة ومعالجتها.



تقييم سنوي
لمحاكاة
الهجمات

برنامج البحث عن التهديدات/
رصد التهديدات **على مدار
الساعة وطوال أيام الأسبوع**
لرصد الأصول الحيويّة لمصرفنا
بشكل استباقي

دورة تعلّم إلكترونيّة إلزاميّة
لأمن المعلومات حول الأمن
السيبراني لجميع الموظّفين
(بما فيهم المتعاقدين) كل
ستّة أشهر



نتناول أحكام خاصّة مسألة مشاركة البيانات مع أطراف ثالثة، والاحتفاظ بالبيانات، والتدابير الرئيسية للاستجابة في حالات حوادث الخصوصية. من خلال العمل في قطاع شديد التنظيم، نحن مطالبون بالاحتفاظ بالمعلومات وفقاً لمتطلّبات الاحتفاظ بالبيانات الصادرة عن مصرف قطر المركزي.

تمّ تغطية مشاركة البيانات وفق الأصول من خلال اتفاقيات حماية البيانات المحدّدة مع الموردين والشركاء التجاريين المعيّنين، والمصمّمة خصيصاً لكل علاقة ووفق الشروط والأحكام الخاصّة بنا التي تتضمّن بنوداً ذات صلة وتشكّل جزءاً من عمليّة الموافقة في نماذج العملاء. وتُلزم خلال اتفاقيات حماية البيانات جميع هؤلاء الموردين أو الشركاء التجاريين بالسماح بإجراء عمليّات التدقيق والإسهام فيها، بما في ذلك عمليّات التفتيش.

ولضمان أمن أنظمة المصرف، تقوم فرقنا باستكشاف البيانات على فترات دورية للتأكد من وجود معلومات التعريف الشخصية [PII] والبيانات الحساسة التي تتعلّق بالملكيّة الفكرية في بيئة المصرف. ويتمّ تخزين البيانات الشخصية/الحساسة للعملاء والموظّفين في قواعد بيانات المصرف وفقاً لأعلى معايير التشغيل - تشغيل البيانات الشفّاف (TDE) من Oracle. في حال حدوث أي اختراق، تُنقذ مجموعة من الأنشطة الأساسيّة بحسب استراتيجية خصوصية البيانات الخاصّة بنا.

تقييم جوانب الضعف

تُقام اختبارات الاختراق مرّتين سنوياً، بينما تُنقذ تقييمات جوانب الضعف شهرياً. تأسّس برنامج الامتثال لمعايير أمن البيانات في صناعة بطاقات الدفع (PCI-DSS) في المصرف في يونيو 2023 للحصول على شهادة PCI-DSS. يمتدّ هذا البرنامج على ثلاث سنوات ويغطّي الفترة 2022-2024. لقد أتمّ المصرف التقييم الخارجي للامتثال لمعايير أمن البيانات في صناعة بطاقات الدفع في 2023 وحصل على شهادة المعيار PCI-DSS 4.0 الأحدث. تنطبق هذه الشهادة على جميع عمليّات المصرف، ويشمل نطاقها عمل البطاقات، وتكنولوجيا معلومات البطاقات، وتشغيل البطاقات، والعمليّات وتكنولوجيا المعلومات، والأمن المادي، وأمن المعلومات المنتشرة في جميع مقرّات المصرف التي تغطي المكتب الرئيسي وقسم العمليّات وتكنولوجيا المعلومات، وفرع الطريق الدائري الثالث (الموارد البشريّة وعمل البطاقات)، والفروع الأخرى. يتولى رئيس أمن المعلومات جميع المسؤوليّات المتعلقة بتحقيق خصوصية البيانات.

تشمل النقاط الرئيسيّة لسياسة خصوصية البيانات وأمنها ما يلي:

- التوعية: أطلق مصرف قطر الإسلامي حملة لتوعية العملاء بأمن المعلومات تهدف إلى تقديم إرشادات حول أمن المعلومات متاحة على موقعه الإلكتروني.
- ضبط الأمن: يستخدم مصرف قطر الإسلامي كلمة سرّ لمرة واحدة، والمصادقة الثنائيّة ووظائف ثلاثيّة الأبعاد لضمان الأمن أثناء إجراء المعاملات عبر الإنترنت، ويجري المصرف تمارين محاكاة وعمليات تجريبية لاختبار البنية التحتيّة للأمن السيبراني والعمليّات ذات الصلة.

خلال العام 2023، لم تُسجّل لدينا أي خروقات داخلية أو خارجية للبيانات، ولم يتأثر أي من العملاء ولم يتمّ تسريب أي معلومات تعريف شخصيّة إلى الفضاء العام.

2023	نشاط المعاملات الاحتياليّة
8,127	حالات ردّ المبالغ المدفوعة (عدد)
5 مليون	إجمالي قيمة المعاملات التي تم ردها إلى أصحاب الحسابات في حالات رد المبالغ المدفوعة (بالريال القطري)
7,998	حالات النشاط الاحتيالي من دون بطاقة (عدد)
129	حالات النشاط الاحتيالي بواسطة البطاقة وعمليات الاحتيال الأخرى (عدد)
%98	نسبة النشاط الاحتيالي من دون بطاقة (%)
%2	نسبة النشاط الاحتيالي بواسطة البطاقة وعمليات الاحتيال الأخرى (%)

4.5 التواصل المسؤول

نلتزم بالممارسات المعيارية المتعلقة بالتواصل كما نصّ عليها مصرف قطر المركزي ووزارة التجارة والصناعة. وبصفتنا شركة عامة مدرجة في البورصة، نلتزم بصراحة وإرشادات وتعليمات الإفصاح الخاصة ببورصة قطر وهيئة قطر للأسواق المالية. تحدد سياسة التسويق والتواصل لدينا جميع المتطلبات التنظيمية والأخلاقية الضرورية.

تخضع جميع حملاتنا التسويقية لهيكل حوكمة قوي، ويتعيّن الموافقة عليها من خلال سلسلة من عمليات التحقّق التي تشمل التماسي مع الشريعة الإسلامية ومبدأ الامتثال وموافقة الإدارة والمصرف ووزارة التجارة والصناعة عليها.

وبصفتنا مؤسسة مسؤولة واحتراماً لقيمنا الإسلامية، نتخذ كل الإجراءات اللازمة لنضمن أن اتصالاتنا التسويقية تخلو من أي محتوى ضارّ أو غير شرعي أو غير أخلاقي أو غير مسؤول أو مضلل. ويشرف مجلس الإدارة في المصرف على التواصل والأنشطة التسويقية المسؤولة ويتّم دمجها بشكل أكبر في برامجنا التدريبية.

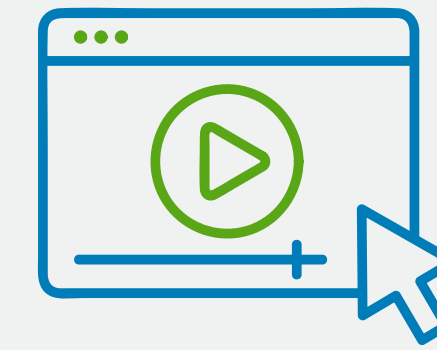
استرشاداً بسياسة علاقات العملاء المسؤولة، تنصّب جهودنا على منع ممارسات الإقراض المُجحفة التي قد تنطوي على سلوكيات احتيالية.

لمزيد من المعلومات حول سياسة علاقات العملاء المسؤولة، يرجى مراجعة الرابط التالي:

<https://www.qib.com.qa/ar/investorrelations/sustainability/responsible-customer-relations/>

ممارسات التوعية بأمن البيانات لدى مصرف قطر الإسلامي

يوصل المصرف الاستثمار في توعية موظّفيه وعملائه والمتعاقدين لديه وأصحاب المصلحة الآخرين في ما يتعلّق بمواضيع حماية البيانات وأمنها، وذلك من خلال أنشطة وأدوات متعدّدة:



- تشغيل صفحة "نصائح أمنيّة" على موقعنا الإلكتروني تشمل معلومات حول الخدمات المصرفية الآمنة عبر الإنترنت، والخدمات المصرفية عبر الجوّال، والخدمات المصرفية على أجهزة الصرّاف الآلي، وتقديم النصائح العمليّة للتحقّق من الهوية وتجنّب عمليّات السرقة.

- يوفر "برنامج إدارة الهوية والوصول" على مستوى المصرف رؤية شاملة لوصول الموظّفين والمتعاقدين إلى أنظمة المصرف.

- يُعدّ برنامج خصوصية البيانات مشروعاً مستمراً على مستوى المصرف تمّ إطلاقه من خلال تنظيم ورش عمل معمّقة لخصوصية البيانات حيث أجري تقييمات للثغرات على مستوى خصوصية البيانات لجميع وحدات الأعمال.

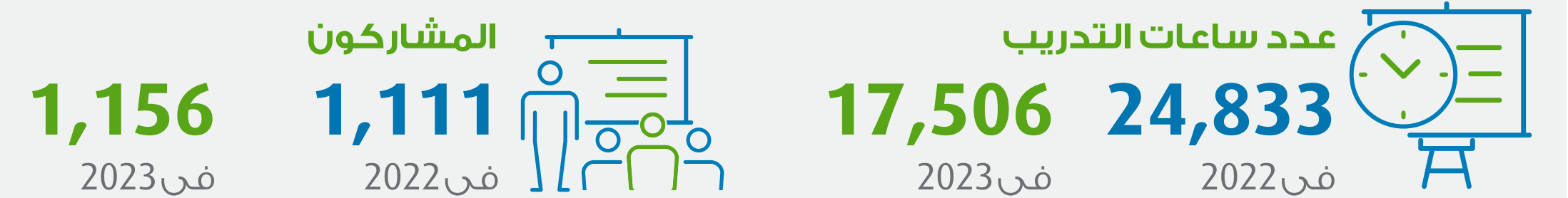


- تنظيم دورات التعلّم الإلكتروني الإلزامية لأمن المعلومات (حول خصوصية البيانات وحماية البيانات وغيرها) مرّتين في السنة.

- دعم العملاء عبر صفحات المصرف على مواقع التواصل الاجتماعي ورسائل التوعية الشهرية. يكون معدّل التكرار أعلى بالنسبة للعملاء الأكثر عرضة للخطر.



التوعية بأمن المعلومات



4.6 أثرنا البيئي المباشر

تماشياً مع أهداف التنمية المستدامة، والركيزة البيئية في رؤية قطر الوطنية 2030 والخطة الوطنية للتغيير المناخي، نلتزم بتحسين أداءنا البيئي وحماية أنظمتنا البيئية الطبيعية. لذلك نركّز إجراءاتنا ومبادراتنا على الموضوعات التالية وفقاً لما ورد في سياسة الاستدامة لدينا:

1. كفاءة الطاقة والموارد.

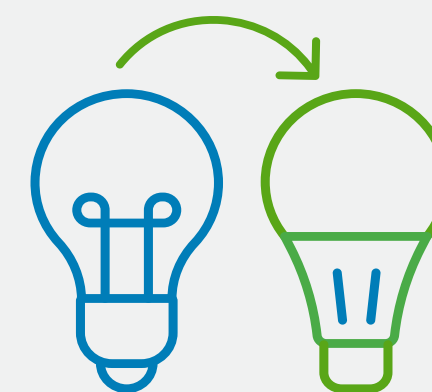
2. الحدّ من المياه والنفايات.

3. الحدّ من انبعاثات غازات الدفيئة.

4.6.1 الطاقة وانبعاثات غازات الدفيئة

نعمل بانتظام على الحدّ من استهلاكنا للطاقة وتحسين كفاءة الموارد لدينا من خلال إعادة تصميم العمليات، وتحويل المعدات وتحديثها، والتغييرات التشغيلية وتدريب الموظفين وغيرها.

تشمل تطوراتنا الرئيسية في مجال الطاقة ما يلي:



- استبدال المصابيح التقليدية بتركيب مصابيح LED.
- بلغت استثماراتنا الإجمالية 300 ألف تقريباً على مدى 5 سنوات.
- تركيب أنظمة إدارة المباني (BMS) في 5 مبانٍ وهي حلول ذكية تسمح بالرصد عن بُعد وجدولة ساعات التشغيل.
- مواصفات المواد الصديقة للبيئة.
- تصميم المقاعد ومخطّط الأرضية من أجل إدارة سعة المقاعد بفعالية.

- تركيب وحدات تكييف الهواء الموفرة للطاقة.
- إطفاء الأضواء غير الضرورية ومكيفات الهواء أو تشغيلها بالحدّ الأدنى من الاستخدام.
- معالجة جميع المشكلات المتعلقة بالصيانة ورصدها وحلّها باستخدام التكنولوجيا الرقمية.
- الصيانة الوقائية المخطّطة للأصول الكهروميكانيكية لضمان كفاءة عمل المعدات وإطالة عمرها الافتراضي.



بهدف تحسين النقل الفعّال للموظّفين، أطلقنا مؤخراً بوابة الوقود الخاصة بنا وهي تتيح لنا تتبّع ورصد استهلاك الوقود للأسطول بأكمله بشكلٍ منتظم، من خلال تقارير مفصلة تصدر لكل رقم لوحة سيارة.



استهلاك الطاقة	2022	2023
استهلاك الكهرباء (كيلوواط بالساعة)	10,786,697	10,194,655
استهلاك البنزين (للسيارات) بالليتر)	23,985	37,466.30
الديزل للسيارات الخاصة (بالليتر)	490	271.93

انبعاثات الكربون	2021	2022	2023
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1) (أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	51.20	57.04	87.75*
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2) (أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	4,341.107	6,665.10	4,995.38

عوامل الانبعاث	2023
البنزين (من ثاني أكسيد الكربون للغالون الواحد)	8.78 كلغ
الديزل (من ثاني أكسيد الكربون للغالون الواحد)	10.21 كلغ
الكهرباء (ثاني أكسيد الكربون/كيلوواط بالساعة)	0.62 كلغ

تمّ حساب استهلاك الوقود بناءً على الفواتير.

* في عام 2023، ارتفعت انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة بسبب سياسة العودة إلى المكتب التي تمّ تنفيذها أفقياً في المصرف بعد فترة طويلة من العمل الهجين في السنوات السابقة.

يعمل 1,100 موظف تقريباً (بين الموظفين بدوام كامل والعاملين من الخارج) في مكاتب وفروع متعدّدة تابعة للمصرف. يتراوح معدّل مساحة الإشغال في مبانينا ما بين 12 إلى 17 م² للموظف الواحد

4.6.2 إدارة المياه

إن تحسين إدارتنا للمياه أمر حاسم في جهودنا الرامية لا لتقليل بصمتنا البيئية فحسب، بل للمساهمة بشكل كبير في تحقيق الأهداف الطموحة التي حدّتها رؤية قطر الوطنية 2030 والخطة الوطنية لتغيّر المناخ. نواجه تحديات متواصلة في الحدّ من استخدام المياه نظراً إلى أنّ معظم فروعنا موجودة داخل مراكز التسوّق ذات المرافق المشتركة وبالتالي لا يمكننا التحكّم في كفاءة استخدام المياه، غير أنّنا نبذل جهدنا لاعتماد الكثير من أدوات كفاءة استخدام المياه مثل مهويات الصنبور وأجهزة استشعار الحركة لنتمكّن من تحسين أدائنا في إدارة المياه بشكل عام. وفي 2023 قمنا بتركيب عدادات مياه ذكية في منشآتنا تسمح لنا بحساب استهلاكنا الفعلي بدقة أكبر.

استهلاك المياه	2023	2022	2021
إجمالي استهلاك المياه (ليتر)	21,134	14,082	10,372
كثافة استهلاك المياه (ليتر/إجمالي الموظّفين)	26.38	18.4	13.10

4.6.3 إدارة النفايات

نواصل عملنا على دمج ممارسات الإدارة المستدامة للنفايات في عمليّاتنا بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية 2030 والخطة الوطنية لتغيّر المناخ. وركّزنا على دمج مبادئ الحدّ من النفايات والمواد وإعادة استخدامها وإعادة تدويرها. كما نواصل تشجيع الموظّفين على المشاركة في برامج إعادة التدوير والحدّ من النفايات، للحدّ من استخدام الورق والطباعة وتشجيع استخدام النسخ الرقمية بدلاً من استخدام الورق. من خلال استراتيجية الرقمنة، ننوي إحداث نقلة نوعيّة من خلال رقمنة جميع عمليّاتنا وخدماتنا، بما يحدّ من النفايات ويحسن من تجربة العملاء.



2023			2022			إدارة النفايات (كلغ)
الوزن الإجمالي للنفايات المولدة	النفايات التي جرى التخلّص منها	النفايات المُرسلة لإعادة التدوير	الوزن الإجمالي للنفايات المولدة	النفايات التي جرى التخلّص منها	النفايات المُرسلة لإعادة التدوير	
14,700	-	14,700	15,300	-	15,300	الورق*
718	-	718	55	-	55	أجهزة معلوماتيّة
-	-	-	1,840	1,840	-	خرائطيش الحبر
33,700	33,700	-	36,300	36,300	-	المعدّات القديمة*
49,118	33,700	15,418	53,495	38,140	15,355	إجمالي النفايات

* أجهزة الصراف الآلي ومعدّات المكاتب والأثاث ومعدّات تكنولوجيا المعلومات

*في ما يتعلق بالنفايات الورقية، قمنا في المصرف بتركيب حاوية مستقلّة في جميع مكاتبنا لعزل الورق القابل لإعادة التدوير. وبناءً على ذلك، تقوّم البلدية بجمع النفايات الورقية وإعادة تدويرها

إدارة النفايات	2023	2022	2021
إجمالي النفايات المُنتجة (طن)	49.12	53.5	96
إجمالي الورق المُعاد تدويره (طن)	14.7	15.3	36.9
إجمالي الأجهزة المعلوماتيّة المُعاد تدويرها (طن)	0.72	0,06	2
عدد خراطيش الحبر	1,675	1,840	1,900
أنابيب الضوء الفلورية (طن)	0	0	0.2
حواسيب شخصيّة (طن)	0	0	4

4.6.4 حماية التنوّع البيولوجي

يكتسب موضوع التنوّع البيولوجي وحماية الأنظمة البيئية الطبيعية أهمية متزايدة في برنامج العمل التنظيمي. ويدرك المصرف أنه قد يكون لممارسات الإقراض والاستثمار التي يعتمدها تأثير كبير وقابلية للتأثر بالتنوّع البيولوجي. وبالتالي، يعتبر التنوّع البيولوجي أحد المواضيع المشمولة في تقييم العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة الذي يقدم المعلومات اللازمة لاتخاذ قرارات الاستثمار في المصرف وعملية تقييم الائتمان واستراتيجية التواصل.

4.7 المشتريات وسلسلة التوريد المسؤولة

يلتزم المصرف بقواعد صارمة ومعايير داخلية طوعية تتعلق بسلسلة التوريد لدينا، حيث نسعى جاهدين لضمان السلوكيات المسؤولة. وقد وضعنا معايير محددة متعلقة بالاستدامة ونقوم بإجراء تقييمات عند اختيار الموردين والبائعين لدينا، وكذلك عند مراجعة أدائهم. ولدعم الاقتصاد المحلي، يواصل المصرف إعطاء الأولوية للموردين المحليين ضمن إطار استراتيجية التوطين التي يتبناها بهدف دعم الوظائف المحلية والحد من الانبعاثات وتعزيز الشراكات مع المجتمع المحلي.

المورّدون المحليون	2023	2022	2021
إجمالي عدد الموردين المحليين الذين تمّ التواصل معهم	1,261	1,236	1,359
الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين (مليون ريال قطري)	378	398	369
إجمالي الإنفاق على المشتريات (مليون ريال قطري)	499	494	388

تدقيق الموردين	2023	2022	2021
عدد الموردين الخاضعين للتدقيق	587	902	824
عدد الموردين ذوي التأثيرات السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة	2	0	0
عدد الموردين الذين تمّ الاتفاق معهم على إجراء تحسينات نتيجةً للتدقيق	6	889	816
عدد الموردين الذين تمّ فسخ العلاقات معهم نتيجةً للتدقيق	0	0	0



تم تعديل سياسة الشراء لدينا لتتماشى مع البيئة الرقمية المتطورة مع الأخذ في الاعتبار أهداف التنمية اللاحقة. لذلك، وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، تم تحقيق ما يلي:

- مراجعة سياسة إدارة البائعين.
- إطلاق عملية الشراء الإلكتروني باستخدام منصة عبر الإنترنت لإدارة المناقصات.
- التزام جميع البائعين والموردين بـ "سياسة إدارة البائعين" الخاصة بنا ويتعين عليهم حالياً الامتثال لمتطلبات العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى التعامل مع المصرف.
- خضوع جميع موردينا لعمليات تدقيق داخلية بناءً على معايير بيئية واجتماعية (أي إجراء تقييم ذاتي للمخاطر ورفع تقرير بالتدقيق).
- تضمين إشارة إلى الالتزام بقواعد سلوك الموردين في كافة العقود.

الخطوات المستقبلية

• تعيين مسؤول عن خصوصية البيانات في قسم المصرف.

• تكثيف الجهود في مجال إجراءات الحفاظ على البيئة الخاصة بنا، وتحديدًا عن طريق تقليل استخدام الورق من خلال رقمنة خدماتنا.

• التخطيط لإدخال بدائل صديقة للبيئة في المواد الاستهلاكية حيثما أمكن ذلك.

• تطوير سياسات الشراء الإلكتروني الخاصة بنا وتوسيع نطاقها لضمان معالجة جميع المناقصات من خلال منصة عبر الإنترنت.



5

عمليات وخدمات مصرفية مسؤولة

نهجنا

إدراكاً منّا للدور المحوري الذي يلعبه التمويل المستدام في دعم الأولويات الوطنية وأهداف التنمية المستدامة الدولية، فإننا ملتزمون بدفع عجلة التغيير الإيجابي في اقتصاداتنا ومجتمعاتنا عن طريق التمويل المستدام. ومن خلال التزامنا بالممارسات المصرفية المسؤولة، نحن نواصل العمل بشكل منهجي من أجل دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في أنشطتنا المالية، وقد اعتمدنا مبادئ خط الاستواء المعترف بها عالمياً وحققنا تقدماً كبيراً على صعيد تنفيذ مجموعة أدوات العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة وإطار التمويل المستدام الخاص بنا.

أبرز نقاط الفصل

- أول مصرف قطري يعتمد مبادئ خط الاستواء.
- إطلاق إطار المنتجات المستدامة لدمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في أنشطة التمويل.
- محفظة تمويل المباني الخضراء بقيمة 4.1 مليار
- محفظة تمويل المشاريع التي تساهم في تحقيق رؤية قطر الوطنية وأهداف التنمية المستدامة بقيمة 7.4 مليار
- إصدار منتج مستدام: الودائع المستدامة
- الميزة الأولى من نوعها لتتبع انبعاث الكربون عند استخدام البطاقات

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ذات الصلة

QNV Pillar



SDGs



5.1 أنشطة الاستثمار والتمويل المستدامة

مع وجود قاعدة عملاء كبيرة ومتنوعة، فإن هدفنا هو مساعدة عملائنا على النمو وإدارة المخاطر بكفاءة أكبر، والاستفادة من الفرص الجديدة بفعالية. لذلك، نقدم مجموعة من أدوات التمويل المستدامة المصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتهم، مما يساهم في معالجة تغير المناخ ودعم التنمية المستدامة للاقتصاد الوطني. وتماشياً مع رؤية قطر الوطنية، نضطلع بدور أساسي في تقديم تمويل كبير وأدوات هامة للمشاريع المستدامة مثل مشاريع مصادر الطاقة المتجددة والمباني الخضراء والاقتصاد الدائري وكفاءة الطاقة مع تمكين ريادة الأعمال للشباب والنساء.

التمويل المستدام	2021	2023	2022
القيمة (مليار ريال قطري)	عدد المشاريع	القيمة (مليار ريال قطري)	عدد المشاريع
محفظة تمويل المشاريع التي تساهم في تحقيق رؤية قطر الوطنية وأهداف التنمية المستدامة	6.76	60	6.91
محفظة تمويل المشاريع المتعلقة بالطاقة المتجددة	1.68	1	1.75
محفظة تمويل المباني الخضراء	3.9	5	3.69
محفظة تمويل المشاريع التي تدعم منع التلوث ومكافحته	0.0215	1	0.02
محفظة التمويل التي تعزز الوصول إلى الخدمات الأساسية (مثل الرعاية الصحية والتعليم)	0.378	3	0.07

تُعَدُّ الأوراق المالية المعنوية بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة أحد معايير اختيار الأوراق المالية، ونحن لانزال في المراحل الأولى من هذه العملية. وبالمقارنة مع المنتجات التقليدية، لم يتم بعد تطوير هذه المنتجات المالية بشكل جيد في قطر، ولكن هناك إمكانية للنمو في المستقبل.

في عام 2023، استثمرنا ما قيمته **13.5 مليون دولار أمريكي** في الأوراق المالية المعنوية بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، أي ما يعادل 49 مليون ريال قطري من الأصول السائلة. **ومع بداية عام 2024**، قمنا باستثمار مبلغ إضافي قدره **30 مليون ريال قطري** في الأصول السائلة، ونواصل الاستثمار في الصكوك المعنوية بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة مع تقييم المنتجات الإسلامية الجديدة المعنوية بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة المتاحة في السوق.

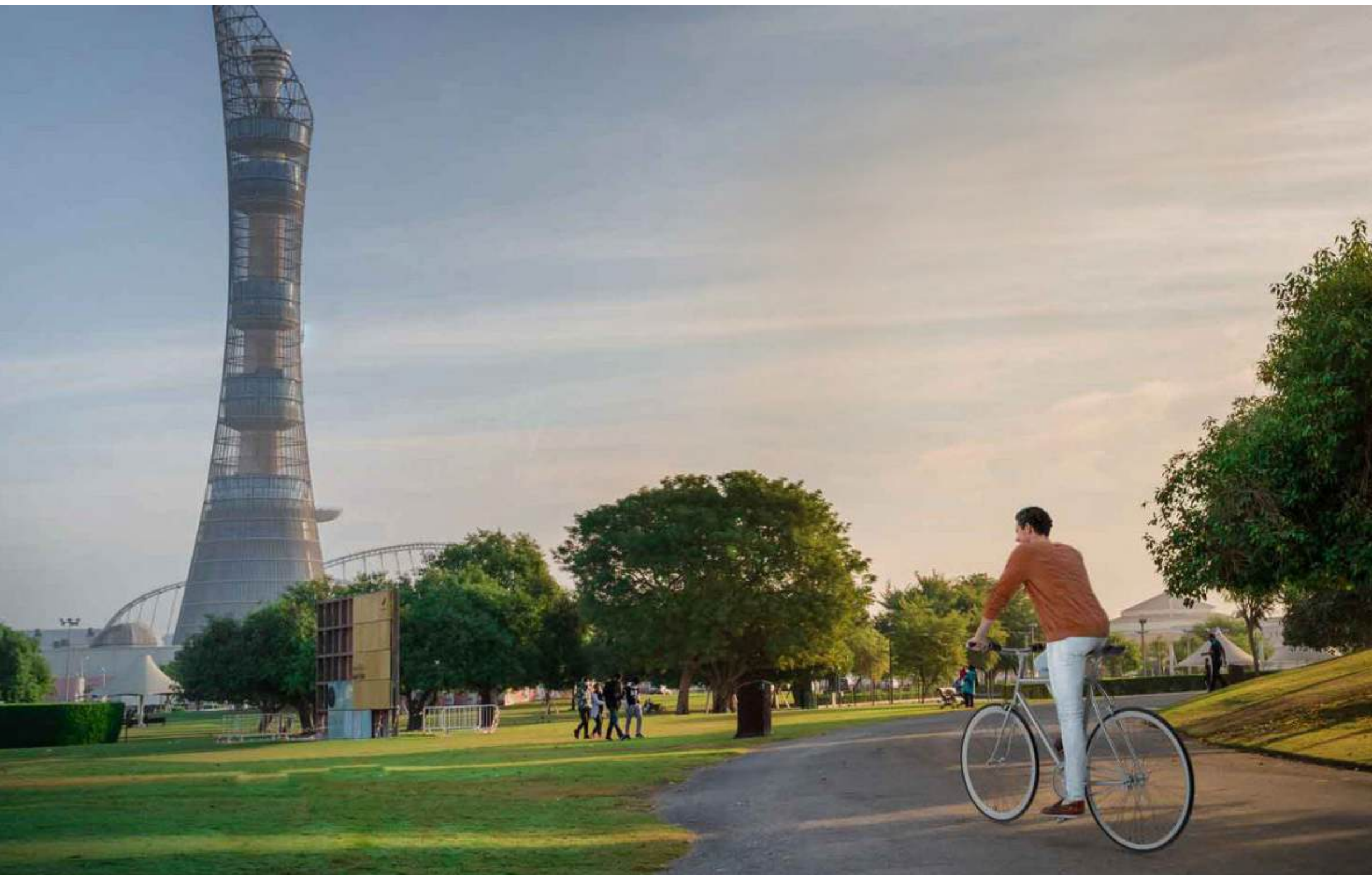


إطار المنتجات المستدامة

يحدد إطار المنتجات المستدامة لدينا المبادئ والمعايير والإرشادات الخاصة بإصدار منتجات مستدامة. كما يحدد الفئات والمواضيع البيئية والاجتماعية المؤهلة للحصول على التمويل والاستثمارات المستدامة. سنستخدم هذا الإطار كدليل لإنشاء منتجات تمويل مستدامة موضوعية تتوافق مع الاستخدام المحدد للأموال ضمن الفئات الخضراء/الاجتماعية المؤهلة التي تهدف إلى الاستدامة بشكل واضح، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الودائع/الحسابات المستدامة. وكما هو متوقع، يعكس الإطار الاتجاهات والممارسات في سوق التمويل المستدام على مستوى العالم وفي الشرق الأوسط، والتي تعتبر أساسية لفهم السياق والنية وراء الاستثمارات.

لمزيد من المعلومات حول إطار المنتجات المستدامة الخاص بنا:

<https://www.qib.com.qa/wp-content/uploads/202402//QIB-Sustainable-Products-Framework.pdf>



5.2 الخدمات المصرفية الرقمية

نحن نركز على تعزيز استراتيجية التحول الرقمي الخاصة بنا وتوسيع محفظة منتجاتنا المبتكرة، مع تحسين تجربة عملائنا. وهدفنا هو تصميم منتجات وخدمات تساعد عملاءنا على إدارة المخاطر مع التشجيع على اعتماد ممارسات أو نماذج أعمال أكثر استدامة.

المنتجات والخدمات الرقمية

نقدم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات التي تندرج وفق الفئات التالية:



البطاقات الصادرة	ابتداءً من عام 2023
بطاقات الخصم	666,229
بطاقات الائتمان	120,175
بطاقات العمل (الخصم/الائتمان)	14,237
البطاقات المسبقة الدفع	33,408
بطاقة الهدايا	23,105
المجموع	857,154

معدل عمليات البطاقات	2023 (ألف ريال قطري)	نسبة الزيادة مقارنةً بعام 2022
معدّل العمليات محلياً	13 مليون	15%
معدّل العمليات دولياً	3 ملايين	20%



تحسيناً في إصدارات الخدمات المصرفية للأفراد عبر الجوال.

51

في عام 2023، تم تحقيق ما يصل إلى



الميزات الرئيسية:



في عام 2023، قمنا بتوسيع محفظتنا الرقمية من خلال تقديم 20 خدمة ومنتجاً جديداً، مما عزز مكانتنا كأفضل تطبيق من حيث النطاق والتنوع.

الخدمات الشخصية المصرفية

لا تزال الخدمات المصرفية الشخصية تشكل جزءاً مهماً من محفظة أعمالنا، من خلال النهج الذي نعتمده في ما يتعلق بالائتمان وعرض القيمة العالية والمنتجات الأفضل في فئتها بالإضافة إلى التركيز على الرقمنة.

وفي عام 2023، ما زلنا المصرف الشخصي الرائد في قطر من خلال الاستثمار في التقنيات الرقمية والقنوات المباشرة لخدمة جميع شرائح العملاء، مع تقديم عروض مميّزة للعملاء الأثرياء وذوي الدخل المرتفع.

خلال عام 2023، واصلنا التركيز على تطوير خيارات رقمية وسهلة الاستخدام وصديقة للبيئة لعملائنا من خلال إطلاق ميزات رقمية جديدة:

التحويل المباشر	مصر، المملكة المتحدة، بنغلاديش – تحويل مباشر لهذه البلدان
QIB Marketplace (المتجر الإلكتروني)	منصة للتجارة الإلكترونية عبر تطبيق الجوال
بطاقة الخصم هميان	بطاقة خصم صادرة عن مصرف قطر المركزي
فتح حساب للقاصرين	
خطة السداد المريح	خطة سداد مرنة
البطاقة المحفوظة وإيقاف المدفوعات	إدارة اشتراكات بطاقة Visa الخاصة بك
زيادة الحد الدائم/المؤقت	تغيير حدود البطاقة بحسب الحاجة
تحديث بطاقة الائتمان	تحديث بطاقة الائتمان بناءً على الأهلية
بطاقة الائتمان والخصم الرقمية	الاطلاع على البطاقة عبر تطبيق الجوال
MyBook	منصة الولاء والمكافآت على تطبيق الجوال
تتبع انبعاث الكربون	تتبع الأثر البيئي عند استخدام البطاقات
Travel Mode	مميزات متعلقة بالسفر على تطبيق الجوال
تغيير رقم الجوال	تغيير رقم الجوال الأساسي المرتبط بالمصرف عبر تطبيق الجوال
بطاقة Marriott الائتمانية	بطاقة ائتمان مشتركة
Secure Key (مفتاح الأمان)	بديل لكلمة السر لمرة واحدة عبر تطبيق الجوال
سلفة الراتب	تمويل سهل على أساس الراتب (منتج رقمي فقط)
خدمة الدفع الفوري "فوراً"	ميزة التحويل السهل دخل قطر عبر تطبيق الجوال

لمزيد من المعلومات حول منتجاتنا وخدماتنا الرقمية:

<https://www.qib.com.qa/ar/personal/>



تقييمات العملاء لتطبيق جوال المصرف



أبل ستور: 4.6



متجر Google Play: 4.4

منتجات جديدة أو إضافات ملحوظة إلى مجموعتنا الحالية في عام 2023:

تطبيق Lite	نسخة مبسّطة ومبتكرة من تطبيق الجوال للمصرف، متوفرة بعدة لغات، وتضع معايير جديدة للمدفوعات الفورية والتحويلات المبسّطة بأسعار معقولة للجميع وبخاصة لعملائنا من ذوي الدخل المحدود.
QIB Marketplace	منصة للتجارة الإلكترونية مدمجة ضمن تطبيق جوال المصرف، مما يتيح للعملاء إجراء المعاملات المصرفية والتسوق في تطبيق واحد.
بطاقات Marriott Bonvoy الائتمانية المشتركة من المصرف	أول بطاقة ائتمان مشتركة في قطاع الضيافة في قطر تدمج برنامج الولاء من Marriott بسلسلة في منصة المصرف الرقمية، مما يوفر واجهة موحدة لتسهيل القدرة على التحكم.
خيار Travel Mode	مصمّم للمسافرين الدائمين، يقّدّم ميزات مثل تكافل السفر، والتمويل الفوري لمصاريف السفر، وزيادة الحد المؤقت لبطاقة الائتمان، والتحديثات المباشرة لأسعار الصرف، وغيرها من الميزات التي تعزز تجربة السفر.
الوديعة المتنامية	حساب وديعة رقمي مبتكر يشجّع عادات الادخار طويلة الأجل، ويمتد لأكثر من 10 سنوات، وهو الأول من نوعه في قطر.
Secure Key (مفتاح الأمان)	نظام مصادقة متقدّم يحلّ محل كلمة السر لمرة واحدة (OTP) التقليدية التي يتم إرسالها عبر الرسائل النصية القصيرة، مما يتيح التحقق من المعاملات بشكل أسرع وأكثر أماناً من خلال رقم التعريف الشخصي (PIN) أو المصادقة البيومترية.
Visa Direct	خدمة لتحويل الأموال تم تطويرها بالشراكة مع Visa، وتتيح تحويل الأموال في الوقت الفعلي تقريباً إلى بطاقات Visa في 57 دولة.
بطاقة الائتمان الرقمية	أول بطاقة ائتمان رقمية في قطر مصمّمة لإجراء عمليات الشراء عبر الإنترنت بأمان والتوافق مع المحافظ الرقمية، وتم توسيعها لتشمل جميع البطاقات.

ecolytiq VISA

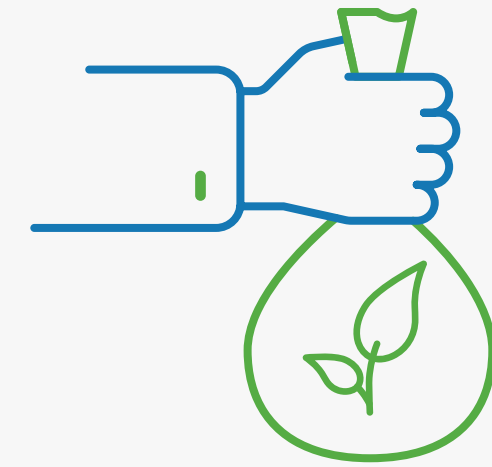
الميزة الأولى من نوعها لتتبع انبعاث الكربون عند استخدام البطاقات

بالشراكة مع **Visa** و**Ecolytiq** (وهي شركة عالمية تقدّم حلولاً مستدامة للخدمات)، قمنا بإضافة ميزة مبتكرة إلى تطبيق الجوال تقوم بتتبع انبعاثات الكربون في كل معاملة وتتيح إمكانية حساب الأثر البيئي الناتج عن المعاملات المصرفية للأفراد عند استخدام البطاقات. وتمثل هذه الميزة خطوة جديدة في قطر والمنطقة بشكل عام، مما يعزّز التزام المصرف بتطوير المشهد المصرفي الرقمي مع التركيز على الاستدامة وزيادة الوعي بالبيئة.

تهدف ميزة تتبع انبعاث الكربون إلى تشجيع الممارسات الصديقة للبيئة بين العملاء عند استخدام البطاقات، وتوعيتهم حول انبعاثات الكربون في كل معاملة تتم باستخدام البطاقات، وتحفيزهم على تبني المزيد من الأنشطة المالية الصديقة للبيئة.

تتضمّن بعض الميزات الرئيسية:

- نصائح حول الاستخدام المستدام للبطاقة
- تتبّع البصمات الكربونية التراكمية على مدار الشهر
- المقارنة بقيم انبعاثات الكربون المسجلة في الأشهر السابقة
- تحسين الملف الشخصي للعميل بناءً على نمط الحياة، مما سيساهم في تعرّفه على بصمته الكربونية بدقة أكبر.



إطلاق وديعة مستدامة جديدة

في عام 2023، أطلق المصرف **الوديعة المستدامة** وهي منتج مصمّم لإعطاء الأولوية للتمويل المستدام مع السعي لتحقيق مستقبل منخفض الكربون. تعتبر هذه الوديعة خياراً مبتكراً ومحدد المدّة، كما أنها تشكّل منتج مضاربة مطلقة متوافقاً مع أحكام الشريعة الإسلامية ومصمّماً خصيصاً للشركات التي ترغب في استثمار أموالها بشكل مسؤول. ومن خلال إطلاق هذا المنتج، يؤكد المصرف على التزامه بمبادئ الاستدامة من خلال تخصيص الأموال حصرياً للمشاريع والاستثمارات المسؤولة بيئياً واجتماعياً. تركز هذه الوديعة بشكل استراتيجي على **القطاعات التي تساهم بشكل إيجابي في دعم القضايا البيئية والاجتماعية**، ضمن إطار المنتجات المستدامة للمصرف، والذي يتماشى مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية قطر الوطنية 2030. وتشمل هذه القطاعات الطاقة المتجددة والمباني الخضراء والنقل النظيف والتعليم والرعاية الصحية والأمن الغذائي وتنمية المجتمع والشمول المالي وغير ذلك. ونظراً للاهتمام المتزايد للمستثمرين بالمنتجات المستدامة والأولوية الاستراتيجية للمصرف للإسهام في التحول الأخضر والمستدام في قطر، فإننا نتوقّع نجاحاً كبيراً في تقديم نظام ودائع مستدامة متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية وقادر على تلبية احتياجات عملائنا.

وقد تمكّننا حتى الآن من جمع 1.4 مليار ريال قطري لذلك.

بطاقات قابلة لإعادة التدوير

في إطار جهودنا الرامية إلى التوقف عن استخدام بطاقات الائتمان والخصم البلاستيكية التقليدية واستبدالها ببطاقات **مستدامة بيئياً وقابلة لإعادة التدوير**، قمنا مؤخراً بإطلاق أول بطاقة ائتمان مُعاد تدويرها بنسبة 100%، مما يعكس التزامنا الحقيقي تجاه تقليل الأثر البيئي، مع تشجيع العملاء على تبني الأنشطة المالية الصديقة للبيئة. وقد أصبحت **جميع بطاقات الخصم والائتمان للشركات من المصرف الآن مصنوعة من البلاستيك المُعاد تدويره بنسبة 100%**، في حين أن جميع بطاقات Marriott Bonvoy مصنوعة من مادة PVC القابلة لإعادة التدوير.



القيمة الاقتصادية (مليار ريال قطري)	التمويل الممنوح في عام 2023
1.16	التمويل الممنوح للشباب (حتى 25 سنة)
4.68	التمويل الممنوح للنساء
1.04	التمويل الممنوح للسكن



5.3 دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

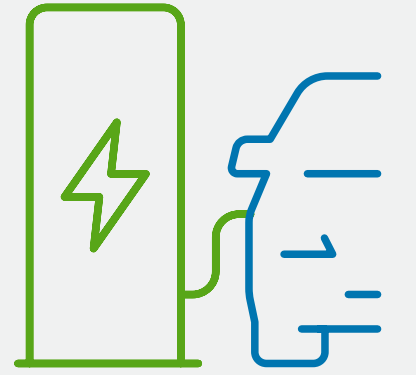
تشكل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة جزءاً لا يتجزأ من التنمية والنمو الاقتصادي في قطر، حيث تمثل أكثر من 90% من الشركات المحلية المسجلة في البلاد. ونحن ملتزمون بمواصلة دعم القطاع من خلال برامج مثل برنامج الضمين وبرنامج الضمانات الوطني للاستجابة التابع لمصرف قطر المركزي، وهو برنامج وطني تحفيزي يساعد الشركات على الاستجابة بفعالية لبيئة التشغيل الحالية ووضع الأسس الصحيحة للنمو في المستقبل. بالإضافة إلى ذلك، نقوم بتصميم منتجات وخدمات تركز على تلبية احتياجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال القنوات والحلول الرقمية المتطورة. كما أننا أول مصرف إسلامي في قطر يُطلق تطبيقاً للخدمات المصرفية عبر الجوال للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتسهيل التفاعلات الرقمية السلسة. وفي عام 2023، قمنا بدعم المزيد من عملائنا من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم من خلال العديد من المنتجات الجديدة مثل خدمة نقاط البيع عبر الأجهزة الذكية (SoftPOS)، وتمويل نظام نقاط البيع (POS)، وتمويل التجارة (TF)، والودائع، وصرف العملات الأجنبية، والتحويلات، وغير ذلك.

عدد عملاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر	2023	2022	2021
إجمالي عدد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة	18,500*	21,264	20,885
قيمة محفظة التمويل بحسب البلد (ألف ريال قطري)	2023	2022	2021
دولة قطر	1,452,635.9	1,047,097	1,522,232

يرجع الانخفاض في إجمالي عدد العملاء إلى تحديث عملية "اعرف عميلك"/"مكافحة غسل الأموال" للامتثال لمتطلبات مصرف قطر المركزي وإغلاق الحسابات التي لا تستوفي المعايير المطلوبة.

برامج الولاء لدى المصرف:

- **نقاط الولاء في برنامج "أبشر":** تُمنح لجميع النفقات التي تتم باستخدام بطاقات الائتمان والشحن، والمشتريات الدولية التي تتم باستخدام بطاقات الخصم.
- **نقاط الولاء في برنامج "أفيوس":** تُمنح لحاملي بطاقات المصرف والخطوط الجوية القطرية المشتركة بناءً على نفقاتهم.
- **نقاط الولاء في برنامج Marriott Bonvoy:** تُمنح لحاملي بطاقات Marriott المشتركة من المصرف بناءً على نفقاتهم.



برنامج تمويل السيارات الصديقة للبيئة يشجع على شراء السيارات الكهربائية

يوفر برنامجنا الجديد لتمويل السيارات الصديقة للبيئة خيارات تمويل مع معدلات ربح مميزة ومزايا حصرية للعملاء الحاليين والجدد خلال شهر رمضان المبارك لتشجيع العملاء على شراء السيارات الكهربائية. يعكس هذا البرنامج التزامنا بدمج الاستدامة في عروضنا ومنتجاتنا وخدماتنا، وعلى وجه التحديد الترويج لخيارات النقل الصديقة للبيئة وتوفير حلول تمويل ميسرة للعملاء الراغبين في القيام بعمليات شراء صديقة للبيئة.



5.4 الشمول والوصول الماليان

تماشياً مع مبادئ وأهداف التنمية المستدامة ورؤية قطر الوطنية للتنمية البشرية من دون استثناءات، يستثمر المصرف في المنتجات والخدمات التي تعزز الوصول والشمول الماليين مع استهداف الأفراد ذوي الدخل المنخفض والذين يعانون من الحرمان، والسكان الذين لا يملكون حسابات مصرفية بصرف النظر عن النوع الاجتماعي أو العمر أو العرق أو الوضع العائلي أو الجنسية أو الدين أو المهنة. وفي هذا السياق، يقوم المصرف بتوفير فروع وأجهزة صراف آلي في المناطق الفقيرة، ويتخذ الإجراءات اللازمة لضمان أن تكون خدماته في متناول الجميع بصرف النظر عن مستوى إلمامهم بالخدمات المصرفية.

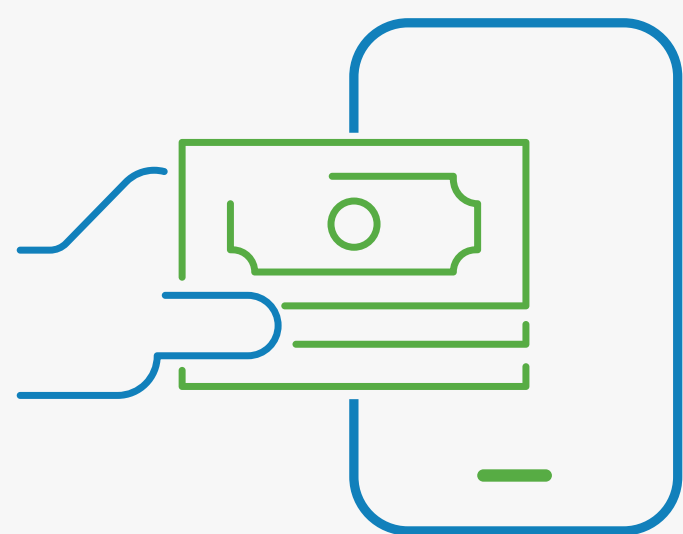
إجمالي عدد العملاء	العملاء النشطون*
الخدمات المصرفية للأفراد	476,025**
الخدمات المصرفية للشركات	23,104
* منتج واحد نشط على الأقل	
** بما في ذلك 182,683 عميلاً من شريحة العمال ذوي الدخل المحدود	

حسابات العمال المنزليين

تماشياً مع جهود مصرف قطر المركزي لتعزيز الشمول المالي والحلول المصرفية الرقمية، أطلق المصرف حساب العمال المنزليين. يتيح هذا الحساب للعمال تنزيل تطبيق جوال المصرف وإكمال إعداد الحساب في بضع خطوات فقط.

وتشمل مزايا التطبيق ما يلي:

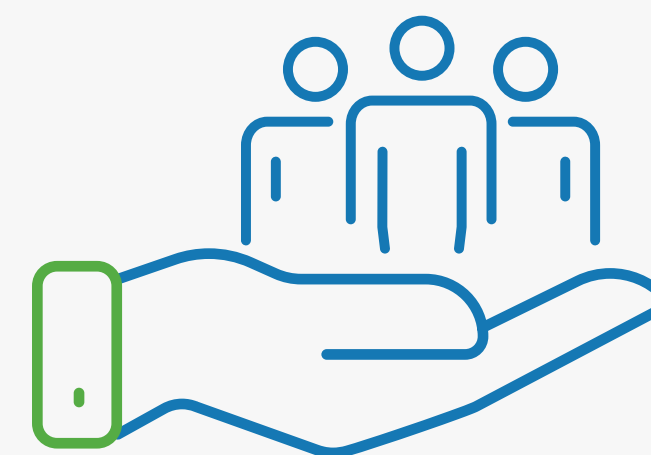
- بطاقة خصم مجانية
- عدم وجود حد أدنى مطلوب للربيد
- الدفع عند نقاط البيع والسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي حول العالم
- تحويلات محلية ودولية
- إمكانية تحويل الرواتب مباشرة إلى الحساب



اتفاقية برنامج الضمين بين المصرف وبنك قطر للتنمية

برنامج "الضمين" هو برعاية بنك قطر للتنمية، ويستهدف **المؤسسات الصغيرة والمتوسطة** ويشجع المصارف على تمويل المشاريع لجذب الشركات الناشئة الواعدة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي تسعى إلى الحصول على تمويل لتطوير أعمالها. ويتيح برنامج "الضمين" للمؤسسات المتناهية الصغر الذي تم إطلاقه للمرة الأولى في قطر إمكانية الوصول إلى التمويل، كما أنه يوفر قنوات مالية جديدة للضمانات للمؤسسات المتناهية الصغر بالتعاون مع المؤسسات المالية الشريكة. ومن خلال دعمنا لهذا البرنامج، نحن نؤكد على التزامنا بدمج مبادئ الاستدامة في استراتيجية عملنا.

2023	2022	
21	26	عدد المؤسسات المدعومة
58,915	71,008	مبلغ التمويل الممنوح (ألف ريال قطري)

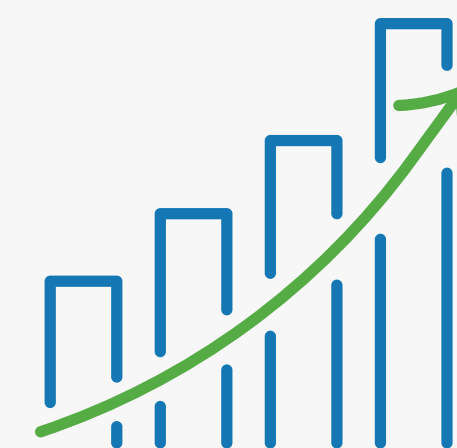


18,500

عميل من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

محفظة التمويل للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

1,452,635,913 ريال قطري



3%

زيادة في عدد العملاء من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في عام 2023

11.8%

نسبة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر في إجمالي محفظة التمويل



إطلاق تطبيق Lite يعزز التزامنا بالشمول المالي

إدراكاً منه لتنوع أطياف المجتمع القطري وتعدد ثقافته، صمّم المصرف تطبيق Lite لكسر حاجز اللغة وتمكين مجموعة كبيرة من أصحاب الدخل المحدود من إدارة شؤونهم المالية على نحو مريح وآمن. وتضع هذه النسخة الجديدة من تطبيق جوال المصرف معايير جديدة لعمليات السداد الفورية والتحويلات السهلة بأسعار صرف تنافسية، مما يؤكد التزامنا بالشمول المالي وتعزيز وصول العمّال المحدودي الدخل إلى الخدمات المالية.

تطبيق Lite متوفر الآن بثماني لغات (الإنجليزية والعربية والهندية والبنغالية والأردية والنيبالية والمالايامية والتاغالوغية) لدعم الشمول المالي

تحويلات فورية من خلال تطبيق الجوّال

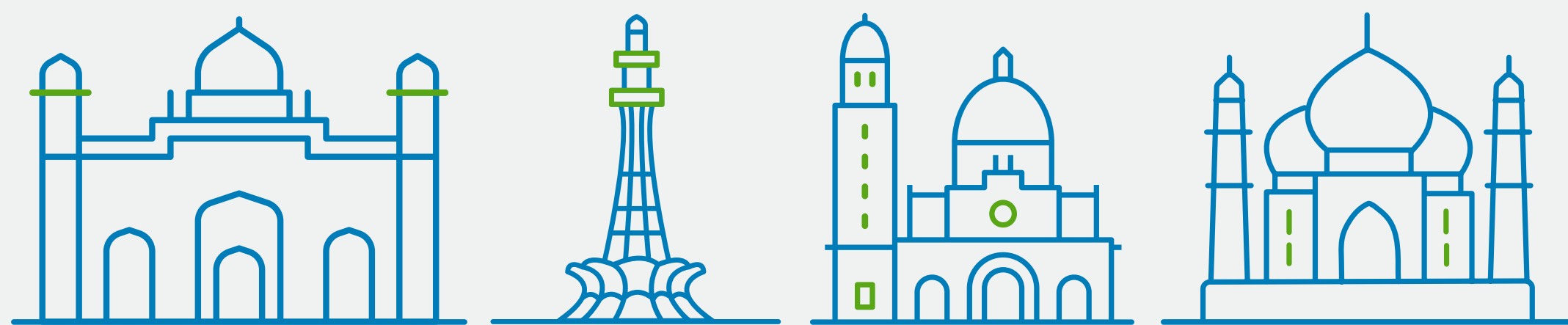
يسهّل تطبيق جوال المصرف التحويلات الفورية في جميع أنحاء العالم. يمكن لعملائنا إرسال الأموال إلى **أكثر من 200 بلد** عبر شركة "ويسترن يونيون" على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع من دون الحاجة إلى زيارة فروعنا، ما يساعد جميع المواطنين والمقيمين على الانخراط في الاقتصاد العالمي يلتزم المصرف بتعزيز تجربة التحويل لعملائه من خلال تقديم ميزة نسخ SWIFT المتطورة. توفر هذه الأداة المتقدمة شفافية كاملة ورؤية واضحة للتحويلات الدولية، مما يتيح للمستخدمين إمكانية الاطلاع على رسالة SWIFT الخاصة بمعاملاتهم مباشرة عبر تطبيق الجوال.

بالإضافة إلى ذلك، قام المصرف بتوسيع خدمة Visa Direct لتشمل 26 بلداً إضافياً، مما يوفر للعملاء أحدث التقنيات المصرفية وأكثرها تقدماً. تتيح تجربة التحويل المبسّطة هذه للعملاء القدرة على تحويل الأموال بسهولة من حساباتهم المصرفية إلى أي بطاقة Visa، سواء بطاقة الخصم أو بطاقة الائتمان أو البطاقة المسبقة الدفع، مما يسمح بإجراء تحويلات في الوقت الفعلي تقريباً إلى بطاقات Visa الخاصة بالمستلمين في الخارج. توفر هذه الخدمة الأمانة والفعالية حلاً بسيطاً للتحويلات المالية الدولية، الأمر الذي يساعد العملاء على دعم أحبائهم في الخارج.

كذلك، تتيح خدمة التحويل المباشر لجميع العملاء المسجّلين في تطبيق جوال المصرف إجراء تحويلات مالية فورية إلى الوجهات الرئيسية للمقيمين. وقد تم توسيع نطاق خدمة التحويل المباشر لتشمل البلدان التالية



- المملكة المتحدة
- مصر
- الأردن
- الهند
- باكستان
- الفلبين
- بنغلاديش



نظام حماية الأجور

تماشياً مع توجيهات وزارة العمل والشؤون الاجتماعية في قطر، أدخلنا نظام حماية الأجور المطور من قبل مصرف قطر المركزي الذي يشتمل على خدمات مصرفية متخصصة للعمّال ذوي الدخل المحدود لضمان تحويل أجورهم فوراً وإدارة شؤونهم المالية بكفاءة. يتيح هذا الحل المصرفي الرقمي الذي نقدّمه لهؤلاء العمّال فتح حساب مصرفي من خلال تطبيق جوال المصرف من دون أي تكلفة وحتى بدون رصيد.



100%

من عمليات صرف الرواتب في الشركات تتم عبر الإنترنت.

خدمات مصرفية للسيدات

بهدف تشجيع المرأة على تولي شؤونها المالية، يقدم المصرف خدمات مصرفية للسيدات توفر باقات حصرية ومصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات المصرفية لكل امرأة. وفي هذا السياق، يدير المصرف مراكز مصرفية مخصصة للسيدات في جميع أنحاء قطر لضمان تقديم الخدمات للسيدات بأقصى درجات الراحة والرفاهية من قبل فريق عمل ماهر ومتخصص.



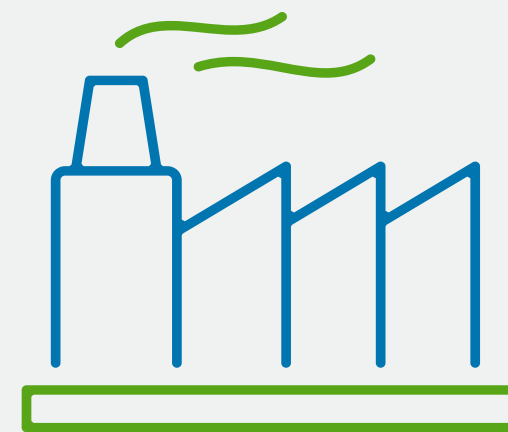
الوصول والشمول الماليان	2023	2022	2021
عدد حسابات العمال ذوي الدخل المحدود	320,688	276,623	208,011
عدد حسابات الطلاب	3,320	2,642	1,441
عدد حسابات العمال المنزليين	8,161	4,417	1,330

الخطوات المستقبلية

سنستكشف تقنيات جديدة لمواصلة تعزيز الأتمتة والرقمنة



• إصدار بطاقات ائتمان وخصم صديقة للبيئة، مصنوعة من مواد مُعاد تدويرها بنسبة 100%



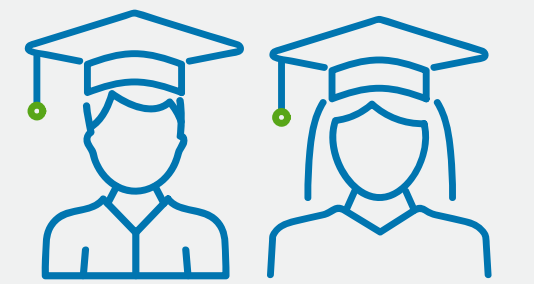
• التخطيط لجذب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من القطاع المعني بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة



• تقييم المنتجات والخدمات الإسلامية المستدامة الجديدة المحتملة

حساب "بداية"

في إطار جهودنا لدعم تمكين الشباب، نواصل توفير خدمة حساب "بداية" التي توفر للطلاب الجامعيين فرصة فتح أول حساب رقمي إلى جانب الحصول على بطاقة ائتمان. تشمل شروط الأهلية لفتح حساب "بداية" أن يكون عمر الطالب 18 سنة وما فوق وأن يحمل بطاقة هوية أو جواز سفر صالحين (للطالبة القطريين والمقيمين). وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، تزايد عدد حسابات "بداية" بشكل كبير.

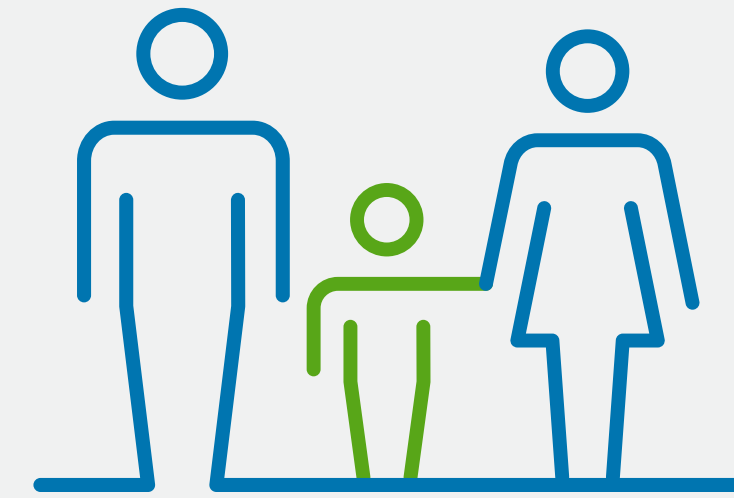


حسابات بداية التي تم فتحها من قبل طلاب الجامعة

235 في 2021
1,512 في 2022
1,640 في 2023

حساب التوفير للقاصر

يساهم هذا الحساب في تبسيط المعاملات المصرفية للوالدين والأوصياء حيث يتيح إمكانية فتح حساب للقاصر من خلال بضع نقرات فقط عبر تطبيق الجوال للمصرف، كما يوفر إمكانية التحكم بالحساب من خلال التطبيق.



حساب التوفير للقاصر إجمالي عدد الحسابات

19,381 في 2021
21,256 في 2022
24,750 في 2023



6

تمكين موظفينا

نهجنا

يسعى المصرف دائماً إلى خلق ثقافة إيجابية للموظفين والحفاظ عليها. ولتحقيق هذا الهدف، نعمل على تطوير سياسات ومبادرات تساهم في توفير بيئة عمل آمنة ومتوازنة ومرضية لجميع الموظفين، مما يساهم في تطويرهم وتعزيز رفاهيتهم.

أبرز نقاط الفصل

- 801 موظف بدوام كامل
- 53,551 ساعة تدريب
- رواتب ومزايا الموظفين 656 مليون ريال قطري
- معدّل دوران الموظفين الطوعي 4.2%
- القوى العاملة من النساء 29%
- معدّل التوطين 30%

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ذات الصلة

SDGs



QNV Pillar



6.1 مكان آمن وشامل وتفاعلي

استرشاداً برسالة شركتنا وقيمنا الإسلامية، وبما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة ورؤية قطر الوطنية، نحن نستثمر في التطور المهني لموظفينا والتواصل معهم وضمان رفاهيتهم وذلك بما يتوافق مع قوانين العمل المحلية. كذلك، نحن نقدم أفضل الأدوات لتقديم خدمة متميزة لعملائنا والمجتمع عموماً، مع تطوير سمعة شركتنا وعلامتها التجارية.

وتمثل سياساتنا وعملياتنا الرئيسية في مجال حقوق الإنسان، التي تركز على إدارة رأس المال البشري، والتعلم والتنمية، والشكاوى، والصحة والسلامة، للاتفاقيات الست لمنظمة العمل الدولية والتي صادقت عليها دولة قطر

لمحة عامة عن القوى العاملة	2023	2022	2021
إجمالي القوى العاملة	801	765	792
الموظفون بدوام كامل	801	765	792
الموظفون في الإدارة العليا	27	26	25
الموظفون في الإدارة الوسطى	246	249	229
الموظفون في الإدارة الأدنى	475	472	519
الموظفون غير الإداريين	17	18	19
المتدربون والطلاب المكفولون	36	40	16
عدد الجنسيات	38	38	36
الموظفون البالغون 18 - 30 عاماً	101	71	82
الموظفون البالغون 31 - 50 عاماً	552	552	572
الموظفون البالغون 51 عاماً وما فوق	148	142	138
الموظفون الذكور	568	565	578
الموظفات	233	200	214
الموظفات في الإدارة الأدنى	166	159	182
الموظفات في الإدارة الوسطى	40	40	31
الموظفات في الإدارة العليا	1	1	1

الموارد البشرية بحسب العمر في العام 2023	51+	50 - 31	30 - 18	المجموع
الذكور	139	396	33	568
الإناث	9	156	68	233
المجموع	148	552	101	801

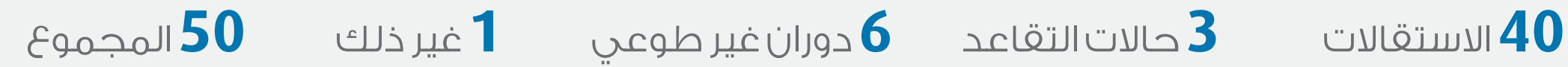
سنوات الخدمة	العدد		النسبة المئوية	
	ذكور	إناث	مجموع	إناث
أقل من سنة واحدة	22	17	39	%43.59
بين سنة وعشر سنوات	205	137	342	%40.06
11-20 سنة	266	73	339	%21.53
21 - 30 سنة	49	4	53	%7.55
31-41 سنة	26	2	28	%7.14
المجموع	568	233	801	

الموظفون الجدد	2023	2022	2021
إجمالي الموظفين الجدد	39	56	17
إجمالي الموظفين الجدد بحسب العمر			
بين 18-30 عاماً	21	34	1
بين 31-50 عاماً	17	19	15
51 عاماً وما فوق	1	3	1
إجمالي الموظفين الجدد بحسب النوع الاجتماعي			
ذكر	22	28	16
أنثى	17	28	1

معدّل دوران الموظفين 2023



معدّل دوران الموظفين 2022



المجموع	51+	50 - 31	30 - 18	معدّل دوران الموظفين في عام 2023
26	5	15	6	ذكور
9	0	3	6	إناث
35	5	18	12	المجموع
1	0	1	0	الموظفون في الإدارة العليا
10	4	6	0	الموظفون في الإدارة الوسطى
18	0	10	8	الموظفون في الإدارة الأدنى
6	1	1	4	الموظفون غير الإداريين (فريق العمل)
0	0	0	0	الموظفون المتعاقدون
35	5	18	12	المجموع

دوران الموظفين	2023	2022	2021
إجمالي دوران الموظفين (الطوعي وغير الطوعي)	35	50	60
الإدارة العليا	1	2	0
الإدارة الوسطى	10	8	16
الإدارة الأدنى	18	39	42
الموظفون غير الإداريين	6	1	2
الموظفون المتعاقدون	0	0	0
معدّل دوران الموظفين (الطوعي وغير الطوعي)	4.35	6.24	7.4
دوران الموظفين (الطوعي)	34	44	40
بين 18-30 عاماً	12	4	6
بين 31-50 عاماً	17	31	29
51 عاماً وما فوق	5	9	5
ذكر	25	30	28
أنثى	9	14	12
الإدارة العليا	1	2	0
الإدارة الوسطى	10	7	8
الإدارة الأدنى	17	34	31
الموظفون غير الإداريين	6	1	1
معدّل دوران الموظفين (الطوعي) (%)	4.22	5.75	4.95

6.1.1 تطوير الموظفين ورفاهيتهم

نبذل قصارى جهدنا في المصرف لتوفير بيئة عمل هادفة ومجزية وتعزز مشاركة الموظفين، والتعلم مدى الحياة، والفرص للتقدم الوظيفي، ومجموعة واسعة من المخططات والمنافع. وتظل أولويتنا القصوى جذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها، وسعيًا منا لهذا الاتجاه فإننا نعمل على تصميم السياسات والمبادرات التي تعزز رفاهية الموظفين العامة وأهدافهم، وتدعم صحتهم العقلية، وتمكنهم من ضرب توازن بين الحياة المهنية والشخصية، وذلك من خلال دمج الابتكارات التكنولوجية لضمان أفضل تعاون ممكن بين موظفينا.

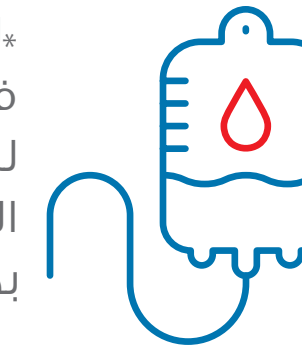


6.1.2 تطوع الموظفين

تساهم مشاركة الموظفين في الأنشطة التطوعية الاجتماعية والبيئية المتنوعة وبرامج تنمية المجتمع في تعزيز المشاركة والترايط، ما يمنحهم الفرصة لمناصرة التزامات الاستدامة مع المساهمة في القضايا الاجتماعية المهمة. تطوع موظفو المصرف في برنامجين للتبرع بالدم في السنة المشمولة بالتقرير.

التاريخ	الموظفون المسجلون*	الموظفون المتبرعون*
فبراير 2023	69	39
ديسمبر 2023	77	54

*لم يتمكن بعض الموظفين المسجلين في الحملة من التبرع بالدم لأنهم لم يستوفوا معايير الصحة أو السفر المعمول بها. وقد تبرع كل شخص بحوالي 450 مل من الدم.



مشاركة الموظفين في برنامج التثقيف المالي "كيف تدير الأموال؟"

تم تصميم برنامج التثقيف المالي "كيف تدير الأموال؟" للتوعية بكيفية إدارة الأموال والأعمال وكذلك إلهام الأجيال المقبلة. ويوفر البرنامج منصة لموظفي المصرف تسمح لهم بالمشاركة بشكل نشط في البرنامج كمتطوعين.

6.1.3 التنوع وتكافؤ الفرص

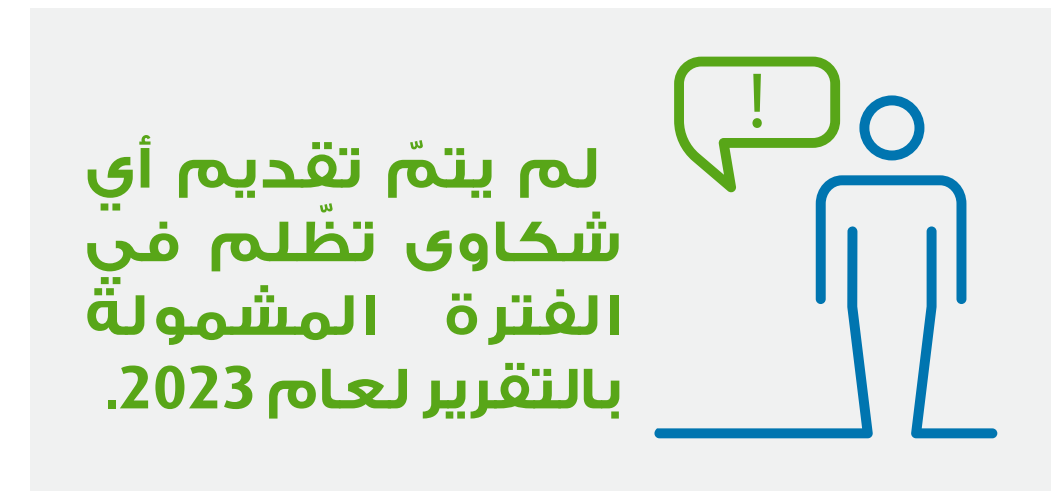
تهدف سياساتنا ومبادراتنا إلى ضمان معاملة جميع الموظفين في المصرف على قدم المساواة بغض النظر عن عمرهم أو عرقهم أو دينهم أو جنسهم أو إعاقتهم أو وضعهم العائلي، ولا يتهاون المصرف مع أي ادعاءات أو أفعال متعلقة بالتمييز أو التمر أو التحرش. ويلتزم المصرف باستمرار بتحقيق أكبر قدر من التنوع بين الجنسين في القوى العاملة، من خلال المبادرات الهادفة التي تساعد زميلاتنا وتمكنهن من السعي لتحقيق أهدافهن المهنية وتطوير مهارتهن. تبلغ نسبة تمثيل المرأة لدينا حوالي 29% على جميع مستويات الإدارة، ونتقدم باستمرار في توسيع سياسات إدماج المجموعات الأخرى الممثلة تمثيلاً ناقصاً مثل الأشخاص ذوي الإعاقة.



بيانات الأجور	2022	2023
متوسط راتب الرجال	19,422.50	19,925.50
متوسط راتب النساء	21,077	21,337

6.1.4 آلية التظلم

في المصرف، نسهّل على الأفراد التعبير عن مخاوفهم من خلال **العملية الرسمية للتظلم**، وهي آلية مصممة لمعالجة شكاوى التظلم بشكل شامل. تتضمن هذه العملية فتح تحقيق في التظلمات، يتم فيه تشكيل لجنة التظلمات المختصة التي تنظر في أي شكوى. وتُفرض العقوبات المناسبة وفقاً لنتائج التحقيق، كما هو مبين في سياسة وإجراءات رأس المال البشري في المصرف.



التظلمات	2021	2022	2023
عدد التظلمات المبلّغ عنها في الفترة المشمولة بالتقرير	0	0	0
عدد التظلمات التي تمت معالجتها أو حلّها	0	0	0

6.1.5 التدريب والتطوير الوظيفي

نستثمر في تطوير مهارات موظفينا وموآهبهم من خلال برامج التعلّم والتطوير وبرامج تعزيز المهارات وتعلّم المهارات الجديدة وبرامج التدريب، كما هو مبين في سياسة التعلّم والتطوير. لتعزيز بناء القدرات لدى موظفينا مع مراعاة أحدث الاتجاهات والتطوّرات المتعلقة بقطاع أعمالنا، يتمّ تنظيم الوحدات التدريبية الخاصة بالوظائف حول المحاور والموضوعات التالية:

• **القدرة العضويّة على التكيّف**، وتعني الدورات التدريبية التي تستجيب لاحتياجات أقسام المصرف وأهداف الأعمال، والإجراءات التشغيلية العامة، والمقتضيات التنظيمية، والتي تهدف إلى تقليل الأخطاء في المعاملات، وزيادة الإنتاجيّة، وتحسين الكفاءة.

• **إدارة التغيير**، من حيث توعية الموظّفين حول أولوياتنا الاستراتيجية وإجراءات التحوّل في الأعمال، ومجالات التركيز في المرحلة المقبلة.

• **الدورات التمهيدية** حول تطوير المهارات والقدرات حول الموضوعات المتنوّعة ذات الأهميّة بالنسبة إلى كفاءة عملنا، مثل التوعية بشأن قواعد السلوك والأخلاقيّات والسياسات المتنوّعة.

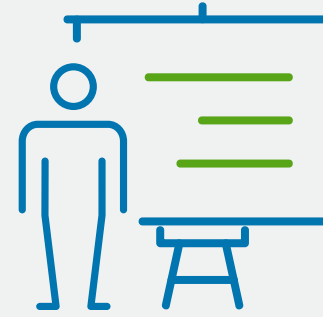
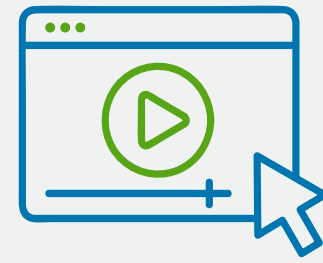
• **توطين الوظائف/ تنمية الشباب** من حيث برامج التدريب التي تهدف إلى جذب المواهب المحليّة.

مناهج القدرات التنظيمية في المصرف	وقت التدريب المقدم (بالساعات)	الأشخاص المدربون
برنامج إدارة المواهب	646	168
مهارات التواصل	1,695	92
مايكروسوفت إكسل	12	1
التميز في الخدمات المصرفية المقدم للموارد البشرية	24	4
المالية والمحاسبة لغير الماليين	25	1
التميز في الخدمة	240	12
المصارف الإسلامية	2,434	1,217
المجموع	5,076	1,495

لضمان التحسين المستمر، نعطي الأولوية لإرسال تقرير الشكاوى الشهريّ إلى الفريق المعنيّ ببرنامج التعلّم والتطوير، للتأكد من استفادة الموظّفين من التدريب المستمرّ في التعامل مع الشكاوى بفعاليّة، وبالتالي تعزيز عمليّات إدارة الشكاوى الشاملة.

تشمل الأدوات والإجراءات الأساسية:

- وضع سياسة التعلّم
- الجمع بين أساليب التدريب بالحضور الشخصيّ وعبر الإنترنت
- مثل ورش العمل الحضورية والمؤتمرات والتعلّم الإلكترونيّ والندوات عبر الإنترنت



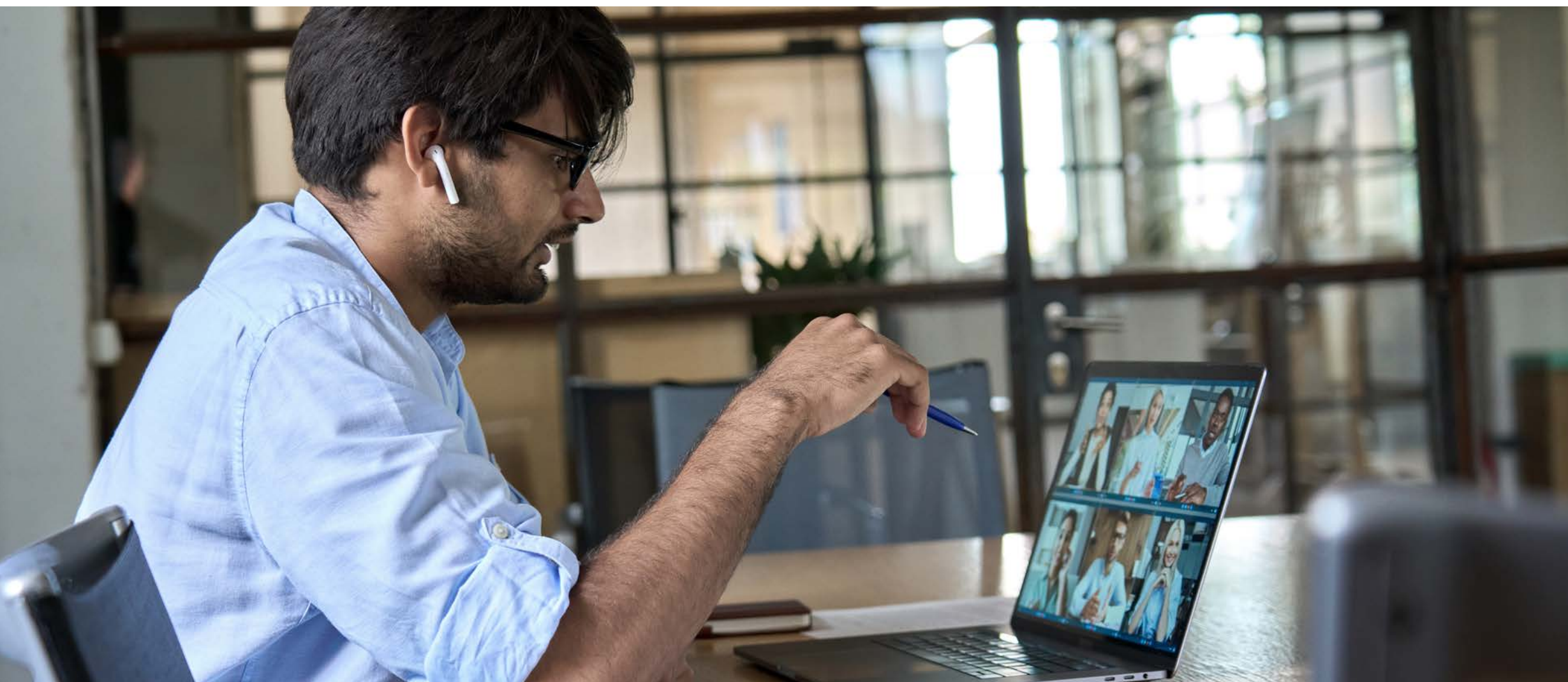
- دورات التدريب والتوجيه
- خطط للتطوير الوظيفي تُصمّم بحسب الطلب
- دورات تدريبية خارجية يُحصّل عند انتهائها على شهادات



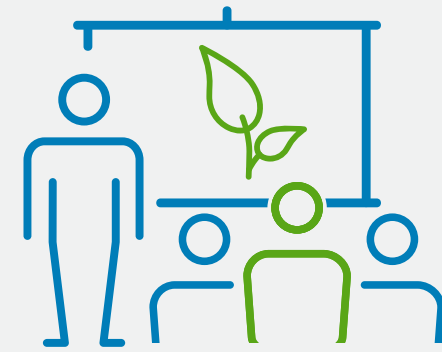
برنامج المهنيّين الشباب

يبدل المصرف جهداً كبيراً للاستثمار في تنمية الشباب وتمكينهم بهدف جذب المهنيّين الشباب. على مرّ السنين القليلة الماضية، قمنا بالتعاون مع العديد من المؤسسات التعليميّة، ولا سيّما جامعة قطر التي تُعتبر شريكنا الطويلة الأمد، لجذب أفضل مواهب الطلّاب في الجامعات مباشرة من الكليّة إلى أعمالنا.

بالتوازي مع ذلك، نقدّم أيضاً فرص التدريب المتعدّدة تبعاً لكلّ حالة للموظّفين الراغبين في متابعة الدراسات العليا.



عدد ساعات التدريب المُقدّمة	العدد الإجمالي للمشاركين في الدورات	عدد الدورات التدريبية	الدورات التدريبية مصنّفة بحسب وسيلة تقديمها*
2,160	832	35	الذكور
35,319	1,182	161	الإناث
16,072	728	180	الإناث
53,551	2,742	376	المجموع
*يشمل موظفي المصرف، والموظفين من خارج المصرف، والموظفين المتعاقدين			



التدريب حول العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة

في الفترة التي يشملها التقرير، نحن ملتزمون بالاستثمار في توفير الدورات التدريبية حول الاستدامة لموظفينا ومجلس الإدارة. تهدف هذه المبادرة إلى التوعية والتأكيد على دور الاستدامة الذي يشكل جزءاً لا يتجزأ من جهود التحوّل التي نبذلها باستمرار. ومن خلال هذه الدورات التدريبية، أصبح الموظفون على معرفة بمؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، مدركين للدور المحوري الذي تلعبه العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في القطاع المصرفي.

وبصورة أكثر تفصيلاً،

- أصبحت **الوحدة التعليمية حول الاستدامة** إلزامية على جميع الموظفين، وهي تغطي مجموعة واسعة من الجوانب التي تشمل إدارة مخاطر العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتوفير المنتجات والتسويق، ومؤشرات العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة الرئيسية، واستراتيجية الاستدامة الخاصة بالمصرف، والمسؤوليات الفردية في رحلة المصرف نحو الاستدامة
- أجرينا سلسلة من **الدورات التدريبية المتعلقة بالاستدامة** لجميع الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة، من أجل ضمان تمكين كل فرد من أفراد الفريق من دفع التزام المصرف نحو تحقيق مستقبل مستدام.
- قدّمنا التدريب المتخصص لأعضاء مجلس الإدارة، للتركيز على متطلبات الحوكمة المتوافقة مع **أفضل الممارسات العالمية المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة** لتمكينهم من التغلب على الصعوبات الناجمة عن المخاطر المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة
- نظّمنا **التدريب المتخصص لمدراء علاقات الخدمات المصرفية للشركات**، والذي يركّز على تقييم مخاطر طلبات التمويل الجديدة والالتزام بمبادئ خط الاستواء المعتمدة حديثاً، باستخدام "مجموعة أدوات العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة" الخاصة بالمصرف بشأن العناية الواجبة الخاصة بالتمويل الجديد.

2023	2022*	ساعات تدريب الموظفين
53,551	42,776	إجمالي عدد ساعات التدريب المُقدّم
346	187	موظفو الإدارة العليا
9,752	8,346	موظفو الإدارة الوسطى
23,682	20,226	موظفو الإدارة الأدنى
19,771	14,017	موظفون غير إداريين (موظفو المصرف والموظفون من الخارج)
37,715	31,436	الموظفون الذكور
15,836	11,340	الموظفات
40.7	36.9	معدّل ساعات التدريب لكلّ موظف
13.3	6.9	موظفو الإدارة العليا
35.7	33.4	موظفو الإدارة الوسطى
45.2	40.6	موظفو الإدارة الدنيا
40.0	36.4	موظفون غير إداريين (موظفو المصرف والموظفون من الخارج)
38.7	35.7	الموظفون الذكور
46.3	40.6	الموظفات
*يشمل موظفي المصرف، والموظفين من خارج المصرف، والموظفين المتعاقدين		

2023	2022	*الموظفون الذين تلقوا تدريباً واحداً على الأقل
975	884	الذكور
342	276	الإناث
1,317	1,160	المجموع
*يشمل موظفي المصرف، والموظفين من خارج المصرف، والموظفين المتعاقدين		

6.1.6 المزايا المخصصة للموظفين

يتمتع جميع موظفينا بإمكانية الوصول إلى برنامج شامل للمزايا، يشمل حزم الأجر الإضافي والمكافآت وفقاً لمستواهم وموقعهم. بالإضافة، فإنهم يحصلون على المزايا الإضافية التي تساهم في تحسين ظروفهم المعيشية ورفاههم وفي تيسير تطوّرهم المهني.

نوع المزايا المخصصة للموظفين

مكافأة عن الأداء		التأمين على الحياة	
إجازة الحج		الرعاية الصحية (التأمين الطبي)	
إجازة العمره		مخصّصات التقاعد	
بدل التعليم		العلاوات الاجتماعية (للموظفين القطريين والخليجيين)	
إجازة في حالة الوفاة		بدل الانتقال	
إجازة زواج		عضوية في النادي	
إجازة لرعاية مريض		تذكرة سفر سنوية	
إجازة سنوية		بدل الأثاث	

التدريب حول الاستدامة

الموضوع	المشاركون في التدريب	مدّة التدريب	عدد ساعات التدريب المقدم
الدورات التدريبية التثقيفية على مجموعة العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة	39	4	156
الاستدامة في المصرف (التعلّم الإلكتروني)	907	2	1,814

تستند مبادرات التدريب حول العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة للعام 2023 إلى الجهود التي بذلناها في عام 2022، والتي تشمل:

- **تدريب متخصص لمجلس الإدارة** حول العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة: يتمثل في ضمان اتباع نهج من الأعلى إلى الأسفل وفهم أعمق لكيفية دمج العوامل والمواضيع الرئيسية المتعلقة بها، وتشمل وكالات تصنيف العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة وفريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD).
- **دورة تعلّم إلكتروني لجميع الموظفين** حول العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة: تتمثل في تمكين الموظفين وتعميم مبادئ العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة والاستدامة في المصرف.
- **مجموعة الأدوات المتعلقة باتخاذ تدابير العناية الواجبة** في مجال العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة لمدرء العلاقات والفريق المعني بمخاطر الائتمان: وتتمثل في شمل المعايير القائمة على العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في تقييمنا لمخاطر الائتمان، وشمل العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في تدابير العناية الواجبة اتخاذها، وتبني مبادئ خط الاستواء.

مراجعات الأداء

إنّ تحسين أداء موظفينا ضروري لتطوّرهم، لذلك نقدّم لهم تعقيبات شاملة دورياً، ونستخدم أيضاً الأدوات التكنولوجية لضمان رصد أدائهم وتقييمه بموضوعية. جميع موظفي المصرف بدوام كامل الذين أتموا فترة الاختبار الإلزامية الممتدة على 6 أشهر مؤهلون لمراجعات الأداء.

مراجعات الأداء	2023	2022	2021
نسبة الموظفين الذين حصلوا على مراجعات حول الأداء والتطوير الوظيفي	100%*	98.7%	92.6%
الموظفون الذكور	579	557	551
الموظفات	204	198	198

*بلغ عدد الموظفين المؤهلين 783 موظفاً (أما الباقون فلم يتموا فترة الاختبار الممتدة على 6 أشهر)

6.1.7 الصحة والسلامة


نتخذ في المصرف كل الإجراءات الممكنة لحماية صحة جميع موظفينا وسلامتهم وأمنهم ورفاههم، بما يتماشى مع جميع اللوائح والمعايير المعمول بها بشأن ظروف العمل العادلة، للتأكد من عدم تعرّض زوّار مباني المصرف لمخاطر الصحة والسلامة أيضاً.




• الرعاية الطبيّة الكاملة والتأمين الصحيّ لصالح جميع الموظفين الدائمين



• الرصد الدوري للإرشادات والتشريعات المتعلقة بالصحة والسلامة



• استخدام قنوات التواصل المفتوحة لمسائل الصحة والسلامة



• التقييمات الدورية للمخاطر الصحيّة لتحديد مستويات التعرّض للمخاطر

• تحديد الأخطار وتقييم المخاطر وإدارتها، مثل خطط مكافحة الحرائق، بالإضافة إلى سياسات إدارة الأزمات والكوارث الخاصة بنا



سلامة القوى العاملة



0

إجمالي عدد الإصابات والحوادث المميّنة

تشمل المزايا الأساسية:

- تأمين طبي لجميع الموظفين وعائلاتهم.
- تأمين على الحياة لجميع الموظفين يغطّي حتى 12 ضعفاً رواتبهم الأساسية في حالة الوفاة بسبب الحوادث أو المرض أو الإعاقة الكاملة.
- إجازة أمومة مدفوعة الأجر بالكامل تمتدّ على 50 يوماً وتشمل فترات ما قبل الولادة وبعدها لجميع الأمّهات الحوامل عند إتمامهنّ سنة من الخدمة في المصرف. في عام 2023، شهد المصرف عودة الأمّهات الجدد إلى العمل واستبقاءهنّ بنسبة 100%.
- العلاوة الاجتماعية وبدل الانتقال وإجازة الحجّ والعمرة.

حوافز الموظفين	2023	2022	2021
نسبة إجمالي الأجر للموظفين المشمولين غير الثابتة والمرتبطة بعدد الخدمات والمنتجات المباعة	11.76%	11.3%	11.6%

إجمالي رواتب ومزايا الموظفين الشهرية

22,606,669.17 ريالاً قطرياً (6,209,344 دولاراً أمريكياً)

إجازة الأمومة	2023	2022	2021
عدد الموظفات اللواتي حصلن على إجازة أمومة	12	14	14
عدد الموظفات اللواتي عدن إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأمومة (العودة إلى العمل)	12	14	14
عدد الموظفات اللواتي عدن إلى العمل بعد انتهاء إجازة الأمومة وبقين يعملن بعد اثني عشر شهراً من العودة إلى العمل (الاحتفاظ بالموظفات)	12	13	14
معدّل العودة إلى العمل (%)	100%	100%	100%
معدّل الاحتفاظ (%)	100%	92.9%	100%

6.1.8 تقطير الوظائف

تماشياً مع رؤية قطر الوطنية، نبذل قصارى جهدنا للمساهمة بنشاط في تحقيق التنمية البشرية في دولتنا من خلال تمكين شعبنا ولا سيّما شبابنا ومن خلال توفير فرص العمل للمواطنين القطريين.

يقدم برنامجنا المصرفي الناشئ فرصاً مهنية للشباب القطريين

من خلال برنامجنا المصرفي الناشئ، نفهم بتشجيع المواهب المحليّة وبينها خريجي الجامعات على العمل في القطاع المصرفي الخاصّ مع القدرة على جذب أفضل المواهب وتدريبها والاحتفاظ بها. يقدم البرنامج مجموعة واسعة من المبادرات، مثل برامج العروض التعليمية والمكثفة، والتناوب بين الأقسام، وتقديم الشهادات المهنية وجلسات التوجيه، لمساعدة المهنيين الشباب على بدء حياتهم المهنية. يُمنح الخريجون الذين يجتازون تقييم الخريجين النهائي - الذي يديره قسم الموارد البشرية لدينا - منصباً دائماً في المصرف. ويتم تشجيع المواطنين القطريين على التقدّم لأيّ وظائف متاحة عبر بوابة الوظائف الخاصة بنا.

التوطين (قطر)	2023	2022	2021
التوطين في الإدارة العليا (%)	19%	19%	16%
التوطين في إجمالي القوى العاملة (%)	30%	30%	27%
إجمالي عدد الموظفين القطريين	233	233	212
عدد الموظفات الإناث	153	151	138

نسبة الموظفين القطريين الجدد في عام 2023

51.3%



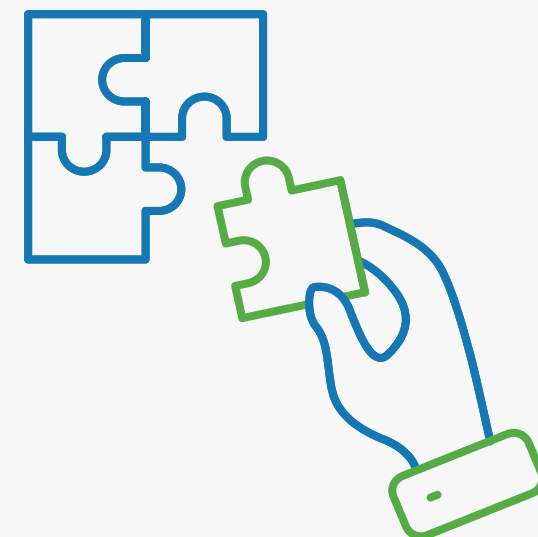
الخطوات المستقبلية



• تقليل الكلفة الإجمالية
لملكية الدورات التدريبية
لزيادة القدرة على تقديمها.



• تحسين مدى الارتباط
والانساق بين الحلول
التدريبية وأهداف الأعمال.



• تلبية جميع طلبات
التدريب في مواعيدها.

7

إحداثيات تأثير اجتماعي إيجابي

نهجنا

نستثمر في المصرف في تحقيق ازدهار مجتمعاتنا من خلال برامج التنمية المجتمعية والمبادرات التطوعية

أبرز نقاط الفصل

- توفير وجبات إفطار يومية لعدد يصل إلى 400 صائم، والتي تصل إلى إجمالي 12000 صائم طوال شهر رمضان
- الشراكات الطويلة الأمد مع جامعة قطر لتمكين الشباب من خلال برامج التثقيف المالي، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر الشباب من الفئات السكانية الضعيفة (أي حاملي المنح الدراسية، والنساء، والأشخاص ذوي الإعاقة)

• حملتان للتبرع بالدم

• إطلاق تطبيق Lite بثمانية لغات لدعم الشمول المالي

• رعاية الفعاليات الرياضية والشراكات مع الجامعات

• 119,070,777 ريالاً قطرياً في الاستثمارات المجتمعية

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ذات الصلة

SDGs



QNV Pillar



التنمية البشرية

7.1 توليد القيمة لمجتمعاتنا

لأننا ملتزمون بتحقيق فرق ملموس في تحسين سبل عيش مجتمعاتنا، نتأكد من استخدام كافة الأدوات المتاحة مثل الاستثمارات المباشرة والرعاية والبرامج التطوعية لتحقيق تطلعاتنا الاجتماعية والبيئية. وتماشياً استراتيجيتنا المسؤولة الاجتماعية للشركات مع رؤية قطر الوطنية، وأهداف التنمية المستدامة وأولوياتنا الاستراتيجية وقيمنا الأخلاقية بصفتنا منظمة إسلامية.

مجالات تركيز مشاركة المجتمع

نوجه مشاركتنا الاجتماعية بشكل أساسي عن طريق دعم المبادرات التي تركز على المجالات الأساسية التالية:



الرياضة



الصحة
والرفاهية



الدعم الاجتماعي في
خلال شهر رمضان



التعليم

الشركاء الطويلو الأمد

لإظهار دعمنا للمبادرات ذات التأثير الإيجابي المستمر، نعمل عن كثب مع الشركاء الطويلي الأمد الذين أسسنا معهم علاقة موثوقة على مر السنين.



جامعة قطر:
معرض التوظيف



"قطر الخيرية"
في شهر رمضان



مؤسسة حمد الطبية:
حملات التبرع بالدم
والتوعية بالصحة



الجمعية القطرية
للسرطان لدعم المؤتمر
الدولي لسرطانات الجهاز
الهضمي

7.1.1 استثمارات مجتمعية

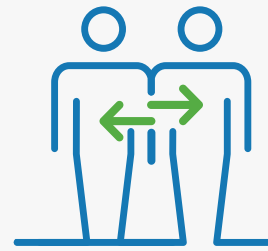
لضمان الامتثال لرؤية قطر الوطنية ولأهداف التنمية المستدامة والاستجابة لاحتياجات المجتمع الحقيقية، وضعنا عدداً من مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة التي نقوم بمراجعتها وتحديثها وتتبعها باستمرار. نسعى إلى قياس فعالية برامجنا المجتمعية وتعديل الاستراتيجية العامة كما ينبغي لتلبية الاحتياجات الاجتماعية الملحة.

استثمارات مجتمعية



عدد المجتمعات التي تمت رعايتها

8	11	15
في 2021	في 2022	في 2023



مقدار الاستثمار المجتمعي (بالريال القطري)

92,856,835	109,816,110	119,070,777
في 2021	في 2022	في 2023



عدد المتطوعين

30	50	93
في 2021	في 2022	في 2023

8%

في عام 2023، استثمرنا في مجتمعنا بنسبة 8% أكثر مقارنةً بعام 2022.

3%

يُكرّس 3% من الربح قبل الضرائب للإجراءات المجتمعية.

7.1.2 تعزيز التعليم من خلال التثقيف المالي

للتزمه في المصرف بتحقيق ازدهار المجتمعات التي نعمل فيها والنهوض بها. ولتحقيق ذلك، نسعى إلى تطوير المبادرات المكثسة لإحداث تأثير إيجابي ملموس في المجتمع وتنفيذها.

برنامج التثقيف المالي "كيف تدير الأموال؟"

يعدّ برنامج التثقيف المالي "كيف تدير الأموال" برنامجاً السنوي الرمزي المعني بإدارة الأموال، ويستهدف الطلاب في المدارس الثانوية وفي جامعة قطر. صمّم البرنامج لتعريف طلاب المدارس الثانوية وطلاب السنة الأولى في الجامعات على أفضل الممارسات المتعلقة بكسب المال، وإدارة الميزانية، وتخطيط الإنفاق، والادخار والاستثمار، بالإضافة إلى معايير الأمن المصرفي وحماية بياناتهم المالية. استمرّ البرنامج لمدة 5 سنوات متتالية، وأوقف في عام 2023، ويتوقّع استئنافه في عام 2024.

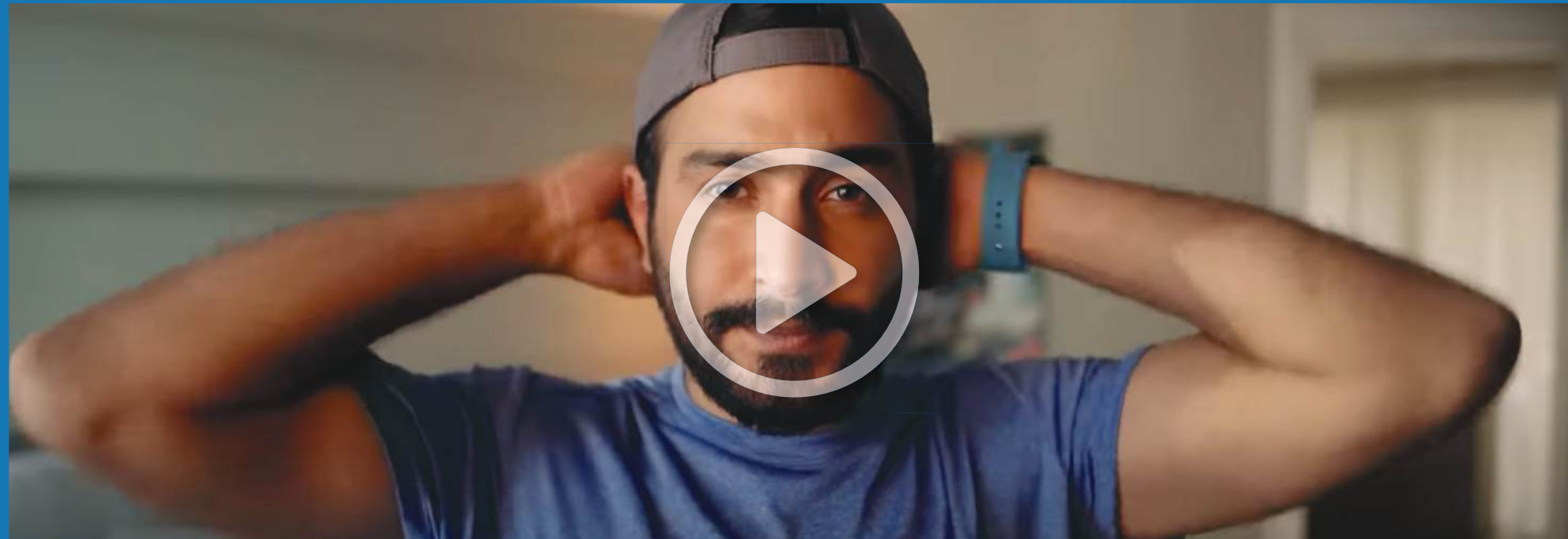
7.1.3 مساهماتنا الاجتماعية في شهر رمضان المبارك

يعتبر المصرف شهر رمضان فرصةً مميزةً للعطاء، وتطوُّع الموظفين، وتعزيز الروابط مع المجتمعات التي نعمل فيها. لقد واصل المصرف في خلال شهر رمضان المبارك نشر التأثير الإيجابي من خلال المبادرات والإجراءات التالية:

- رعاية مشروع "إفطار صائم" بالتعاون مع "قطر الخيرية" كجزء من حملة "رمضان الأثر".
- توفّر الحملة التي نظّمت في خيمة الريان وجبات إفطار يومية لعدد يصل إلى 400 شخص (أي إلى إجمالي 12000 شخص طوال فترة شهر رمضان). ويتجمّعون يومياً لتناول الإفطار على مائدة الريان، وأغلبهم من العمّال الذين يقطنون المناطق المحيطة. ويتضمّن البرنامج إلقاء خطبة دينية باللغات الآسيوية لمراعاة الحضور، ومعظمهم من الجاليات الآسيوية. ويلقي الشيخ مشهد الرحمن هذه الخطبة بشكل شبه يومي باللغتين الأردية والبنغالية.
- رعاية مجموعة متنوعة من الأنشطة الرمضانية بالشراكة مع الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة، وتشمل تقديم وجبات الإفطار، واحتفالات القرنقعه، وإقامة ورش العمل التي تهدف إلى تمكين ودعم ذوي الاحتياجات الخاصة.
- يطور المصرف أيضاً الحملات لتعزيز العادات الصحية بين الموظفين والعملاء والمجتمع ككلّ وينفّذها.

حملة التوعية #خلها_فرصة خلال شهر رمضان

تحت شعار #خلها_فرصة، تهدف هذه المبادرة الاجتماعية التي أطلقها المصرف في شهر رمضان إلى تعزيز التواصل مع عملائه، وتحفيز المجتمع المحلي على تبني عادات إيجابية، واغتنام الفرصة لإحداث تأثير. نظّم المصرف سلسلة من المسابقات الأسبوعية على صفحاته على منصات التواصل الاجتماعي، ما أتاح للمتابعين فرصة الفوز بالجوائز. تضمّنت المبادرة أيضاً نشر نصائح رمضانية واستطلاعات الرأي على انستجرام لحثّ المجتمع على تبني عادات حسنة. في الوقت عينه، وفي إطار الغبقة السنوية، وهي فعالية يقيمها المصرف بانتظام في شهر رمضان من كل عام بهدف إحياء التقاليد الرمضانية وتعزيز العلاقات بين موظفي المصرف، نظّم المصرف عدداً من الأنشطة مثل الأسئلة التفاعلية والمسابقات وتوزيع الجوائز.



7.1.4 التوعية بالصحة العقلية والصحة العامة

ندرك في المصرف التأثير الاجتماعي الإيجابي الذي قد تحدثه برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات، ونعطي الأولوية للبرامج التي تساهم بشكل مباشر في تعزيز صحة الناس ورفاهيتهم بوصف ذلك خطوة مهمة نحو تحسين جودة الحياة وتعزيز الازدهار.

بإشراك الموظفين والعملاء: مبادرت اليوم العالمي للسكري

نظراً إلى أهمية مسألة انتشار مرض السكري الحديث، وبمناسبة اليوم العالمي للسكري، تعاون المصرف مع مؤسسة حمد الطبية لإجراء سلسلة من الفحوصات والاختبارات وجلسات التوعية لموظفيه، وتشمل فحوصات لمرض السكري غير المشخص وقياس مستوى السكر في الدم وضغط الدم، واستخدم المصرف منصات التواصل الاجتماعي الخاصة به لإشراك المجتمع وتثقيفه من خلال المنشورات المتنوعة حول مرض السكري وأنواعه، والكشف المبكر والعلاج، والاستراتيجيات الفعالة للحد من مخاطر مضاعفاته. وشجّع المصرف موظفيه على المشاركة بنشاط في المسيرة السنوية للسكري والتي نظمتها الجمعية القطرية للسكري، عضو مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع.

حملة للتبرع بالدم بالتعاون مع مؤسسة حمد الطبية

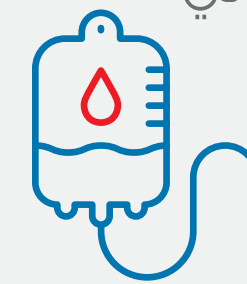
تماشياً مع التزامنا بتعزيز صحة المجتمع، نظم المصرف حملة للتبرع بالدم مشجّعاً الموظفين من جميع الأقسام على المشاركة. ففي إطار شراكتنا المستمرة مع مؤسسة حمد الطبية، تهدف هذه المبادرة إلى تعزيز الوعي حول التبرع بالدم بين موظفينا وفي المجتمع والإسهام في زيادة إمدادات بنك الدم في قطر.

تساهم مشاركة الموظفين في الأنشطة التطوعية الاجتماعية المتنوعة وبرامج التنمية المجتمعية في تعزيز المشاركة والترابط، ما يمنحهم الفرصة لمناصرة التزامات الاستدامة مع المساهمة في القضايا الاجتماعية المهمة.

تبرع الموظفين بالدم

التاريخ	المسجلون	المتبرعون
فبراير 2023	69	39
ديسمبر 2023	77	54

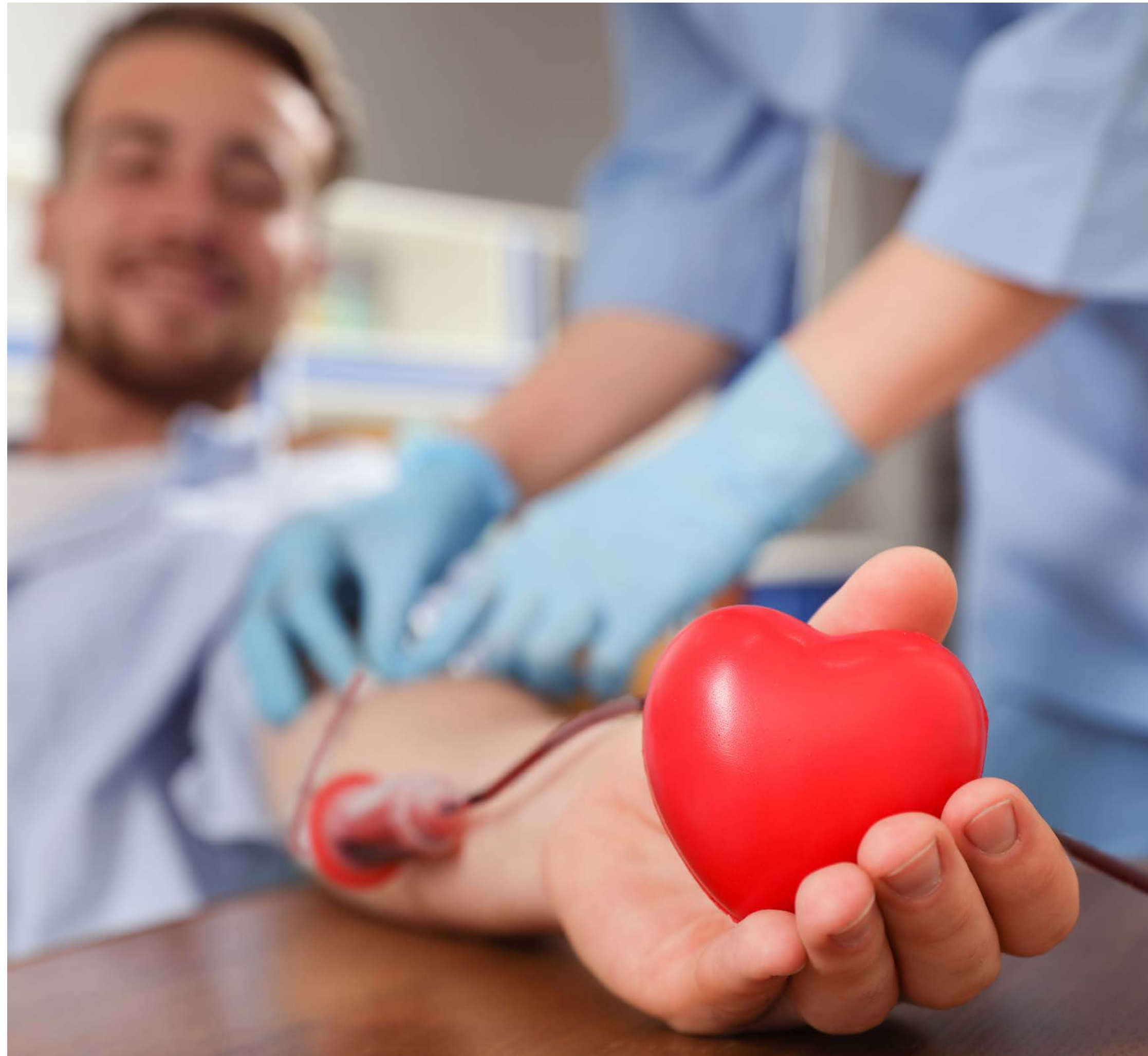
في عام 2023، تبرع كل شخص بحوالي



450 مل

من الدم

كجزء من برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركات، يستمر المصرف بدعمه الفعّال للجمعية القطرية للسرطان للمساهمة في التوعية بأهمية الكشف المبكر للوقاية من مخاطر الإصابة بالسرطان. وقدّمنا الدعم لأنشطة الجمعية لدعم مرضى السرطان غير القادرين على تحمل تكلفة العلاج. ويعكس هذا الدعم التزام المصرف بالعبء للمجتمع، والمساهمة بدور إيجابي في القضايا الرئيسية التي تؤثر على المجتمع ككل.



7.1.5 دعم المبادرات الرياضية الوطنية والفعاليات الرياضية

بعد الرعاية التاريخية في العام الماضي لكأس العالم في قطر، يواصل المصرف التزامه بتعزيز نمط حياة نشيط وصحي، من خلال زرع الروح الرياضية لدى موظفينا ولدى الناس. ونظراً إلى الدور المحوري الذي تلعبه الرياضة في بناء المجتمع وتنمية الشباب، نبذل قصارى جهدنا لدعم الفعاليات والمبادرات الرياضية تماشياً مع رؤية قطر الوطنية لتعزيز تطوير صناعة الرياضة في قطر.

المصرف يحتفل باليوم الرياضي لدولة قطر بمبادرات تركز على الصحة وحملات توعية

احتفل المصرف في عام 2023 باليوم الرياضي لدولة قطر من خلال تقديم مجموعة من الأنشطة المتنوعة للمساهمة في إلهام الموظفين والعملاء لتبني نمط حياة نشيط وصحي. فقدّمنا النصائح الصحية بهدف دعم ثقافة الرياضة والصحة بين جميع سكان دولة قطر. كما نُشرت سلسلة من النصائح واستطلاعات الرأي على منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالمصرف، فضلاً عن مسابقات أتاحت فرصة الدخول في سحب للفوز بقسائم شراء مقدمة من محلات رياضية. كما قام المصرف بتوزيع زجاجات مياه حرارية على جميع الموظفين لحثهم على شرب الماء وحماية البيئة والتقليل من استخدام البلاستيك. أخيراً، تبرّع المصرف بأكثر من 6000 كرة قدم إلى العديد من المدارس والمؤسسات، والتي استُخدمت في تكوين أكبر علم قطر موزاييك مشكل من كرات القدم في العالم لدخول موسوعة غينيس للأرقام القياسية، وذلك بهدف التركيز على المتعة والفوائد المجزية للرياضة وإبراز الآثار الرائعة التي يحدثها النشاط البدني.

المصرف راعياً رسمياً لنادي الريان

تؤكد اتفاقية الرعاية لمدة ثلاثة مواسم مع نادي الريان على التزام المصرف بعقد الاتفاقيات والشراكات مع المنظمات والأندية والمشاركة في الفعاليات الرياضية المحلية ودعمها بهدف تعزيز نمط الحياة الصحي والنشاط وتشجيع الناس على المشاركة في الأنشطة الرياضية. تؤكد هذه الرعاية على إدراك المصرف لقدرة كرة القدم الفريدة على إلهام الشباب وتشجيع العمل الجماعي وتعزيز روح المجتمع، باعتبارها الرياضة الأولى في العالم التي تؤكد الشعوب وتغرس القيم الإيجابية.



الخطوات المستقبلية:

يعتزم المصرف الاستمرار في تعزيز مشاركته المجتمعية من خلال برنامج المسؤولية الاجتماعية والبرامج الاجتماعية عبر:

- تمكين الشباب المحليين والنساء تحديداً في ما يتعلق بتطورهم المهني وتعزيز التثقيف المالي من خلال عقد الشراكات مع المؤسسات الأكاديمية والجامعات، وسعيًا نحو تحقيق هذا الهدف، جددنا حديثاً شراكتنا الطويلة الأمد مع جامعة قطر.

- تعزيز الصحة والرفاهية ونمط الحياة الصحي من خلال الرياضة والتبرّع بالدم وحملات التوعية الصحية في المجتمع.



يؤكد توقيع اتفاقية الشراكة الحديث بين المصرف ورابطة سيدات الأعمال القطريات على التزامنا بتمكين رائدات الأعمال والمهنيات القطريات، بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية 2030.

8

نبذة عن التقرير

تقرير الاستدامة 2023 هو تقرير الاستدامة الثالث الصادر عن مصرف قطر الإسلامي (أو المصرف). يقدم التقرير لمحةً عامةً عن أدائنا في مجال العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، ويعرض نهجنا وأطرنا الرسمية في تحديد وإدارة الآثار البيئية والاجتماعية والحوكمة بالشكل الذي حدده المصرف وأصحاب المصلحة.





فترة التقرير

يغطي التقرير السنة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2023. ويتم توفير المعلومات من السنوات السابقة عند الضرورة.



نطاق التقرير وحدوده

يغطي التقرير نهج الاستدامة والأولويات والأنشطة والأداء والإنجازات لعملياتنا في مجال الاستدامة في قطر فحسب. ولا يتضمن معلومات عن الشركات التابعة لمصرف قطر الإسلامي ما لم ينص التقرير على ذلك. لا يشمل التقرير معلومات عن أنشطة أو أداء موردينا أو مقاولينا أو شركائنا، ما لم ينص على خلاف ذلك. تم التعبير عن البيانات المالية بالريال القطري. تمثل العمليات التجارية للمصرف في قطر 94% من إجمالي إيرادات المجموعة.

إرشادات وإطار عمل التقرير

كجزء من التزامنا بالشفافية واتباعنا لأفضل الممارسات الدولية لإعداد التقارير، يشير هذا التقرير إلى الأطر الدولية ومعايير الاستدامة، بما في ذلك معايير مبادرة التقارير العالمية ومعايير AA1000 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية قطر الوطنية 2030 وبورصة قطر وإرشادات الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة المدرجة في بورصة قطر.

التحقق الخارجي

لا نضمن التحقق الخارجي لتقرير الاستدامة الخاص بنا. فمحتوى هذا التقرير هو على حد علمنا وقدراتنا دقيق وصحيح. نطبق مبادئ الإبلاغ والدقة والتوازن والوضوح وقابلية المقارنة والاكتمال وسياق الاستدامة والتوقيت وإمكانية التحقق لضمان الجودة والعرض المناسب للمعلومات، التي تم الإفصاح عنها في تقرير الاستدامة، بما يتماشى مع أنظمتنا وسياساتنا وإجراءاتنا وسياسة إدارة المخاطر لدينا واستراتيجيتنا.



إرسال الملاحظات

ملاحظاتكم تهمنا. يمكنكم مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على:

Communications@qib.com.qa

Investorrelation@qib.com.qa



محتوى التقرير

يغطي محتوى التقرير المجالات الأساسية لأعمالنا ولأصحاب المصلحة. ونعمل بلا كلل لإدارة هذه التحديات والاستجابة لها مع ضمان توفير خدمات عالية الجودة لعملائنا وحماية رفاهية موظفينا. قام الرئيس التنفيذي ومجلس الإدارة بمراجعة محتوى التقرير والموافقة عليه.

8.1 فهرس مؤثر مجلس معايير محاسبة الاستدامة للبنوك SASB

إفصاحات مؤثر مجلس معايير محاسبة الاستدامة للبنوك - المصارف التجارية		
مقاييس وموضوعات الإفصاح عن الاستدامة	وحدة القياس	إجابة المصرف
أمن البيانات	عدد خروقات البيانات	العدد
	نسبة خروقات البيانات الشخصية	(%)
	عدد أصحاب البيانات المتضررين	العدد
	شرح النهج المتبع لتحديد مخاطر أمن البيانات ومعالجتها	وحدة التحليل
	عدد القروض المستحقة المؤهلة للبرامج المصممة لتعزيز تنمية المشاريع الصغيرة والتنمية المجتمعية	العدد
	حجم القروض المستحقة المؤهلة للبرامج المصممة لتعزيز تنمية المشاريع الصغيرة والتنمية المجتمعية**	الريال القطري
الشمول المالي وبناء القدرات	عدد القروض التي فات موعد استحقاقها والقروض غير المستحقة أو القروض الخاضعة للإمهال، والمؤهلة للبرامج المصممة لتعزيز تنمية المشاريع الصغيرة والتنمية المجتمعية	العدد
	حجم القروض التي فات موعد استحقاقها والقروض غير المستحقة أو القروض الخاضعة للإمهال والمؤهلة للبرامج المصممة لتعزيز تنمية المشاريع الصغيرة والتنمية المجتمعية	الريال القطري
	عدد الحسابات الجارية المجانية الموفرة للعملاء الذين لا يملكون حسابات مصرفية أو الذين لا يعتمدون كلياً على الحسابات المصرفية	العدد
	عدد المشاركين في مبادرات التثقيف المالي للأشخاص الذين لا يملكون حسابات مصرفية أو لا يعتمدون كلياً على الحسابات المصرفية أو الذين لا يحصلون على خدمات مصرفية كافية***	العدد
	شرح النهج المتبع لإدماج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في تحليل الائتمان	وحدة التحليل
	الإجمالي المطلق للانبعاثات الممولة، مصنفة حسب	
إدماج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في تحليل الائتمان	النطاق 1	أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
	النطاق 2	أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
	النطاق 3	أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
	إجمالي المساهمة لكل صناعة بغئة الأصول	الريال القطري
	نسبة إجمالي المساهمة المدرجة في حساب الانبعاثات الممولة	(%)
	شرح المنهجية المتبعة لحساب الانبعاثات الممولة	وحدة التحليل

إفصاحات مؤشّر مجلس معايير محاسبة الاستدامة للبنوك - المصارف التجارية

مقاييس وموضوعات الإفصاح عن الاستدامة	وحدة القياس	إجابة المصرف
أخلاقيات العمل	إجمالي الخسائر الماليّة الناتجة عن الإجراءات القانونيّة المرتبطة بالاحتيايل أو التداول من الداخل أو مكافحة الاحتيال أو السلوك المضاد للمنافسة أو التلاعب بالسوق أو سوء التصرف أو قوانين أو أنظمة القطاع الأخرى القطاع المالي الأخرى ذات الصلة***	0
إدارة المخاطر المنهجية	شرح السياسات والإجراءات المتعلقة بالكشف عن المخالفات	يُرجى الرجوع إلى القسم 3.7 السياسات الأساسية
	درجة المصرف كأحد البنوك العالمية ذات الأهمية النظامية (GSIB)، حسب الفئة****	المصرف ليس من البنوك العالمية ذات الأهمية النظامية، إذ صنّفه مصرف قطر المركزي ضمن البنوك المحلية ذات الأهمية النظامية (DSIB)، مع 50 نقطة فوق الحد الأدنى المطلوب
	شرح النهج المتّبع لإدماج نتائج اختبارات قدرة التحوّل الإلزامية والتطوّعية في تخطيط كفاية رأس المال، والاستراتيجية الطويلة الأمد للشركات، وأنشطة الأعمال الأخرى	يُرجى الرجوع إلى التقرير السنوي لمصرف قطر الإسلامي للمزيد من التفاصيل

مقاييس النشاط	وحدة القياس	إجابة المصرف
عدد الحسابات الجارية حسب القطاع		
• شخصي	العدد	359,932
• مشاريع صغيرة	العدد	19,940
عدد حسابات التوفير حسب القطاع		
• شخصي	العدد	274,337
• مشاريع صغيرة	العدد	45
قيمة الحسابات الجارية حسب القطاع		
• شخصي	الريال القطري (بالمليون)	9,298
• مشاريع صغيرة	الريال القطري	1,617,895,924.11
قيمة حسابات التوفير حسب القطاع		
• شخصي	الريال القطري (بالمليون)	17,310
• مشاريع صغيرة	الريال القطري	1,355,165.80
عدد القروض حسب القطاع		
• شخصي	العدد	179,966
• مشاريع صغيرة	العدد	1,849
• شركات*****	العدد	2,933
قيمة القروض حسب القطاع		
• شخصي	الريال القطري (بالمليون)	26,541
• مشاريع صغيرة	الريال القطري	5,835,285,018.84
• شركات*****	الريال القطري	81,579,079,190.13

*ينبغي أن يتضمّن الإفصاح شرح الإجراءات التصديقية المنفّذة استجابة لخروقات البيانات

**ينبغي أن يتضمّن الإفصاح شرحاً لكيفية إدراج التزام الكيان بالقوانين والتشريعات القضائية المعمول بها في استراتيجيّة الشمول المالي وبناء القدرات

***ينبغي أن يتضمّن الإفصاح شرحاً لمبادرات التثقيف المالي

****ينبغي أن يشرح الكيان بإيجاز طبيعة الخسائر المالية وسياقها وأي إجراءات تصحيحية اتخذت بسببها

*****ينبغي أن يشرح الكيان ما إذا كانت درجته كأحد البنوك العالمية ذات الأهمية النظامية قد احتسبت من قبله أو قد حصل عليها من السلطات التنظيمية، وما إذا كان يتعيّن عليه إبلاغ السلطات التنظيمية بالبيانات الأساسية

*****ينبغي استثناء القروض العقارية والائتمان المتجدّد من نطاق الإفصاحات.

الموقع	الإفصاح	معيار المبادرة الإفصاح العالمية للتقارير
الأداء الاقتصادي		
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021		
11, 12, 17, 18, 36	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
معايير المبادرة العامة للتقارير 201 : الأداء الاقتصادي لعام 2016		
12	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	
20, 38, 51	201-2 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	
التواجد في السوق		
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021		
17, 18, 21	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
معايير المبادرة العامة للتقارير 202 : التواجد في السوق لعام 2016		
60	202-2 نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	
التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة		
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021		
17, 18, 51	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
معايير المبادرة العامة للتقارير 203 : التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة لعام 2016		
51, 70, 71	203-1 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	
51, 70, 71	203-2 التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الهامة	
ممارسات الشراء		
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021		
17, 18, 49	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
معايير المبادرة العامة للتقارير 204 : ممارسات الشراء لعام 2016		
49	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	
مكافحة الفساد		
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021		
17, 18, 33, 34	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
معايير المبادرة العامة للتقارير 205 : مكافحة الفساد لعام 2016		
33, 34, 65, 66	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	

الموقع	الإفصاح	معيار المبادرة الإفصاح العالمية للتقارير
معايير المبادرة العامة للتقارير 2: الإفصاحات العامة لعام 2021		
https://www.qib.com.qa/wp-content/themes/qib/images/Board-of-DirectorsCharter.pdf	ميثاق مجلس الإدارة	
43-41	التقرير السنوي 2023 للمصرف، صفحة	2-20 عملية تحديد الأجور
https://www.qib.com.qa/wp-content/uploads/2024/06/QIB-Annual-Report-2023.pdf		
-		2-21 نسبة إجمالي الأجور السنوية
4-6		2-22 بيان استراتيجية التنمية المستدامة
29, 33		2-23 الالتزامات الخاصة بالسياسة
29, 33-39		2-24 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول
34, 62		2-25 عملية معالجة الآثار السلبية
34, 44, 45, 62		2-26 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف
32	تقرير الحوكمة 2023 من المصرف، صفحة 5	
https://www.qib.com.qa/wp-content/uploads/2024/02/Corporate-Governance-Report-2023-EN.pdf		2-27 الامتثال للقوانين واللوائح
12		2-28 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية
23		2-29 منهج إشراك أصحاب المصلحة
تنطبق اتفاقيات المفاوضة الجماعية في قطر		2-30 اتفاقيات المفاوضة الجماعية
الموضوعات الجوهرية		
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021		
25		3-1 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية
26		3-2 قائمة الموضوعات الجوهرية

الموقع	الإفصاح	معيير المبادرة الإفصاح العالمية للتقارير
التقييم البيئي للمورد		
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021		
17, 18, 49	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
معايير المبادرة العامة للتقارير 308 : التقييم البيئي للمورد لعام 2016		
49	308-1 الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية	
49	308-2 الأثر البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	
التوظيف		
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021		
17, 18, 60, 65, 66	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
معايير المبادرة العامة للتقارير 401 : التوظيف لعام 2016		
60	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدّل ترك الموظفين للعمل	
65, 66	401-2 الحوافز المقدّمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	
66	401-3 إجازة رعاية الطفل	
الصحة والسلامة المهنية		
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021		
17, 18, 66	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
معايير المبادرة العامة للتقارير 403 : الصحة والسلامة المهنية لعام 2018		
66	403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	
66	403-6 تعزيز صحة العمال	
66	403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل	

الموقع	الإفصاح	معيير المبادرة الإفصاح العالمية للتقارير
الطاقة		
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021		
17, 18, 47	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
معايير المبادرة العامة للتقارير 302 : الطاقة لعام 2016		
47	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة	
47.43	201-2 الأثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغيير المناخ	
المياه والنفايات السائلة		
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021		
17, 18, 22, 47, 48	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
معايير المبادرة العامة للتقارير 304 : التنوع البيولوجي لعام 2016		
48	303-3 سحب المياه	
التنوع البيولوجي		
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021		
17, 18, 48	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
معايير المبادرة العامة للتقارير 304 : التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة لعام 2016		
48	304-2 التأثيرات المهمة للأنشطة، والمنتجات، والخدمات على التنوع البيولوجي	
الانبعاثات		
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021		
17, 18, 22, 38, 47	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
معايير المبادرة العامة للتقارير 305 : الانبعاثات لعام 2016		
47	305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	
47	305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (نطاق 2)	
النفايات		
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021		
17, 18, 22, 48	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
معايير المبادرة العامة للتقارير 205 : مكافحة الفساد لعام 2016		
48	306-3 النفايات المتولّدة	
48	306-4 النفايات المحوّلة من التخلّص	
48	306-5 النفايات الموجهة للتخلّص	

الموقع	الإفصاح	معيار المبادرة الإفصاح العالمية للتقارير
التسويق والملصقات التعريفية		
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021		
17, 18, 46, 47	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
معايير المبادرة العامة للتقارير 308: التقييم البيئي للمورد لعام 2016		
46, 47	417-1 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	
47	417-2 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	
47	417-2 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	
خصوصية العميل		
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021		
17, 18, 44-46	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
معايير المبادرة العامة للتقارير 418 لعام 2016		
44, 45	4178-1 شكاوى مؤكدة بشأن انتهاكات خصوصية العملاء وخسارة معلوماتهم	
المواضيع المذكورة في المبادرة العامة للتقارير ومتفق عليها أنها غير مؤثرة		
	الموضوع	التفسير
		لا ينطبق

الموقع	الإفصاح	معيار المبادرة الإفصاح العالمية للتقارير
التدريب والتعليم		
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021		
17, 18, 46, 63, 64	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
معايير المبادرة العامة للتقارير 404: التدريب والتعليم لعام 2016		
63, 64	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	
63, 64	404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	
64	404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	
التنوع وتكافؤ الفرص		
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021		
17, 18, 31, 60	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
معايير المبادرة العامة للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016		
31, 60	405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	
60	405-2 نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	
المجتمعات المحلية		
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021		
17, 18, 69-72	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
معايير المبادرة العامة للتقارير 413		
48	413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	
التقييم الاجتماعي للموردين		
معايير المبادرة العامة للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021		
17, 18, 31, 60	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
معايير المبادرة العامة للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016		
31, 60	405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	
60	405-2 نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء	
60	405-2 نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء	

2023	2022	2021	مؤشر بورصة قطر
المجال الاجتماعي			
3	3	3	الارباح قبل الضرائب التي تم استثمارها في المجتمع (%)
76	80.6	95	الإنفاق على الموردين المحليين (%)
0	0	0	إجمالي عدد الإصابات والحوادث المميتة (المقاولون)
0	0	0	إجمالي عدد الإصابات والحوادث المميتة (الموظفون والمقاولون)
0	0	0	إجمالي عدد الإصابات والحوادث المميتة (الموظفون)
801	765	792	إجمالي القوى العاملة
29	25	25	القوى العاملة من النساء (%)
مجال حوكمة الشركات			
-	-	-	نسبة أجر الرئيس التنفيذي
نعم	نعم	نعم	هل تم الإفصاح عن نتائج التصويت في الاجتماع السنوي العام أخيراً. نعم/لا
نعم	نعم	نعم	هل تقوم الشركة بنشر واتباع قانون الرشوة/مكافحة الفساد؟ نعم/لا
نعم	نعم	نعم	هل تقوم الشركة بنشر واتباع مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين؟ نعم/لا
نعم	نعم	نعم	هل تقوم الشركة بنشر واتباع مدونة قواعد السلوك اخلاقي؟ نعم/لا
نعم	نعم	نعم	هل المكافآت التنفيذية مرتبطة بمؤشرات أداء؟ نعم/لا
9.1	0	0	المديرات الإناث في مجلس الإدارة
18.2	0	0	أعضاء مجلس الإدارة المستقلون (%)
0.93	0.92	0.81	متوسط راتب الذكور إلى متوسط راتب الإناث (%)
نعم	نعم	نعم	هل يتم فصل دور رئيس مجلس الإدارة عن دور الرئيس التنفيذي؟ نعم/لا
نعم	نعم	نعم	هل يتم نشر تقرير الاستدامة؟ نعم/لا
لا	لا	لا	هل يتم استخدام شركة في ضمان طرف ثالث للمعلومات غير المالية؟ نعم/لا
** إعادة صياغة المعلومات			

2023	2022	2021	مؤشر بورصة قطر
البيئة			
لا	لا	لا	هل توجد أي مسؤولية قانونية أو تنظيمية عن اثر البيئي؟ نعم/لا
نعم	نعم	لا	هل تقوم الشركة بنشر واتباع سياسة بيئية؟ نعم/لا
47.43	49.22	46.54	الطاقة المستخدمة (جيجا جول/موظف)
0	0	0	نسبة استخدام الطاقة المتجددة (%)
الكهرباء	الكهرباء	الكهرباء	المصدر اساسي للطاقة الذي تستخدمه الشركة
-	-	-	الحجم الإجمالي للمياه المعاد تدويرها/المعاد استخدامها بالمتر المكعب من قبل المنظمة سنويا
37,991.8	39,618.24	36,858	إجمالي كمية الطاقة المستخدمة (جيجا جول)
5,083.13	6,722.14	4,392.31	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة (طن)
49,118	53,495	96,000	إجمالي النفايات الصادرة (كجم)
21,134	14,082	10,372	إجمالي استخدام المياه (متر مكعب)
المجال الاجتماعي			
34	37.68	35.18	متوسط ساعات التدريب المقدمة لكل موظف (بالساعات)
نعم	نعم	نعم	هل يتم الإفصاح والالتزام بسياسة حقوق الانسان؟ نعم/لا
نعم	نعم	نعم	هل تحظر الشركة عمالة اطفال عبر جميع مراحل سلسلة التوريد؟ نعم/لا
نعم	نعم	نعم	هل تقوم الشركة بنشر سياسة خاصة بقضايا الصحة المهنية والعالمية؟ نعم/لا
4.35	6.24	7.4	معدل الدوران الوظيفي (%)
181.50	174.42	178.14	أجور ومزايا الموظفين (مليون دولار أمريكي)
30	30.5	27	معدل التوظيف (%)
0	0	0	عدد التظلمات المتعلقة بقضايا حقوق الانسان التي تم الإبلاغ عنها ومعالجتها وحلها

